



Tender

**T41952 Wmo Individuele Begeleiding, Dagbesteding & Kortdurend verblijf voor de gemeenten Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Zoetermeer**

#	Referentie	Publicatiedatum
1	2.1.	12 aug 2023 (za), 11:38

**Vraag**  
U vraagt om een overzicht van het personeel, is dit overzicht vorm vrij zolang de gevraagde informatie maar opgenomen is?

**Antwoord**  
Naar aanleiding van meerdere vragen over dit overzicht hebben de gemeenten besloten een format op te stellen, teneinde omissies te voorkomen in de door de aanmelders aangeleverde overzichten. Dit format treft u onder kopjes 1.1.1. en 2.1. van deze tender in Mercell.

#	Referentie	Publicatiedatum
2	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28

**Vraag**  
U vraagt om bij aanmelding de VOG's van uitvoerend personeel en bestuurders. U vraagt tevens om de VOG RP. Is het de bedoeling dat naast de VOG's van uitvoerend personeel en de VOG RP ook de VOG's van leidinggevend worden die niet direct betrokken zijn bij de uitvoer van zorg aan inwoners?

**Antwoord**  
Nee, dit is niet de bedoeling.  
Voorts verwijzen wij naar het antwoord op vraag 7 voor meer informatie/wijziging van de eisen rondom de VOG.

#	Referentie	Publicatiedatum
3	2.6.	09 aug 2023 (wo), 17:56

**Vraag**  
Pagina 27 Aanmelddocument 5.1.3.6 Continuïteit/financiële en economische draagkracht. U vraagt om de jaarrekening 2023, u bedoelt hier neem ik aan 2022?

**Antwoord**  
Dat klopt. Het betreft 2022.

#	Referentie	Publicatiedatum
4	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 10:28

**Vraag**  
Het gedeelde format bijlage 1 is niet goed te bewerken, invulvelden zijn maar met 1 letter te bewerken. Kan opdrachtgever een beter bewerkbaar document delen?

**Antwoord**  
Met excuses voor deze omissie treft u bij deze NVI en in kopje 1.1.1 en 1.1.2. in Mercell een aangepast format dat wel werkt.

Documenten toegevoegd aan antwoord

- Inkoop TSD II Bijlage 1 II Aanmeld..(2684925).docx**

#	Referentie	Publicatiedatum
5	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40

**Vraag**  
De cao ggz is opengebroken en er is ingestemd met een aanvullende loonsverhoging op de lopende cao (2x een procentuele verhoging en 1x een eenmalige uitkering binnen een periode van 2 jaar, bovenop de al eerder afgesproken procentuele verhogingen). Dit is (nog) niet meegenomen in de berekening van de reële tarieven. Kunt u aangeven hoe u dit alsnog mee gaat nemen in de berekening voor het tarief per 2024?

**Antwoord**  
Bij de jaarlijkse indexering van de tarieven, wordt gebruik gemaakt van de, op basis van cijfers die het Centraal Planbureau publiceert, berekende OVA over dat jaar. In de berekening van het OVA percentage worden de ontwikkelingen binnen de relevante CAO's meegenomen. Voorafgaand aan 2024 worden de berekende tarieven geïndexeerd op basis van de voorlopige indices zoals die voor dat jaar worden voorzien. Deze tarieven zullen voor 1 december 2024 met gecontracteerde dienstverleners gecommuniceerd worden. Vervolgens wordt in de loop van dat jaar voor de indexering van de tarieven over 2025 het tarief over 2024 gecorrigeerd op basis van de werkelijke uitkomsten van de indices van 2024. Waarmee het meenemen van de feitelijke resultaten en ontwikkelingen geborgd zijn.

