

Bijlage 4 - Resultaatgebieden

Resultaten en activiteiten die deel kunnen uitmaken van de Maatwerkvoorziening

1.1. De Maatwerkvoorziening Begeleiding is gericht op:

- het begeleiden van cliënt bij zijn verslechterende zelfredzaamheid en/of participatie; of
- het stabiliseren van de zelfredzaamheid en/of participatie van cliënt; of
- het verbeteren van de zelfredzaamheid en/of participatie van cliënt.

1.2. Concrete doelen en resultaten die samenhangen met dit Resultaat worden door Gemeente beschreven in het Ondersteuningsplan. In het kader van de uitvoering van de Maatwerkvoorziening Begeleiding, als deze deel uitmaakt van het Ondersteuningsplan en Gemeente een Beschikking heeft afgegeven, kunnen Dienstverleners een of meer van de onder 1.4 genoemde activiteiten aanbieden binnen de onder 1.3 genoemde resultaatgebieden. In het Ondersteuningsplan en de Beschikking staat bovendien opgenomen of sprake is van:

A. *Individuele begeleiding*

1. Kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties
2. Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen
 - 2.1 Groepstraining
 - 2.2 Bereik- en beschikbaarheid
3. Individuele begeleiding gericht op behouden
4. Waakvlamcontact

B. *Begeleiding groep*

5. Dagbesteding ontwikkelen
6. Dagbesteding behouden
7. Vervoer

C. *Kortdurend verblijf*

1.3 Resultaatgebieden

De door Dienstverlener te verrichten activiteiten vallen binnen de volgende resultaatgebieden:

1. Begeleiden bij een gestructureerd huishouden;
2. Ondersteunen bij en opbouwen van een Sociaal netwerk voor de cliënt;
3. Ondersteunen van de thuisadministratie;
4. Ondersteuning bij arbeidsparticipatie/dagbesteding;
5. Ondersteuning bij zelfzorg;
6. Mantelzorgontlasting.

Ad 1. Resultaatgebied: Begeleiden bij een gestructureerd huishouden

- Cliënt brengt structuur aan, voert regie over de dagelijkse bezigheden, regelt zelf, neemt besluiten, plant en voert taken uit
- De woning is niet vervuild en de cliënt veroorzaakt geen overlast
- Mantelzorger is niet overbelast
- Cliënt is trouw aan behandeling

Ad 2. Resultaatgebied: ondersteunen bij en het opbouwen van een sociaal netwerk voor de cliënt

- Cliënt leert sociale contacten aan te gaan en te onderhouden
- Cliënt heeft gezond sociaal netwerk en vervult daarbinnen een passende sociale rol
- Cliënt is in staat een beroep te doen op personen in zijn/haar sociaal netwerk
- Cliënt kan eigen problematiek in relatie tot sociaal netwerk hanteren
- Mantelzorger is niet overbelast

Ad 3: Resultaatgebied: Ondersteunen van de thuisadministratie

- Overzicht van de administratie/administratie op orde
- Tijdige betaling van rekeningen door cliënt
- Inkomsten en uitgaven in balans
- Indien aanwezig beheersbaar maken van de schuldenproblematiek (en indien mogelijk in relatie tot de inkomsten: vermindering van de schuldenlast)
- Cliënt leert contact te leggen met instanties
- Mantelzorger is niet overbelast

Ad 4: Resultaatgebied: Ondersteuning bij arbeidsparticipatie/ dagbesteding

- Cliënt heeft een zinvolle dagbesteding
- Cliënt heeft onbetaald werk met ondersteuning
- Cliënt heeft onbetaald werk zonder ondersteuning
- Cliënt heeft betaald werk met ondersteuning
- Cliënt heeft betaald werk zonder ondersteuning
- Mantelzorger is niet overbelast

Ad 5: Resultaatgebied: Ondersteuning bij zelfzorg

- Cliënt is in staat zichzelf (eventueel met behulp van aansturing) te verzorgen
- Cliënt draagt schone kleding
- Cliënt ziet er verzorgd uit
- Cliënt komt afspraken met zorgprofessionals (zoals huisarts, tandarts, medisch specialist) na
- Cliënt is trouw aan behandeling

- Mantelzorger is niet overbelast

Ad 6. Mantelzorgontlasting

- Mantelzorger is niet overbelast
- Mantelzorger kan effectief ondersteunen

1.4 Activiteiten

Dienstverlener kan een of meer van de volgende activiteiten uitvoeren binnen de hiervoor genoemde resultaatgebieden:

