

Productcatalogus

Wmo individuele begeleiding, dagbesteding & kortdurend verblijf



Toekomst Sociaal Domein

15-11-2023

Inhoud

| | |
|---|---|
| Inhoud | 2 |
| A. Individuele begeleiding | 3 |
| 1. Kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties | 3 |
| 2. Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen | 3 |
| 3. Groepstraining | 4 |
| 4. Bereik- en Beschikbaarheid | 5 |
| 5. Individuele begeleiding gericht op behouden..... | 5 |
| 6. Waakvlamcontact | 6 |
| B. Begeleiding groep..... | 7 |
| 7. Dagbesteding ontwikkelen | 7 |
| 8. Dagbesteding behouden | 7 |
| 9. Vervoer | 8 |
| C. Kortdurend verblijf..... | 8 |

n.b. Dit betreft een beschrijving van de producten. De indicatierichtlijnen en -criteria worden verder uitgewerkt in het indicatieprotocol.

A. Individuele begeleiding

1. Kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties

| | |
|--------------------------|--|
| Wanneer inzetten | <ul style="list-style-type: none">- Bij acute probleem-/ crisissituaties die direct aangepakt moeten worden;- Dit product kan worden ingezet als ondersteuning bij de crisis waarvoor de client behandeld wordt. |
| Wanneer niet inzetten | <ul style="list-style-type: none">- Als overbrugging tot een maatwerkvoorziening;- Bij een indicatie Wlz;- Een indicatie dat behandeling voorliggend is (Ggz);- Een indicatie voor verzorging of verpleging (Zvw). |
| Versnelde inzet mogelijk | Dit product kan versneld worden ingezet na een eerste screening door de consulent en schriftelijk akkoord van de gemeente. |
| Doel | Het stabiliseren van de situatie en het opstellen van een zorgplan. Bij het opstellen van het zorgplan wordt de cliënt, het sociale netwerk, de maatschappelijke en zorgpartners betrokken. |
| Resultaat | De situatie is gestabiliseerd. Er wordt binnen uiterlijk 6 maanden een zorgplan via een reguliere melding gestuurd, waarin alle resultaatgebieden (SMART) beschreven worden voor het (eventuele) vervolg. |
| Zelfregie | De nadruk ligt op overnemen. |
| Personele eisen | Uitgevoerd door een professional met een afgeronde opleiding van minimaal Hbo-niveau Mwd, Ggz of een vergelijkbare richting. |
| Type begeleiding | <ul style="list-style-type: none">- 1:1 |
| Duur | <ul style="list-style-type: none">- De richtlijn voor dit product is een inzet van 100 uur begeleiding in een aaneengesloten duur van 6 maanden. |
| Mogelijk vervolg | <ul style="list-style-type: none">- Doorstromen naar Wlz- Doorstromen naar Ggz als dit niet afdoende is- Doorstromen naar beschermd wonen indien nodig- Nieuwe indicatie gericht op begeleiden leren/ontwikkelen- Begeleiding gericht op behouden- Doorstromen naar het voorliggend veld- Waakvlam |

2. Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen

| | |
|------------------|---|
| Wanneer inzetten | Begeleiding bij hulpvragen, waarbij gericht aan ontwikkeldoelen op één of meerdere resultaatgebieden gewerkt kan worden. |
| Doel | De cliënt is zelfredzaam en heeft geen verdere begeleiding meer nodig. |
| Resultaat | De cliënt is zelfredzaam, heeft regie en structuur in het dagelijks leven en kan dagelijkse activiteiten plannen. De benodigde vaardigheden zijn hiervoor aangeleerd. |
| Zelfregie | Stimuleren richting volledige zelfregie |

| | |
|------------------|--|
| Personele eisen | <ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 20% HBO-niveau. - 80% minimaal MBO-niveau 4 Mwd, Ggz, Vvt of een vergelijkbare richting. Onder de verantwoordelijkheid van de hbo professional. |
| Type begeleiding | <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 - Dit mag voor 25% uit digitaal contact bestaan, wanneer passend bij de hulpvraag en te bieden zorg. |
| Duur | Er wordt een indicatie afgegeven voor een aaneengesloten periode van maximaal twee jaar. |
| Mogelijk vervolg | <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe indicatie individuele begeleiding; - Wlz; - Afschalen uren: Kijken wat sociale netwerk/voorliggende veld kan overnemen; - Doorstromen naar het voorliggend veld. |