#	Referentie	Publicatiedatum
6	1.2.4.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> In de aanmeldingschecklist wordt gevraagd om een VOG-RP die op het moment van indienen niet ouder is dan drie maanden. Binnen onze organisatie hanteren we hiervoor een geldigheidsduur van twee jaar. Om dubbele VOG-RP's binnen de organisatie te voorkomen, vragen we u akkoord te gaan met een geldigheidsduur van twee jaar.</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel. De termijn van niet ouder dan 3 maanden op het moment van indienen van een aanmelding wordt gehandhaafd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
7	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> In de aanmeldingschecklist wordt gevraagd om een VOG voor medewerkers die op het moment van indienen niet ouder is dan drie maanden. Binnen onze organisatie hanteren we hiervoor een geldigheidsduur van twee jaar. Om dubbele VOG's voor medewerkers te voorkomen, vragen we u akkoord te gaan met een geldigheidsduur van twee jaar.</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten hebben besloten de toegestane geldigheidsduur van VOG's voor het personeel belast met de uitvoering van de opdracht aan te passen naar 'niet ouder dan 5 jaar'. Bij indiensttreding van nieuwe medewerkers moeten zij een VOG aanleveren bij Dienstverlener die niet ouder is dan 3 maanden. Voorname VOG's dienen te worden aangeleverd nadat de gemeenten Dienstverleners hebben geïnformeerd dat zij in aanmerking komen voor contractering (streefdatum 15 november). De VOG's moeten uiterlijk voordat de overeenkomst in werking treedt zijn aangeleverd. Mocht blijken dat: - Dienstverlener onvolledig is in het aanleveren van de VOG's, dan wel; - het bewijs van verzekering dat uiterlijk voor inwerking treding van de overeenkomst moet worden aangeleverd niet tijdig aanlevert, dan wel; - Voornoemd bewijs niet voldoet aan de hieromtrent gestelde eis, en gemeenten dientengevolge niet tot contractering van desbetreffende Dienstverlener overgaan, worden de eventuele VOG's die Dienstverlener heeft aangeleverd door de gemeenten vernietigd. Over de deadline voor het indienen van de VOG's wordt u z.s.m geïnformeerd.  De VOG voor bestuurders komt te vervallen, daar diverse belangstellenden de gemeenten erop gewezen hebben dat dit geborgd is middels de VOG RP, wat de gemeenten erkennen.  Het aanmeldformulier is overeenkomstig aangepast. Zie de aangepaste versie als bijlage bij vraag 4 en in kopje 1.1.1. en 1.1.2. in Mercell.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
8	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Bijlage 1 Aanmeldformulier, de tekstvelden werken niet</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 4.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
9	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Bijlage 11 factsheet SROI. Vraag: Moet de factsheet Social Return worden ingevuld en ingediend bij inschrijving? Zo nee, wanneer moet deze bijlage worden opgestuurd?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, deze moet niet bij aanmelding worden ingevuld en ingediend. Na contractering dient Dienstverlener contact op te nemen met de projectmanager social return van het Werkgeversservicepunt, met wie u tevens het invulformat zult delen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
10	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument par. 5.1.1. blz. 22. + programma van eisen blz. 3 nr. 16. Vraag: "Dienstverlener levert bij aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG aan van personeel.....bestuurders". Vraag: bedoelt u hiermee dat bij inschrijving op de aanbesteding de VOG van de genoemde medewerkers moet worden geüpload?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Oorspronkelijk was dit inderdaad de bedoeling. Echter, naar aanleiding van vragen in deze Nota van Inlichtingen, hebben de gemeenten besloten het moment van het opvragen van de VOG's van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht te verleggen na het moment van informeren van Dienstverleners over het al dan niet in aanmerking komen voor contractering (streefdatum 15 november). Zie ook antwoord vraag 7 voor meer informatie over de eisen omtrent de VOG.</p> <p>NB. Onderhavig inkooptraject betreft geen aanbesteding zoals bedoeld in de Aanbestedingswet. Zie ook paragraaf 3.1 aanmelddocument.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
11	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> aanmelddocument par. 5.1.1. blz. 22 algemeen + programma van eisen blz. 3 nr. 16. Vraag: "Dienstverlener levert bij aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG aan van personeel.....bestuurders". Gaat gemeente ermee akkoord dat zorgaanbieder een getekende verklaring opstelt waarin bestuurder verklaart dat medewerkers een VOG hebben, bij indiensttreding niet ouder dan 3 mnd. en bij personeel niet ouder dan 5 jaar?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel dat dienstverlener een getekende verklaring opstelt waarin de bestuurder verklaart dat medewerkers een VOG hebben. De gemeenten gaan wel akkoord met uw voorstel dat VOG's van bestaand personeel niet ouder dan 5 jaar mogen zijn, en bij indiensttreding van nieuw personeel niet ouder dan 3 maanden. De VOG's van personeel belast met de uitvoering van de opdracht dienen te worden aangeleverd nadat Dienstverlener bericht heeft gehad dat hij in aanmerking komt voor contractering (streefdatum 15 november). De VOG van bestuurders komt te vervallen.</p> <p>Zie ook antwoord vraag 7 voor de aangepaste voorwaarden rondom de VOG's.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
12	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument par. 5.1.1. pag. 22. Vraag: "Dienstverlener dient de vergunning brandveilig gebruik voor de locatie(s) te overleggen" we stellen voor om dit te vervangen door "Dienstverlener dient de vergunning brandveilig gebruik voor de locatie(s) te bezitten" om onnodige administratieve lasten te voorkomen. Bovendien is niet altijd op voorhand bekend op welke plek de dagbesteding zal plaatsvinden omdat deze ook plaatsvindt bij bedrijven etc.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Deze eis wordt als volgt aangepast: Dienstverlener dient de vergunning brandveilig gebruik voor de locaties te bezitten en overlegt deze op verzoek van de gemeente. Dit kan ook ten behoeve van dit inkooptraject zijn. Het aanmelddocument en het PVE worden, na NVI2 overeenkomstig aangepast.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
13	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument par. 5.1.1. pag. 22. Vraag: "Dienstverlener dient de vergunning brandveilig gebruik voor de locatie(s) te overleggen.". Wij proberen dagbesteding zoveel mogelijk midden in de maatschappij te laten plaatsvinden bij partners. Is het voldoende dat als wij in onze samenwerkingsovereenkomst met deze partner opnemen dat de brandveilig goed geregeld moet zijn, dat wij dan aan dit punt voldoen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, dat is niet voldoende. De locatie waar de dagbesteding plaatsvindt dient te voldoen aan de eisen van brandveilig gebruik. U moet dit actief controleren. Als een vergunning noodzakelijk is, dient deze aanwezig te zijn. Op verzoek van de gemeenten moet u kunnen aantonen dat elke partner voldoet aan de eisen voor brandveilig gebruik. Enkel het opnemen van deze eis in de samenwerkingsovereenkomst met (een) partner(s) volstaat hier niet voor.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
14	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Programma van eisen punt 88. Vraag: Dienstverlener mag het bedrag dus niet gebruiken voor compensatie van kosten zoals voedsel. Dit betekent dat wij geen fruit of iets te drinken aan onze cliënten zouden mogen verstrekken? Graag deze eis laten vallen. Op basis van artikel 5 mogen wij ook geen aanvullende kosten in rekening brengen dus de 'fruit en het drinken' ook niet in rekening brengen.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Punt 88 uit het PvE komt te vervallen. Punt 5 uit het PvE blijft gehandhaafd.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
15	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  programma van eisen punt 88. Vraag: Dienstverlener mag het bedrag dus niet gebruiken voor compensatie van kosten zoals (...) abonnementskosten. Kan deze voorwaarde vervallen. Om deze vraag te illustreren een voorbeeld: we hebben een app die cliënten helpt om met het OV te gaan. Hiermee bespaart de gemeente kosten, omdat wij dan geen beroep hoeven te doen op vervoer. Deze app waar een abonnement op zit zouden we dan niet mogen inzetten terwijl dit de zelfredzaamheid vergroot?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie het antwoord op vraag 14.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
16	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Administratieprotocol par. 5.1.3. Vraag: 'elke stopzetting moet gemeld worden' is wel heel erg ruim geformuleerd. Wellicht kunt u een definitie toevoegen wat u bedoelt met 'stopzetting'.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Elke stopzetting moet gemeld worden. Bij het beëindigen van de zorg stuurt de aanbieder een stop zorg bericht (WMO307) op basis van de geldende toewijzing. Hiermee wordt aangegeven dat er op desbetreffende geldende toewijzing (tijdelijk) geen zorg meer verleend wordt wordt aan een cliënt. De reden van de beëindiging is essentiële informatie van belang voor de gemeenten. Hiermee wordt voortgang van het ondersteuningsplan bewaakt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