1. Het oefenen of ondersteunen bij het oefenen met vaardigheden of handelingen zoals gebruik geleidestok en gebruik hulpmiddelen voor communicatie, stimuleren van wenselijk gedrag, inslijpen van gedrag. Het kan hierbij gaan om:
 - a. Hulp bij uitvoeren of overnemen van eenvoudige of complexe taken/activiteiten, of bij oplossen van praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen.
 - b. Hulp bij uitvoeren van vaardigheden die geleerd zijn tijdens Wlz- of GGZ-behandeling.
 - c. Hulp bij het beheren van (huishoud-)geld.
 - d. Hulp bij de administratie (alleen in de zin van oefenen).
 - e. Hulp bij openbaar of aangepast vervoer gebruik (alleen in de zin van oefenen).
 - f. Hulp bij of overnemen van post openmaken, voorlezen en regelen afhandeling praktische zaken.
 - g. Hulp bij of overnemen van oppakken, aanreiken, verplaatsen van dagelijks noodzakelijke dingen zoals het oppakken van dingen die op de grond zijn gevallen als een leesbril, het aanreiken van dingen die buiten bereik zijn geraakt zoals een kussen, het verplaatsen van een boek, telefoon e.d.
 - h. Hulp bij plannen en stimuleren van contact in persoonsgebonden sociale omgeving.
 - i. Hulp bij communicatie in de persoonsgebonden omgeving bij bijvoorbeeld afasie.
2. Oefenen van de mantelzorger/gebruikelijkezorger hoe om te gaan met de gevolgen van de aandoening, stoornis of beperking van de cliënt.
3. Het oefenen of ondersteunen bij het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie. Het kan hierbij gaan om:
 - a. Hulp bij initiëren of compenseren van eenvoudige of complexe taken, besluiten nemen en gevolgen daarvan wegen.
 - b. Hulp bij het regelen van randvoorwaarden op het gebied van wonen, onderwijs, werk, inkomen, iets kopen/betalen, het stimuleren tot en voorbereiden van een gesprek met dit type instanties (dit betreft niet het meegaan naar- aanwezig zijn bij het gesprek).
 - c. Hulp bij plannen, stimuleren en voorbespreken van activiteiten.

- d. Hulp bij het initiëren of compenseren van op/bijstellen van dag/weekplanning, dagelijkse routine.
- e. Inzicht geven in (mogelijke) gevolgen van besluiten.
- f. Hulp bij zich aan regels, afspraken houden, corrigeren van besluiten of gedrag.
4. Het overnemen van toezicht en het aansturen van gedrag ten gevolge van een stoornis, thuis of elders (bijvoorbeeld tijdens onderwijs).
5. Het overnemen van toezicht gericht op het bieden van fysieke zorg, zodat tijdig in kan worden gegrepen bij bijvoorbeeld valgevaar, of complicaties bij een ziekte.
6. Het aansturen van gedrag.
7. Het begeleiden in verband met ernstig tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties, organisatie van de huishouding, persoonlijke zorg).
8. Het begeleiden bij sociaal-emotionele problematiek die samenhangt met de stoornis.
9. Het begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk) met als doel zelfredzaamheid.
10. Het begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving, met extra aandacht voor ontwikkeltrajecten op het vlak van wonen, werken, sociaal netwerk (doelgericht toepassen van methoden van casemanagement).
11. Het begeleiden van of consultatie aan een andere Dienstverlener.
12. Communicatietraining aan gehandicapten of leden van het cliëntsysteem.
13. Communicatietraining aan leden van het sociale netwerk.
14. Het begeleiden bij arbeidsmatige dagbesteding (activiteiten met een zelfstandig karakter waarbij het vaak zal gaan om het tot stand brengen van een product of dienst, afgestemd op de mogelijkheden en interesse van de cliënt).
15. Het begeleiden bij “activering” (activiteiten gericht op zinvol besteden van de dag, aangepast aan mogelijkheden en interesse van de cliënt, waaronder handvaardigheid, expressie, beweging, belevingsactiviteiten).
16. Het begeleiden bij “activering, individueel belevingsgericht” (belevingsgerichte activiteiten op een eenvoudig niveau met extra aandacht voor sfeer, geborgenheid, veiligheid, ritme en regelmaat).
17. Het in groepsverband begeleiden van een zelfgekozen bezigheid en activering. De begeleiding kan ook gericht zijn op arbeidsmatig werken. Het dagprogramma biedt ruimte voor vaardigheidstraining.
18. Aansturen¹ bij de persoonlijke verzorging (5%). Het kan hierbij gaan om:

¹ De ondersteuning bij algemeen dagelijkse levensverrichtingen op basis van de Wmo 2015 kan ook lijfsgebonden zijn. Het zogenaamde criterium lijfsgebonden zorg is dus ook geen onderscheidend criterium voor het bepalen van de afbakening

- a. Stimuleren en aanleren zichzelf te wassen;
- b. Stimuleren en aanleren zichzelf te kleden;
- c. Stimuleren en aanleren medicatie in te nemen (aanreiken van medicatie);
- d. Stimuleren en aanleren tot eten en drinken.

1.5 Gemeente stelt in de Beschikking vast of vervoer nodig is en onderdeel moet uitmaken van de Maatwerkvoorziening Begeleiding. Als vervoer geïndiceerd wordt door Gemeente is Dienstverlener verplicht dit te organiseren. Het vervoer kan hij regelen in samenspraak met de cliënt, hij kan dit zelf regelen of hij kan daarvoor een overeenkomst sluiten met een vervoerder. Het vervoer moet zodanig georganiseerd worden dat het bruikbaar is voor de cliënt. Indien nodig maakt begeleiding van/ naar de deur hier onderdeel van uit. Dienstverlener ontvangt voor het leveren van vervoer een vergoeding. Aan cliënt mag geen extra bijdrage gevraagd worden voor het vervoer.

tussen de zorgverzekeraar en de gemeente m.b.t. persoonlijke verzorging. Voor de Wmo 2015 geldt het criterium voor de behoefte aan ondersteuning voor zelfredzaamheid (Schulinck). Het betreft hier altijd maatwerk.