3. Groepstraining

| | |
|-------------------------|---|
| <i>Wanneer inzetten</i> | Wanneer er door middel van groepstraining een beter resultaat behaald kan worden voor concrete begeleidingsdoelen van de resultaatgebieden. Alleen in combinatie met een indicatie Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen. |
| <i>Doel</i> | In groepsverband werken aan zelfredzaamheid. |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none"> - De cliënt komt in contact met lotgenoten - De cliënt leert in groepsverband vaardigheden - De cliënt heeft minder individuele begeleiding nodig - Client stroomt uit |
| Zelfregie | Stimuleren richting zelfredzaamheid |
| Personele eisen | Groepsgrootte: 1 op maximale groepsgrootte van 8. Minimaal MBO-niveau 4 Mwd, Ggz, Vvt of een vergelijkbare richting. |
| Duur | Richtlijn: 4-10 sessies van 2 uur. Voorbereidingstijd is inbegrepen in het tarief per sessie. |
| Mogelijk vervolg | <ul style="list-style-type: none"> - Opvangen binnen netwerk; - Doorstromen naar een voorliggende voorziening; - Doorstromen naar waakvlam. |

4. Bereik- en Beschikbaarheid

| | |
|------------------|---|
| Wanneer inzetten | <p>De cliënt heeft in de avond, nacht of weekend een hulpvraag die vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblematiek niet kan wachten tot de volgende werkdag.</p> <p>Alleen in combinatie met een indicatie Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen en/of ter ondersteuning van uitstroom/overgang vanuit Beschermd Wonen.</p> <ul style="list-style-type: none">- Avond: van 20.00 uur tot 24.00 uur.- Nacht: van 24.00 uur tot 7.00 uur.- Weekend: van vrijdag 20.00 uur tot maandag 7.00 uur. |
| Doel | <p>Dit product draagt eraan bij dat cliënten zich in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund voelen omdat ondersteuning beschikbaar is als dat nodig is. Buiten kantooruren de cliënt (op afstand) stabiliseren.</p> |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none">- De cliënt kan met dit vangnet (weer) zelfstandig of begeleid (blijven) wonen.- Escalatie is voorkomen |
| Zelfregie | <p>Stimuleren richting zelfredzaamheid</p> |
| Personele eisen | <p>Uitgevoerd door een professional met een afgeronde opleiding van minimaal MBO-niveau 4 MWD, GGZ of een vergelijkbare richting.</p> |
| Duur | <ul style="list-style-type: none">- Telefonisch/digitaal buiten kantooruren- Ter ondersteuning van begeleiding gericht op leren/ontwikkelen, overbruggingszorg Beschermd Wonen of uitstroom/overgang vanuit Beschermd Wonen. |
| Mogelijk vervolg | <ul style="list-style-type: none">- Inzet sociaal netwerk- Indicatie Beschermd Wonen |

5. Individuele begeleiding gericht op behouden

| | |
|------------------|---|
| Wanneer inzetten | <p>Begeleiding gericht op het bereiken van doelen op één of meerdere resultaatgebieden. Dit product wordt ingezet wanneer de cliënt matig of nauwelijks leerbaar is en behoud middels begeleiding de situatie stabiliseert. Er is geen uitzicht op volledige zelfredzaamheid.</p> |
| Doel | <p>Het stabiel houden van de situatie en terugval voorkomen. Het bereiken van kleine doelen. Waar mogelijk toe leiden naar het voorliggend veld.</p> |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none">- De situatie stabiel houden en kleine doelen zijn bereikt.- Afbouwen uren: Kijken wat sociale netwerk/voorliggende veld kan overnemen |
| Zelfregie | <p>Stimuleren of laten overnemen. Afhankelijk van cliënt</p> |

| | |
|------------------|--|
| Personele eisen | Uitgevoerd door een professional met een afgeronde opleiding van minimaal MBO-niveau 3 MWD, GGZ of een vergelijkbare richting. De mogelijkheid tot 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst. |
| Type begeleiding | <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 - Dit mag voor 25% uit digitaal contact bestaan, passend bij de hulpvraag en in te zetten zorg. |
| Duur | Er wordt een indicatie afgegeven voor een aaneengesloten periode van maximaal twee jaar. |
| Mogelijk vervolg | <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe indicatie individuele begeleiding behouden. - Doorstromen naar Wlz - Doorstromen naar het voorliggend veld - Doorstromen naar waakvlam |

6. Waakvlamcontact

| | |
|------------------|---|
| Wanneer inzetten | De cliënt is zelfredzaam. Er is nog een onzekerheid in eigen kunnen. De cliënt heeft een vangnet nodig om het zelfvertrouwen te krijgen. |
| Doel | Er is een vraagbaak/vangnet voor de cliënt waar hij op terug kan vallen indien nodig op afstand nazorg bieden tijdens kantooruren. |
| Resultaat | -Volledig zelfredzaam; -Client stroomt uit. |
| Zelfregie | Vangnet bij volledige zelfredzaamheid. |
| Vorm | 1:1 |
| Personele eisen | Uitgevoerd door een professional met een afgeronde opleiding van minimaal MBO-niveau 3 MWD, GGZ of een vergelijkbare richting. |
| Duur | Er wordt een indicatie afgegeven voor een aaneengesloten periode van maximaal 1 jaar, waarbinnen 15 uur begeleiding ingezet mag worden. Minimaal 2 contactmomenten per jaar om te monitoren hoe het gaat, de rest op afroep/verzoek. |
| Mogelijk vervolg | <ul style="list-style-type: none"> - Doorstromen naar het voorliggend veld; - Verlenging waakvlam; - Bij ernstige terugval doorstromen naar individuele begeleiding. |