17	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Programma van eisen punt 32. Vraag: 'minimaal 6 weken voor de datum goedkeuring vragen' vinden wij naar de cliënt toe niet cliënt vriendelijk. Dit betekent dat cliënt minimaal 6 weken moet wachten totdat cliënt met de dagbesteding kan beginnen als wij een goede plek hebben gevonden. Wij stellen voor deze termijn in het belang van de cliënt op twee weken te zetten.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Punt 32 uit het PvE blijft gehandhaafd. Indien het in het belang van de cliënt is om snel te kunnen starten op een plek bij een nieuwe onderaannemer kunt u dit melden bij de gemeente tegelijk met uw melding van de onderaannemer. U kunt verzoeken om de aanvraag met voorrang te behandelen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
18	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Administratieprotocol pag. 10. Vraag: "1 dagdeel betreft 4 aaneengesloten uren." In het kostprijsonderzoek door HHM is uitgegaan van maximaal 4 uur. Ook in de WLZ is als definitie gebruikelijk 'maximaal 4 uur'. Om aan te sluiten bij de uitgangspunten van het kostprijsonderzoek én aan te sluiten wat in andere domeinen gebruikelijk is stellen wij voor dat de tekst wordt aangepast naar 'maximaal 4 uur'.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel.  De definitie van 1 dagdeel betreft 4 aaneengesloten uren.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
19	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Concept overeenkomst par. 6.2. Vraag: Kunnen we er vanuit gaan dat de indexatie ook plaats vindt over de tarieven van het overgangsrecht?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Daar kunt u van uitgaan. De 'oude' producten uit de huidige H6 overeenkomst, worden geïndexeerd volgens de in die overeenkomst geldende indexeringssystematiek.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
20	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Social return pag. 3. Vraag; Rapportage - Maandelijke rapportage social Return verplichting. Op welke manier kan de informatie beveiligd worden aangeleverd. Maken de gemeentes gebruik van Wizzr?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Na contractering worden hier werkafspraken over gemaakt tussen Dienstverlener en de projectmanager social return van het Werkgeversservicepunt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
21	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst par. 6.5. Vraag; Welke indexatie wordt gehanteerd voor de dagbestedingsproducten?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De indexatieformule zoals deze in de conceptovereenkomst artikel 6.5. is opgenomen voor ambulante functies.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
22	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 8:35
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst par. 6.2. Vraag; Onderbouwing van de (Concept)tarieven ontbreekt, zoals bijvoorbeeld het definitieve rapport van HHM, waardoor inzicht wordt gegeven in de parameters die gebruikt zijn voor de berekening. Kan het rapport en daarmee de onderbouwing van de tarieven gedeeld worden / onderdeel zijn van de aanbesteding?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De rapportage van het onderzoek van HHM is eerder gepubliceerd via de tender van de marktconsultatie in Merzell (T26938). Voor de volledigheid hebben de gemeenten de bescheiden behorende bij de rapportage alsnog bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.</p>		
<p>Documenten toegevoegd aan antwoord</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HE230688 Rapport opbouw tarieven Wm..(2684871).pdf</b></li> <li>• <b>HE230692 Presentatie marktconsultat..(2684872).pdf</b></li> <li>• <b>Reactie op schriftelijke vragen aa..(2684870).xlsx</b></li> </ul>		
#	Referentie	Publicatiedatum
23	2.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Op dit moment bieden wij alleen HH in uw gemeente. Wij zouden willen uitbreiden naar BG, echter hebben wij daar op dit moment nog niet het juiste personeel voor en kunnen daardoor deze vraag niet beantwoorden. Wij willen het personeel gaan werven na de gunning.</p> <p>1. Op welke wijze biedt u nieuwe aanbieders ook een kans om mee te doen in de aanbesteding?</p> <p>2. Hoe kunnen wij voldoen aan deze eis? Mag bijv. de VOG's en het overzicht op een later moment aangeleverd worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Indien u op het moment van aanmelden niet beschikt over personeel kunt u verzoeken om een voorlopige toelating. Na goedkeuring van de voorlopige toelating dient u het invulformat overzicht personeel &amp; onderwijs- en beroepskwalificaties en de VOG's van het personeel dat u inzet voor deze opdracht aan te leveren binnen 3 maanden na de voorlopige toelating. U mag pas dienstverlening leveren aan cliënten na definitieve toelating tot de overeenkomst.</p> <p>Alle overige eisen en voorwaarden zijn op een voorlopige toelating onverkort van toepassing.</p> <p>De eisen rondom VOG's zijn naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen aangepast, zie ook antwoord vraag 7.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
24	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Het is niet mogelijk om tekstblokken aan te passen, na het invullen van 1 letter stopt t</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 4.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
25	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Vraag tav eis 5; is het wel mogelijk om voor specifieke activiteiten extra kosten in rekening te brengen (bijv excursie of bloemstuk maken)</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, dit is niet mogelijk. Alles wat nodig is voor normale dagbesteding zit in het tarief. Het is niet toegestaan om voor voorzieningen die onder de Wmo vallen een extra bijdrage in rekening te brengen bij de cliënt anders dan de wettelijke eigen bijdrage.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
26	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>tav eis 10 in hoeverre moeten we melding maken van een lopend onderzoek als het niet WMO dienstverlening betreft?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>U dient melding te maken van een lopend onderzoek door een ander gemeentebestuur, Justitie, IGJ of inspectie SZW. Niet alleen wanneer het Wmo producten betreft.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
27	2. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>tav eis 16, onze organisatie checkt VOG bij medewerkers die nieuw in dienst komen en daarna niet meer. Wij vragen van iedereen die bij ons komt werken een geldige VOG. Controle op indienen vindt ook plaats. Echter wij vragen niet om de 5 jaar opnieuw een VOG aan. De reden hiervoor is dat wij onze medewerkers continue monitoren. Wij menen onze medewerkers voldoende te kennen. In hoeverre kunt u daar mee instemmen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten stemmen niet in met uw voorstel. Zie antwoord vraag 7 voor de aangepaste eisen rondom de VOG.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
28	2. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 8:36
<p>Vraag</p> <p>tav eis 30, in hoeverre is het mogelijk om no show te declareren?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het is niet mogelijk om no-show te declareren. No-show is meegenomen in de productiviteitsberekening binnen het kostprijsonderzoek van HHM.</p> <p>Zie verder ook het document 'reactie op schriftelijke vragen aanbieders TSD' en de overige bescheiden behorende bij het kostprijsonderzoek uitgevoerd door HHM, als bijlage bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen, zie vraag 22.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
29	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Tav eis 34 is een casus regisseur medewerker van de gemeente?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, dat is geen medewerker van de gemeente.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
30	2. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p>Vraag</p> <p>tav eis 38; in hoeverre kunnen een client weigeren die de Nederlandse taal niet machtig is als we daar geen tolk of vertaaldienst voor kunnen vinden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Anderstaligheid is een kenmerk dat veel voorkomt bij de de doelgroep begeleiding/dagbesteding. Als dienstverlener dient u daar rekening mee te houden en hier flexibel op in te spelen. Indien de anderstaligheid effectieve hulpverlening onmogelijk maakt en u heeft er aantoonbaar alles aan gedaan om dit op te lossen (maar zonder succes) dan meldt u dat bij de toegang van de betreffende gemeente. Uitsluitend na toestemming mag u deze cliënt overdragen naar andere geschikte hulpverlening (zie ook eis 43 PvE).</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
31	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Tav eis 72; welke KPI's worden hier bedoeld?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>In paragraaf 3.3.11 aanmelddocument is aangegeven dat de gemeenten in de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk met Dienstverleners passende en gedragen KPI' wensen te ontwikkelen. Het uitgangspunt hierbij is een lerende praktijk: op basis van de ervaringen in de uitvoering van de Overeenkomst kunnen aanvullende KPI's ontwikkeld worden of kunnen KPI's worden bijgesteld. Er zijn momenteel zodoende nog geen KPI's.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
32	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>tav product catalogus, in hoeverre is het mogelijk om bepaalde dienstverlening alleen voor een specifieke doelgroep aan te bieden (NAH in ons geval)?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wanneer de benodigde ondersteuning voor betreffende inwoner valt binnen de productomschrijving, kan dit product ingezet worden. Dus ook voor de doelgroep NAH.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
33	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>tav overeenkomst - is het mogelijk gedurende de looptijd van het contract producten toe te voegen of juist te stoppen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Ja, dit is mogelijk. Zie aanmelddocument paragraaf 3.3.4. en overeenkomst artikel 4.2. Onder 'wijzigen' wordt ook verstaan het stoppen of toevoegen van producten.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
34	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Tav productcatalogus ; hoe moet ik de producten Begeleiding Groep zien ten opzichte van de dagbesteding van InZet in Zoetermeer?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>InZet is in Zoetermeer een voorliggende voorziening. Alle inwoners van Zoetermeer die behoefte hebben aan een vorm van begeleiding of dagbesteding melden zich rechtstreeks bij inZet. Uitsluitend als inZet geen passend aanbod kan doen aan de inwoner, bijvoorbeeld omdat deze een zeer specifieke hulpvraag heeft, draagt inZet de inwoner over aan de toegang van de gemeente Zoetermeer. De toegang beoordeelt of de inwoner in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening. Bij toekenning van een maatwerkvoorziening kan de cliënt deze verzilveren bij één van de Dienstverleners die is toegelaten tot de overeenkomst die met onderhavig inkooptraject gesloten wordt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
35	2. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>TAv modelovereenkomst gegevensuitwisseling; We hebben een tekstvoorstel bij art 2.2. Deze overeenkomst eindigt en dan toevoegen [op het moment dat de Hoofdovereenkomst eindigt en/of] Partijen de verwerking van Persoonsgegevens hebben beëindigd. In hoeverre bent u bereid deze toevoeging over te nemen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>In feite zijn de bepaling die reeds in het document is opgenomen en uw formulering hetzelfde. Zodoende dekt de formulering zoals die er nu staat naar het inzicht van de gemeenten volledig de lading.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
36	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>Vraag 1: programma van eisen, eis 43 pagina 7  "De Dienstverlener heeft een acceptatieplicht en accepteert de cliënt die wordt toegewezen met een 301-toewijzingsbericht. Een Dienstverlener kan een cliënt uitsluitend weigeren indien hij kan aantonen dat daar zwaarwegende redenen voor bestaan die verband houden met omstandigheden (beperkingen/zorgbehoefte) van de cliënt. Dienstverlener doet hiervan melding richting cliënt en de Gemeente die de indicatie heeft gesteld".  Onze doelgroep zijn de inwoners met een LVB die vaak hulpvragen hebben op meerdere gebieden tegelijk. Bij toewijzing ga ik ervan uit dat de gemeente rekening houdt met het (doelgroep)specialisme van de zorgaanbieders, is deze aanname juist?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De keuze voor een Dienstverlener wordt gemaakt door de cliënt zelf, al dan niet met ondersteuning van zijn sociale netwerk of cliëntondersteuning. Indien de cliënt een keuze maakt voor een Dienstverlener die naar mening van de toegang niet het meest geschikt is om te voorzien in de ondersteuningsvraag van de cliënt, adviseert de toegang de cliënt hierover. Uitsluitend als de Dienstverlener die door de cliënt is gekozen aantoonbaar niet kan voorzien in de ondersteuningsvraag van de cliënt, kan de toegang weigeren de cliënt bij die Dienstverlener aan te melden. De Dienstverlener kan dan ook weigeren de cliënt te accepteren. De cliënt zal dan een andere keuze moeten maken.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
37	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>Productcatalogus, kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties, pagina 3  Ten aanzien van het product: kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties. De doelgroep die onze organisatie helpt, is niet in staat om direct zelf een hulpvraag te formuleren. Het zijn vaak zorgmijdende burgers die met vragen op meerdere levensgebieden tegelijk, hulp nodig hebben. Het kost tijd om het vertrouwen te winnen en om de hulpvragen te achterhalen. Het netwerk is vaak buiten beeld of zwaar overbelast. Wanneer dit bij kennismaking en intake blijkt, in hoeverre is het dan mogelijk om een indicatie van 1 jaar te krijgen? En wanneer er na 6 maanden nog geen sprake is van stabilisatie en er nog geen zorgplan geschreven kan worden dan neem ik aan dat de indicatie wordt verlengd, is deze aanname correct?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De richtlijn voor dit product is 100 uur begeleiding in een aaneengesloten periode van 6 maanden. Voorafgaand aan de afloop van de indicatie wordt het vervoltraject bepaald. Dit is afhankelijk van de situatie en altijd individueel maatwerk. Hierover worden vooraf geen toezeggingen gedaan.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
38	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>Aanmelddocument 3.3.3.2 pagina 14: "Gedurende de looptijd van de Overeenkomst bestaat eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 april 2025, de mogelijkheid voor nieuwe Dienstverleners om toe te treden tot de Overeenkomst indien er geen uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn, zij aan alle (geschiktheids)eisen voldoen en instemmen met de voorwaarden. Hierbij geldt dat een gegadigde Dienstverlener uiterlijk 2 maanden voordat de Overeenkomst in werking zou treden een aanmelding moet hebben ingediend bij de Gemeenten"  Vraag: De twee maanden voordat de overeenkomst in werking treedt, verwijst dat naar de datum van 1 januari en betekent dit dat er voor 1 november moet worden ingediend? Klopt het dat er voor het eerst voor 1 November 2025 ingeschreven kan worden en dat een nieuw contract niet eerder dan 1 januari 2026 ingaat?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Nee, uw aanname is onjuist.  De paragraaf waaraan u refereert gaat over de mogelijkheid voor nieuwe Dienstverleners om gedurende de looptijd van de overeenkomst in te stromen op de overeenkomst. Dan moeten gegadigde Dienstverleners inderdaad uiterlijk 2 maanden voordat de overeenkomst in werking zou treden hun aanmelding hebben ingediend bij de gemeenten.  Deze paragraaf heeft dus geen betrekking op de initiële inkoopprocedure zoals de gemeenten deze momenteel doorlopen. De eerste aanvang van de nieuwe overeenkomst betreft 01-01-2024. De deadline voor het indienen van een aanmelding ten behoeve van onderhavig initieel inkooptraject (en dus om in aanmerking te komen voor het sluiten van een overeenkomst met ingangsdatum 01-01-2024) is 19-09-2023 17:00.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
39	2. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b></p> <p>Tav Aanmelddocument 5.1.3.1. Dienstverlener toont de binnen zijn onderneming aanwezige onderwijs- en beroepskwalificaties aan door middel van een overzicht van functies van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht met hierbij vermeld het opleidingsniveau en de opleidingsrichting per functie. Namen van medewerkers dienen niet op deze lijst te zijn vermeld. Dit overzicht wordt getoetst aan de hand van de personele eisen die in de productcatalogus per product zijn opgenomen.</p> <p>En Aanmelddocument 5.1.3.6: Overzicht van personeel (functies) in dienst bij Dienstverlener incl. opleidingsniveau en -richting. De gemeenten toetsen dit op de wijze zoals toegelicht in paragraaf 5.1.3.1.</p> <p>Wat is de reden van het opvragen van deze details als we al aangeven dat we voldoen aan de door u opgestelde eisen ten aanzien van opleidingsniveau? Het gaat in ons geval om een groot aantal medewerkers en kost veel tijd om dit overzicht te genereren.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Het is de gemeenten niet helder op welke andere wijze u zou aangeven dat u voldoet aan de door de gemeenten opgestelde eisen ten aanzien van opleidingsniveau.</p> <p>De personele eisen in de productcatalogus betreffen een geschiktheidseis: een eis aan Dienstverlener ter beoordeling of hij geschikt is de opdracht uit te voeren. De gemeenten toetsen of een Aanmelder voldoet aan deze geschiktheidseis alvorens een overeenkomst met de betreffende Dienstverlener te sluiten middels het overzicht personeel &amp; onderwijs- en beroepskwalificaties.</p> <p>De gemeenten hebben naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen een format opgesteld welke Dienstverlener dient te gebruiken ten behoeve van het aanleveren van dit overzicht, zie bijlage 13 onder de kopjes 1.1.1. en 2.1. in Mercell.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
40	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b></p> <p>In Bijlage 2 Aanmeldformulier staat beschreven dat: 'VOG van personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van de bestuurders van Dienstverlener welke op het moment van het indienen van de aanmelding niet ouder is dan 3 maanden. Vereist screeningsprofiel voor het uitvoerend personeel: '45 gezondheidszorg en welzijn van mens en dier'. Het personeel wat al in dienst is, heeft deze VOG volgens voorgaande contracten. Is de aanname dat voor elke personeelslid dat deze opdracht uitvoert een nieuwe VOG aangevraagd dient de worden juist? Om welke reden wordt er gekozen voor een kosten zware en administratief belastende eis? Wij adviseren om de huidige VOG ook toe te laten.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De eis rondom de VOG's is aangepast, zie antwoord 7.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