B. Begeleiding groep

7. Dagbesteding ontwikkelen

| | |
|------------------|--|
| Wanneer inzetten | Als de inwoner onvoldoende in staat is om zelfstandig structuur aan te brengen en de dag zinvol in te richten en waarbij de stap naar (vrijwilligers)werk nog te groot is. |
| Doel | Ontwikkeling gericht op zelfredzaamheid, regie en terugkomen in de dagelijkse structuur om zelfstandig mee te kunnen doen in de maatschappij. Doorstromen naar (vrijwilligers)werk, begeleid werk. |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none">• De cliënt heeft zinvolle dagbesteding en;• De cliënt heeft zich ontwikkeld in (arbeid gerelateerde) vaardigheden en/of;• De cliënt is uitgestroomd naar (vrijwilligers)werk of een participatie traject. |
| Zelfregie | Stimuleren richting zelfredzaamheid, regie en dagelijkse structuur |
| Personele eisen | Groepsgrootte: 1 fte op gemiddelde groepsgrootte van 4 – 5. Hierbij moet de begeleider in staat zijn om de cliënt (arbeids-) vaardigheden aan te leren. Functiemix: 40% HBO, 60% MBO |
| Duur | Geen maximale duur, maar gericht op uitstroom. |
| Vervolg | <ul style="list-style-type: none">- Cliënt stroomt door naar (onbetaald) werk met of zonder ondersteuning;- Cliënt blijft in dagbesteding ontwikkelen;- Cliënt stroomt door naar dagbesteding behouden;- Cliënt stroomt door naar de waakvlamvoorziening. |

8. Dagbesteding behouden

| | |
|------------------|---|
| Wanneer inzetten | Als de inwoner niet in staat is om zelfstandig structuur aan te brengen en de dag zinvol in te richten of als de mantelzorger ontlast dient te worden. |
| Doel | De cliënt heeft (dag-)structuur, de mantelzorger wordt ontlast en hierdoor is de cliënt in staat om langer thuis te blijven wonen. |
| Resultaat | <ul style="list-style-type: none">• De cliënt heeft zinvolle dagbesteding;• De cliënt heeft (dag-)structuur en/of;• De thuissituatie van de cliënt is ontlast;• De cliënt onderhoudt en bouwt aan een sociaal netwerk. |
| Zelfregie | Gericht op overnemen, waar het kan stimuleren en behouden van zelfredzaamheid. |
| Personele eisen | Groepsgrootte: 1 op gemiddelde groepsgrootte van 6, hierbij is de begeleiding gericht op het behouden van vaardigheden en het aanmoedigen van het behouden van de eigen regie. Functiemix: 80% MBO, 20% HBO. |

| | |
|---------|--|
| Duur | Langdurig. |
| Vervolg | <ul style="list-style-type: none"> - Cliënt stroomt door naar WLZ; - Cliënt blijft in dagbesteding behouden. |

9. Vervoer

| | |
|-------------------------|---|
| <i>Wanneer inzetten</i> | Als de cliënt niet in staat is om zelfstandig met eigen vervoer of met het OV te reizen, alleen in combinatie met producten 7 en 8. |
| <i>Doel</i> | De cliënt (met of zonder rolstoel) op tijd bij de juiste locatie brengen. |
| <i>Resultaat</i> | De cliënt is op tijd bij juiste de voorziening. |
| <i>Zelfregie</i> | Overname. |
| <i>Personele eisen</i> | Het benodigde rijbewijs, een geldig EHBO-certificaat en kennis van de doelgroep. |
| <i>Afstand</i> | <p>Tarieven op basis van het aantal kilometers, met de volgende groepen/klasse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0-5 km - 5-10 km - 10-20 km <p>Alleen wanneer de consultant oordeelt dat bovenlokale dagbesteding noodzakelijk is, kan de 10-20 km variant ingezet worden. (Denk aan zeer specialistische dagbesteding of een gebrek aan een 'geschikte' lokale plek)</p> |

C. Kortdurend verblijf

| | |
|-------------------------|---|
| <i>Wanneer inzetten</i> | Bij behoefte om de mantelzorger te ontlasten. |
| <i>Doel</i> | Het ontlasten van de mantelzorger. |
| <i>Resultaat</i> | De mantelzorger is ontlast en de cliënt krijgt de benodigde zorg. |
| <i>Zelfregie</i> | Overnemen, waar het kan stimuleren. |
| <i>Personele eisen</i> | Professional met minimaal Mbo opleidingsniveau. |
| <i>Duur</i> | Dit wordt situationeel vastgesteld. |