41	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b></p> <p>In Bijlage 2 Aanmeldformulier staat de eis dat een VOG RP niet ouder als 3 maanden mag zijn. Dit is een extreem korte geldigheidsduur. We adviseren om deze geldigheidsduur in lijn te zetten met de Gedragsverklaring Aanbesteden (2 jaar), daar het onzeker is of je de VOG RP op tijd in bezit hebt voor de deadline van indienen én hier hoge kosten (€207) aan verbonden zijn.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Zie antwoord vraag 6 en vraag 267.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
42	2.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b></p> <p>Als je als nieuwe aanbieder wilt instromen in dit contract heb je nog geen personeel. Hoe dient een potentiële nieuwe aanbieder om te gaan met eisen rondom de VOG van personeel en het aandragen van overzicht van personeel met bijbehorende opleidingsniveaus?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Zie het antwoord op vraag 23.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
43	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>Artikel 6.1 en 6.2 van Bijlage 5 Concept Administratieprotocol gaat over begeleiding basis en specialistisch. Dit zijn producten van het huidige contract, niet het nieuwe contract. Klopt het dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de nieuwe aanbesteding?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Uitsluitend in artikel 6.2 van het concept administratieprotocol is een verwijzing te vinden naar begeleiding basis en specialistisch. Deze verwijzing is abusievelijk in het administratieprotocol opgenomen. Dit zal in de definitieve versie gecorrigeerd worden. Het klopt dat deze producten onder de nieuwe overeenkomst niet meer bestaan. De gemeenten hebben een nieuw productaanbod ontwikkeld (zie ook bijlage 3 - productcatalogus en pagina 11 concept administratieprotocol).</p> <p>Beide artikelen uit het administratieprotocol zijn voor het nieuwe contract onverkort van toepassing met uitzondering van de verwijzing naar begeleiding basis en specialistisch.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
44	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> In het aanmelddocument artikel 2 staat de volgende definitie voor een toewijzing: 'Opdracht van de Gemeente aan een Dienstverlener die volgt op een indicatiebesluit om voor een bepaalde periode bepaalde zorg te leveren aan een cliënt of om alternatieve voorzieningen te treffen ter overbrugging van de wachtperiode tot de geïndiceerde zorg geleverd kan worden.' Klopt de aanname dat een toewijzing geen indicatiebesluit (301-bericht) is maar volgt op een indicatiebesluit?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De Toewijzing d.m.v. een opdracht (alternatieve-/overbrugging zorg) van de gemeente is altijd gekoppeld aan een 301-bericht en daarna volgt altijd een indicatiebesluit met een beschikking voor de burger. Het 301-bericht is een start bericht en staat geregistreerd in de suite van de gemeente en dit bericht gaat ook richting de Dienstverlener.</p>		
45	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> In Bijlage 5 Administratieprotocol artikel 4.1 lid 4 staat beschreven dat een toewijzing (301-bericht) vervalt als niet binnen de afgesproken periode (5 dagen) een startbericht (305-bericht) wordt gestuurd. We vragen de gemeente om coulance in deze termijn. Door personeelskrapte (ziekte, vakantie) kan het voorkomen dat deze termijn niet gehaald kan worden. Het geeft onnodige rompslomp om deze termijn strak na te leven.</p>		
<p><b>Antwoord</b> 5 dagen is het uitgangspunt. Uitsluitend op basis van door Dienstverlener aangedragen gegronde redenen kan de gemeente besluiten coulance te verlenen omtrent eventuele overschrijding van deze termijn.</p>		
46	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p><b>Vraag</b> In artikel 1.5 van Bijlage 4 Resultaatgebieden staat het volgende: 'Gemeente stelt in de Beschikking vast of vervoer nodig is en onderdeel moet uitmaken van de Maatwerkvoorziening Begeleiding. Als vervoer geïndiceerd wordt door Gemeente is Dienstverlener verplicht dit te organiseren.' Onze aanname is dat dit alleen geldt voor dagbesteding ontwikkelen/behouden. Klopt dit?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Ja dat klopt. De tekst in de productencatalogus onder product 9. Vervoer is niet correct. Dit moet zijn: Vervoer wordt aangeboden in combinatie met product 7 dagbesteding ontwikkelen en product 8 dagbesteding behouden. De gemeenten zullen dit corrigeren en de nieuwe versie van de productencatalogus plaatsen onder kopje 1.1.1. in Mercell.</p>		
47	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> In artikel 9.2 van de Bijlage 6 Concept Overeenkomst staat: 'Opdrachtgever en Opdrachtnemer evalueren de uitvoering van de dienstverlening periodiek. De frequentie van dergelijke evaluatiemomenten wordt nader overeengekomen middels werkafspraken.' Wordt hiermee evaluatie op contractniveau of op klant-niveau bedoeld?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Hiermee wordt primair evaluatie op contractniveau bedoeld. Ook op klantniveau vindt vanzelfsprekend evaluatie plaats, maar dit geschiedt op uitvoeringsniveau tussen begeleider en medewerker toegang van (een der) gemeenten.</p>		
48	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> In artikel 7.6 van de Bijlage 6 Concept Overeenkomst staat: 'De Opdrachtgever is slechts gehouden tot vergoeding van declaraties voor zover de werkzaamheden zijn verricht op basis van een geldig overeen gekomen nadere overeenkomst (toegewezen indicatie Zorg in Natura) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.' Bedoelt de gemeente hiermee als nadere overeenkomst het 301-bericht? Zo nee, wat bedoelt de gemeente met 'nadere overeenkomst'?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit is correct. Met 'nadere overeenkomst' wordt bedoeld het 301-toewijzingsbericht (zoals in de omschrijving ook tussen haakjes staat, ' toegewezen indicatie Zorg in Natura).</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
49	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 8:36
<p><b>Vraag</b></p> <p>We merken op dat de tarieven voor 'Individuele begeleiding gericht op behouden' en 'waakvlamcontact' afwijken van elkaar, respectievelijk €66,00 en €61,80, waarbij hetzelfde opleidingsniveau wordt vastgesteld. Om deze reden zal er geen verschil zijn in kostprijs tussen deze producten. Hoe legt de gemeente dit verschil uit?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De opbouw van de tarieven gebeurt middels een heel scala aan parameters. Opleidingsniveau is daar slechts een van en is daarmee maar slechts voor een relatief deel verantwoordelijk voor de hoogte van het tarief. Zie ook de rapportage van het kostprijsonderzoek van HHM bijgevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
50	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>In artikel 5.3.1 van Bijlage 5 Administratieprotocol schrijft de gemeente 'Elke stopzetting moet worden doorgegeven door de dienstverlener aan de gemeente/Zorg Lokaal via een mutatiebericht'. Werkt de gemeente met Zorg Lokaal? Je kunt met de gemeente alleen via iWmo-berichtenverkeer communiceren. Hoe dient de organisatie te communiceren met Zorg Lokaal?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Enkel gemeente Wassenaar heeft de afhandeling van administratieve processen Wmo uitbesteed aan een externe partij, Zorg-Lokaal. Zorg-Lokaal is hiermee voor gemeente Wassenaar de partij voor het iWmo-berichtenverkeer tussen gemeente en Dienstverlener. De Dienstverlener verstuurt zijn berichten via Vecozo/ GGK alsof deze aan de gemeente worden verstuurd. Deze worden automatisch door Zorg-Lokaal ontvangen, verwerkt en beantwoord.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
51	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b></p> <p>In eis 73 en 74 van Bijlage 2 – Programma van Eisen schrijft de gemeente het volgende: 'Dienstverlener maakt van elk overleg een verslag en zorgt ervoor dat het verslag binnen 2 werkdagen in het bezit van Gemeenten is. Dienstverlener en Gemeenten paraferen het verslag voor akkoord'. Is dit geen taak van de gemeente daar zij de frequentie en structuur bepalen? Doorgaans wordt het verslag opgesteld door de gemeente. Dit zorgt voor onnodige administratieve belasting bij de aanbieders én geeft de gemeente diverse verslagen van elke zorgaanbieder die zij vervolgens dienen te beoordelen en paraferen. Is dit een gewenste lastenverzwaring?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Zie antwoord bij vraag 148.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
52	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>In eis 47 van Bijlage 2 – Programma van Eisen schrijft de gemeente Dienstverlener is medeverantwoordelijk voor een tijdige signalering van voorliggende wetgeving (Bijv.: Een Wlz-indicatie via het ClZ of een indicatie voor behandeling vanuit de Zvw). Dienstverlener informeert de gemeente hier zo spoedig mogelijk, conform wettelijke termijnen Wlz (5 werkdagen) en Zvw over'. Is de gemeente aangesloten bij het landelijk Wlz meldingssysteem? Doorgaans weet de gemeente eerder of een klant gebruik maakt van voorliggende wetgeving.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De gemeente is aangesloten op het landelijke meldingssysteem Wlz. Dit ontslaat de Dienstverlener echter niet van zijn medeverantwoordelijkheid voor het tijdig signaleren van voorliggende wetgeving.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
53	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b></p> <p>We geven het advies om de productbeschrijvingen met onder andere de opleidingseisen te schrappen in het Administratieprotocol. Hierdoor wordt dit onnodig lang. Daarnaast staan de productbeschrijvingen ook in de Productencatalogus. Dit heeft dus geen toegevoegde waarde in het Administratieprotocol.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Het administratieprotocol wordt jaarlijks door de gemeenten opnieuw gedeeld met de gecontracteerde Dienstverleners n.a.v. updates. Eventuele wijzigingen landen ook in dit document. Zodoende kiezen de gemeenten ervoor de productbeschrijvingen in het administratieprotocol te handhaven.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
54	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>In eis 21 van Bijlage 2 – Programma van Eisen schrijft de gemeente: 'Dienstverlener wijst cliënt actief op de mogelijkheid tot onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast biedt Dienstverlener cliënt de mogelijkheid iemand uit diens netwerk aanwezig te laten zijn bij gesprekken'. Wijst de gemeente de client ook actief op deze mogelijkheid? Onafhankelijke clientondersteuning helpt client ook bij het aanvragen van ondersteuning, dus dient ook onderdeel te zijn bij het afgeven (of niet afgeven) van een indicatie.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Ja, de gemeenten wijzen cliënten actief op de mogelijkheid van onafhankelijke clientondersteuning.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
55	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>In artikel 4.3 van de Concept Overeenkomst staat het volgende: 'Voor zo ver Opdrachtnemer zich niet kan verenigen met een doorgevoerde wijziging met aanzienlijke impact, heeft deze het recht de Overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden'. Wat is een doorgevoerde wijziging met aanzienlijke impact? Wat zorgt ervoor dat een wijziging een aanzienlijke impact heeft?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De gemeenten hebben deze bepaling opgenomen omdat zij een flexibele overeenkomst wensen te sluiten met voldoende ruimte voor ontwikkeling en innovatie. Doel hierbij is tevens een duurzame samenwerkingsrelatie met dienstverleners. Zodoende wensen de gemeenten te voorkomen dat bij kleine wijzigingen ook de overeenkomst kan worden ontbonden. Met 'een wijziging met aanzienlijke impact' wordt bedoeld een wijziging die verstrekende gevolgen heeft voor dienstverlener op het gebied van bedrijfsvoering of continuïteit. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een product waarvoor dienstverlener gecontracteerd is wat dusdanig wordt aangepast/doorontwikkeld dat het niet langer verenigbaar is met de wijze waarop dienstverlener de ondersteuning heeft ingericht.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
56	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>In artikel 6.2 van de Concept Overeenkomst staat het volgende: 'De tarieven zijn op het moment van publicatie van de inkoopdocumenten voorlopige tarieven. De definitieve tariefstelling vanaf 01-01-2024 wordt bekend nadat indexatie is vastgesteld'. Hoe vindt de indexatie plaats van de voorlopige tarieven 2024 naar de definitieve tarieven 2024?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De tarieven, zoals terug te vinden in het concept administratieprotocol, zijn de tarieven geïndexeerd over 2023. De tarieven voor 2024 zullen worden geïndexeerd, volgens de systematiek terug te vinden in artikel 6.5 en 6.6 in de concept overeenkomst.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
57	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <p>In artikel 6.6 van de Concept Overeenkomst staat: 'Voorafgaand aan het nieuwe jaar worden de berekende tarieven geïndexeerd op basis van de voorlopige indices zoals die voor het volgende jaar worden voorzien. Voor het daaropvolgende jaar wordt eerst het tarief over het lopende jaar gecorrigeerd op basis van de werkelijke uitkomsten van de indices over het lopende jaar; en dan geïndexeerd op basis van de nieuwe voorlopige waarden voor volgende jaar. Er vindt geen verrekening plaats over het verschil tussen de voorlopige en de werkelijke indices'. Hoe wij dit lezen, is dat de definitieve indices worden meegenomen in de indexatie van het jaar erop (t+1). Er vindt dan dus wel verrekening plaats over het verschil tussen de voorlopige en de werkelijke indices. Dit staat verwarrend beschreven.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Er vindt een correctie plaats op basis van de werkelijke uitkomsten van de indices over het lopende jaar. Met de zin 'er vindt geen verrekening plaats over het verschil tussen de voorlopige en de werkelijke indices' wordt bedoeld dat Dienstverlener dit geldelijke verschil niet met terugwerkende kracht kan declareren.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
58	2. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b></p> <p>Tav tarieven; hoe gaan gemeenten om salariswijzigingen in VVT, die doorgroeien tot 14 % loonsverhoging, met daarbij ook de stijgende materiele kosten en stijgende vervoerskosten? Wat zien we daarvan terug?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Zie antwoord vraag 5.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
59	1. (Tekst)	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p><b>Vraag</b> U spreekt van een SROI volgens de bouwblokkenmethode. Is hier ook sprake van maatwerk methode zoals op de website van Pianoo vernoemd? Dit is de 2.0 versie van SROI. En is er een grens waarboven de social return van toepassing wordt?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Er is geen maatwerkmethode van toepassing en er is geen ondergrens voor wat betreft het van toepassing zijn van SROI.</p>		
61	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Is het format waarin het overzicht van personeel moet worden aangeleverd ter invulling aan de Aanmelder zelf?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 1.</p>		
62	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> In het kader van administratieve lasten en onnodige kosten: u wilt toch niet werkelijk dat wij van al ons personeel welk met de uitvoering van de opdracht belast zijn opnieuw een VOG aan gaan vragen enkel voor deze aanbesteding. Wij vragen u deze eis te laten vervallen en te volstaan met de aanwezigheid van een VOG die niet ouder is dan 5 jaar is voor ons personeel.</p>		
<p><b>Antwoord</b> De eis rondom de VOG's is aangepast, zie antwoord vraag 7.</p>		
63	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Dienstverlener dient zich in te zetten om no-show en zorgmijding actief tegen te gaan. In geval van veelvuldige no-show treedt Dienstverlener in contact met de gemeente. Wij zijn van mening dat wanneer een cliënt minder dan 24 uur van te voren afzegt een no-show declarabel zou moeten zijn. Is het na contact met gemeente mogelijk dat Dienstverlener een no-show kan declareren? Zo nee, waarom niet?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 28.</p>		
64	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> De nieuwe cao GHZ heeft consequenties heeft voor de kostprijs-elementen en de daarop gebaseerde tarieven. In welke mate heeft gemeente hier rekening mee gehouden/gaat gemeente hier rekening mee houden bij het vaststellen van de definitieve tarieven?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 5.</p>		
65	1.2.4.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Het aanvragen van een VOG RP is een tijdrovend proces, waarbij de wachttijd bij Justis minimaal zo'n 8 weken vraagt. Is Opdrachtgever akkoord deze termijn te verruimen? In veel andere gemeentelijke aanbestedingsprocedures wordt veelal een termijn van 2 jaar gehanteerd.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 6 en vraag 267.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
66	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> U geeft aan dat Dienstverlener zorgt voor aanvullende diensten indien de cliënt de Nederlandse taal niet beheerst, zoals tolk- en vertaaldiensten. De kosten daarvan zijn voor rekening van Dienstverlener. Wij vinden het niet proportioneel dat u de kosten van een tolk volledig bij Aanbieders neerlegt. Bent u bereid om hiervoor een aparte prestatie in het leven te roepen? Zo nee, waarom niet?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 147.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
67	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Bijlage 5 U geeft hier een tarief op dat inschrijvers mogen rekenen voor het vervoer. Kunt u aangeven of dit tarief geldt voor de enkele reis of voor een retour?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit is een tarief per etmaal.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
68	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Bijlage 3 In bijlage 3 geeft u bij de verschillende Producten de personele eisen aan waarbij er onderscheid wordt gemaakt tussen HBO en MBO. Kunt u dit verder uitleggen? Inschrijver begrijpt bijvoorbeeld niet wat u bedoelt met de functiemix?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Voor beantwoording van uw vraag verwijzen wij naar de rapportage van het kostprijsonderzoek uitgevoerd door HHM, bijgevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
69	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Bijlage 3 U geeft bij vervoer ook functionele eisen aan. Moeten wij deze ook opnemen in de functie omschrijving van de medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Medewerkers die dit product leveren, dienen te voldoen aan de personele eisen in deze productomschrijving.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
70	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:41
<p><b>Vraag</b> Inkoop TSD II Aanmelddocument In paragraaf 5.1.3.1 geeft u aan hoe u het overzicht van het personeel zal toetsen. Wilt u een totaal overzicht van alle personeelsleden ontvangen die betrokken zijn bij de uitvoering van deze opdracht, of wilt u dat verdeeld over de producten ontvangen waarbij de medewerkers aan het betreffende product zijn gekoppeld, hierdoor zal bij veel inschrijvers ook dubbeling ontstaan</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten wensen een totaaloverzicht te ontvangen. U geeft op het aanmeldformulier aan voor welke producten u zich aanmeldt. Zo kunnen de gemeenten zelf controleren of het overzicht van aanmelder voor alle producten waar voor wordt ingeschreven voldaan wordt aan de eis. Indien de gemeenten bijvoorbeeld bij controle concluderen dat dit niet het geval is, kunnen hier verificatievragen over gesteld worden.  De gemeenten hebben een format opgesteld dat dienstverlener dient te hanteren t.b.v. het aanleveren van dit overzicht en geplaatst in de kopjes 1.1.1. en 2.1 in Mercell.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
71	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Inkoop TSD II Aanmelddocument</p> <p>U geeft aan dat u bij aanmelding een VOG van al onze bij uitvoering betrokken medewerkers wenst te ontvangen. Dit is het kader van de AVG niet toegestaan. Wij kunnen in het overzicht van medewerkers aangeven dat wij de VOG hebben ontvangen en dat deze nog geldig is, kunt u dit aanpassen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De eis rondom de VOG's is aangepast, zie antwoord vraag 7.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
72	1.2.4.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Om de juiste VOG Rechtspersoon aan te kunnen vragen, willen we graag weten welk doel deze aanvraag heeft. Op deze wijze kunnen wij de juiste VOG-R aanvragen, kunt u aangeven welk doel deze VOG-R heeft?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 267.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
73	1.2.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Wat moet zorgaanbieder invullen en aanvinken in het onderdeel van Deel V van het UEA?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>In het aanmelddocument op pagina 23 is aangegeven welke onderdelen van het UEA aanmelder moet invullen en welke niet. Hier staat aangegeven dat Deel V niet hoeft worden ingevuld.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
74	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>U schrijft: De invulling van social return moet altijd aan de opdracht gerelateerd zijn. Dit betekent dat de opdracht betrekking moet hebben op het voorwerp van de opdracht.</p> <p>Kunt u toelichten wat u hier precies mee bedoelt? Betekent dit dat kandidaten in uw gemeenten woonachting dienen te zijn of alleen in uw gemeenten ingezet mogen worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, uw aanname is niet correct.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
75	1. (Tekst)	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p>Vraag</p> <p>U hanteert in uw rekenvoorbeeld een Social Returnverplichting van 5%. Betekent dit dat voor deze aanbesteding een social return verplichting van 5% hanteert?</p> <p>Wij zien in andere gemeenten dat (ook gezien de krapte op arbeidsmarkt) gewerkt wordt met een social returnverplichting van 2 of 3%.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Ja, dat klopt. Voor dit inkooptraject wordt een SROI percentage van 5% gehanteerd.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
76	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>U schrijft onder 'boeten: Bij het niet (volledig) nakomen van de verplichting kan de gemeente een boetebedrag opleggen ter hoogte van 1,5 keer het bedrag aan social-returnverplichting dat niet is nagekomen.</p> <p>Dat lijkt een hoog bedrag. In andere gemeenten zien wij dat er lagere boete clause gehanteerd wordt. Zou de boeteclause voor uw gemeenten omlaag kunnen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De boetebepaling zoals vastgelegd in het SROI beleid van gemeente Leidschendam-Voorburg wordt gehandhaafd. De gemeenten kunnen deze boete opleggen. De rechtvaardiging hiervan wordt per geval naar redelijkheid en billijkheid beoordeeld.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
77	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 19:00
<p>Vraag</p> <p>U schrijft dat het product individuele begeleiding verplicht het product 'waakvlamcontact' aangeboden moet worden. Voor hoe lang dient een waakvlamcontact/indicatie geborgd te zijn?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Een indicatie voor waakvlamcontact wordt in de eerste instantie afgegeven voor een periode van 1 jaar. In dit jaar mag 15 uur begeleiding ingezet worden. Voorafgaand aan de afloop van de indicatie wordt het vervolgtraject bekeken. Dit is afhankelijk van de situatie van de cliënt en is altijd individueel maatwerk. Hierover worden vooraf geen uitspraken gedaan.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
78	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>U schrijft dat dienstverlener melding maakt bij de gemeente als er een lopend onderzoek plaatsvindt door een andere gemeentebestuur, Justitie, IGJ of Inspectie SZW. Kunnen we aannemen dat dit dan betreft waar er raakvlakken zijn rondom de producten die er geleverd worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 26.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
79	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Geen wachtlijsten- en wachttijdenbeleid voeren. Hoe verwacht de gemeenten dat te kunnen realiseren met alle arbeidsmarktperikelen? Vindt u overbruggingszorg (digitaal, minder frequent, etc) tot er wel volledige zorginzet mogelijk is, acceptabel om wachtlijsten te voorkomen/verzachten?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>In eis 40 is opgenomen dat Dienstverlener verklaart geen wachttijden en wachtlijstenbeleid te voeren. De gemeenten begrijpen dat wachttijden, met name gezien de huidige situatie op de arbeidsmarkt, niet altijd te voorkomen zijn. Indien er geen beschikbaarheid is, dient Dienstverlener de gemeente direct te informeren.</p> <p>In samenwerking met de gemeentelijke toegang zal dan gezocht worden naar de beste oplossing voor de client. Dat kan bijvoorbeeld zijn overbruggingszorg of al dan niet tijdelijke ondersteuning van een andere dienstverlener.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
80	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>1. Kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties. U schrijft dat dit product niet ingezet kan worden als er een indicatie is voor GGZ. Gezien de wachttijden die er binnen de GGZ zijn, hoe haalbaar is het om deze vorm van begeleiding dan niet in te zetten? En hoe zit het dan met de afbakening van de ZVW?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het product Kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties is uitsluitend bedoeld voor cliënten die vallen onder Wmo doelgroep. Dit product kan en mag niet ingezet worden om wachtlijsten of problemen in andere wetgeving op te lossen. De beoordeling om dit product in te zetten ligt bij de toegang.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
81	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Wij hebben ons gespecialiseerd in individuele begeleiding van mensen met dementie in Lansingerland. In deze aanbesteding definieert de gemeente twee producten: begeleiding ontwikkelen en begeleiding behoud. In een andere aanbesteding heeft de gemeente het product begeleiding mantelzorg gedefinieerd. Welk product gaat de gemeente toewijzen aan klanten met dementie en op grond van welke criteria? Wat is daarbij de achterliggende visie van de gemeente op dementie?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wij indiceren altijd aan de hand van de zorgvraag van de inwoner. Hierbij wordt gekeken of een voorziening in het voorliggende veld afdoende is, en zo niet welke maatwerkvoorziening het best passend is bij de zorgvraag van de inwoner. Dit kan begeleiding mantelzorg zijn, begeleiding behouden of begeleiding ontwikkelen. We kijken per situatie was de best passende voorziening is. Met betrekking tot dementie zien wij de casemanager dementie als coördinator/vaste trajectbegeleider voor inwoners met dementie. Zij zijn het vaste aanspreekpunt voor de inwoners.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
82	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 19:00
<p><b>Vraag</b>  Concept overeenkomst, par. 6.2. Vraag; Tijdens de marktconsultatie van 30-3-2023 (presentatie in concept door HHM) is aangegeven dat er gebruik gemaakt zou worden van de jaarsalarissen peildatum 30-6-2023. Nu zijn de stukken van de aanbesteding gepubliceerd op 26-6-2023, en is op 27-6-2023 een akkoord bereikt om de salarissen in de CAO gehandicaptenzorg op te hogen (6% in 2023). Wordt deze ophoging, naast de gebruikelijke indexatiemethode genoemd in 6.5 van concept overeenkomst, meegenomen in de definitieve tariefstelling 2024?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 5.</p>		
83	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  In Bijlage 6. Concept overeenkomst staat bij Artikel 6.2. "De tarieven zijn op het moment van publicatie van de inkoopdocumenten voorlopige tarieven. De definitieve tariefstelling vanaf 01-01-2024 wordt bekend nadat indexatie is vastgesteld."</p> <p>Vraag: Wanneer wordt de indexatie vastgesteld en daarmee dus ook de tarieven voor 2024?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie artikel 6.6 van de concept overeenkomst, uiterlijk per 1 december 2023 wordt deze vastgesteld.</p>		
84	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p><b>Vraag</b>  Bijlage 11. Vraag: het SROI percentage van 5% is hoog, bent u bereid dit percentage bij te stellen naar 2%?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, de gemeenten stemmen hier niet mee in. Het percentage van 5% wordt gehandhaafd.</p>		
85	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 3. Product Catalogus, Kolom "Duur".</p> <p>Vraag: Wat is de richtlijn qua uren bij product Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen en bij product Individuele begeleiding gericht op behouden?  Zit hier een minimaal of maximaal aantal uren bij?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De indicatie is afhankelijk van de situatie van de cliënt en wordt bepaald door de gemeentelijke toegang. Er is op voorhand geen richtlijn voor een minimaal of maximaal aantal uren per product, tenzij dat expliciet genoemd wordt in de productbeschrijving.</p>		
86	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 8:37
<p><b>Vraag</b>  Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 3. Product Catalogus, kolom "Personele eisen" (pagina 4).</p> <p>Vraag: Wat is de reden dat er bij het product Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen wordt gekozen voor een minimale eis van 20% HBO en 80% MBO?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dit is toegelicht tijdens de marktconsultatie over het reële kostprijsonderzoek van HHM. Wij verwijzen graag naar de rapportage hiervan, bijgevoegd als bijlage bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
87	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b>  U stelt dienstverlener levert bij het indienen van een aanmelding een VOG aan ook van zijn bestuurder.  Van de bestuurder verwacht u ook een VOG RP (aanmeld document 5.1.2).  Het is niet van meerwaarde en vooral lasten verhogend wanneer er van de bestuurder ook een VOG dient mee gestuurd te worden wanneer de VOG RP ook aangevraagd dient te worden.  Verzoek om de eis om de VOG voor de bestuurder te laten vallen en alleen de VOG RP te laten volstaan.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeenten gaan akkoord met uw voorstel. Zie ook antwoord vraag 7.</p>		
88	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b>  U stelt VOG van personeel belast met de uitvoering van de opdracht op het moment van indienen niet ouder van 3 maanden.  Kunt u de eis aanpassen naar 3 maanden bij indiensttreding?  Gezien de administratieve last en de hierdoor te maken kosten?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 7.</p>		
89	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b>  Het lijkt er op dat bijlage 1, beveiligd is. De gegevens van de Aanmelder zijn niet in te vullen.  Wilt u een nieuw bruikbaar document toevoegen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 4.</p>		
90	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>  Gaaf u akkoord met het beveiligd digitaal ondertekenen van de in te dienen stukken?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Ja, de gemeenten gaan akkoord met het rechtsgeldig beveiligd digitaal ondertekenen van de in te dienen stukken.</p>		
91	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>  Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 2. Programma van Eisen (1.2 Personele eisen, nummer 13, pagina 3).   Vraag: De competenties en vaardigheden moeten in overeenstemming zijn met de in de relevante branches vastgestelde basiscompetentieprofielen (bcp's). Waar zijn deze terug te vinden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Basiscompetentierprofielen kunt u bijvoorbeeld opvragen bij VGN, wanneer het gehandicaptenzorg betreft of Actiz, wanneer het ouderenzorg betreft of GGZstandaarden, wanneer het GGZ betreft. Daarnaast zijn deze ook bekend bij alle relevantie opleidingen, waar dit vaak de te behalen competenties binnen de opleiding zijn.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
92	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 2. Programma van Eisen (1.8 Eigen verantwoording, nummer 71, pagina 12).</p> <p>Vraag: De Gemeenten kunnen Dienstverlener verzoeken om gedurende het boekjaar productiegegevens te verstrekken (opdat Gemeenten een beter beeld krijgt van de ontwikkeling van de Wmo kosten).</p> <p>Levert de gemeente hier een vast format voor aan? En, binnen welke termijnen dienen dergelijke gegevens aangeleverd te worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Het opvragen van productiegegevens zal gebeuren via de vaste formats, zoals te vinden zijn bij iStandaarden en ook voor de jaarlijkse productieverantwoording gebruikt wordt. De termijn daarvoor, wanneer dit een afwijkende vraag is gedurende het jaar, is niet vooraf te bepalen. Aangezien dit afhankelijk zal zijn van de reden van de vraag en de daarbij horende urgentie. De gemeenten zullen daarin altijd een redelijke termijn trachten te hanteren.</p>		
93	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Aanmelddocument Open House (p. 10, 3.2.3).</p> <p>Vraag: sluit elke gemeente een aparte aanbestedingsovereenkomst met een aanbieder/dienstverlener?</p>		
<p><b>Antwoord</b> In het kader van doelmatigheid wordt niet per gemeente een separate overeenkomst (separaat document) met een dienstverlener gesloten. In plaats daarvan geeft aanmelder op het aanmeldformulier aan met welke gemeente(n) hij een overeenkomst wenst te sluiten voor welke producten. Zodoende kunnen de gemeenten eenvoudig per product een overzicht draaien van de Dienstverleners die in hun gemeente een overeenkomst hebben. Zie ook de Nota Bene op pagina 2 van de concept overeenkomst.</p>		
94	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Is het mogelijk te volstaan met een verklaring dat van alle personeelsleden betrokken bij de uitvoering van de opdracht wij een VOG hebben met het passende screeningsprofiel en dit om de drie jaar opnieuw aanvragen? Dat zou veel werk besparen.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoorden vragen 7 en 11.</p>		
96	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Aanmelddocument Open House (p. 13, 3.3.2).</p> <p>Hier staat bij "definities" het volgende:</p> <p><b>Definities</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Met individuele begeleiding wordt zowel individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen als individuele begeleiding gericht op behouden bedoeld, tenzij anders vermeld;</li> <li><input type="checkbox"/> Met dagbesteding wordt zowel dagbesteding gericht op leren/ontwikkelen als dagbesteding gericht op behouden bedoeld, tenzij anders vermeld.</li> </ul> <p>Vraag: voor hoe lang wordt hier met "behouden" bedoeld? Alleen behouden tijdens het traject/de beschikkingsperiode? Graag toelichting hierop.</p>		
<p><b>Antwoord</b> De term behouden heeft geen betrekking op de duur, maar op de mate van zelfredzaamheid. Dit is een verzamelterm om dit product zo goed mogelijk te omschrijven, maar dient niet letterlijk genomen te worden als zodanig. Ook in dit product is er nog ruimte voor groei in zelfredzaamheid mogelijk bijvoorbeeld. Naar het inzicht van de gemeenten staat elk product adequaat toegelicht en wordt daarmee dit product helder toegelicht.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
97	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Aanmelddocument Open House (p. 14, 3.3.4).</p> <p>Hier staat het volgende: "De Gemeenten behouden zich het recht voor om producten en diensten te wijzigen qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen."</p> <p>Vraag: hoeveel maanden van tevoren worden aanbidders geïnformeerd mocht de gemeente tot een dergelijke wijziging overgaan?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten kunnen hier geen vaste termijnen aan verbinden, dit is afhankelijk van het type wijziging. Dienstverleners worden tijdig betrokken bij dergelijke wijzigingen. Dergelijke ontwikkelingen kennen doorgaans een langere aanloopfase en doorlooptijd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
98	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Aanmelddocument Open House (p. 15, 3.3.8 SROI).</p> <p>Hier staat het volgende: "Het SROI beleid van Leidschendam-Voorburg is op onderhavige opdracht van toepassing (zie bijlage 11). Partijen maken in de uitvoering afspraken over het aanspreekpunt vanuit de Gemeenten. Dienstverlener vermeldt op het aanmeldformulier het aanspreekpunt voor SROI binnen zijn organisatie."</p> <p>Vraag: gezien partijen een afzonderlijke overeenkomst per gemeente sluiten, geldt het SROI-percentage dan per gemeente? Of is er sprake van 1 SROI-percentage wat gehanteerd moet worden over de inkomsten in totaal (dus alle inkomsten gezamenlijk van alle gemeenten waar een contract wordt gesloten)?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, dit geldt voor alle gemeenten.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
99	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Aanmelddocument Open House (p. 21, 4.6).</p> <p>Hier staat het volgende: "Voorbehoud staken, opschorten of beëindigen inkoopprocedure. De Gemeenten behouden zich het recht voor om het open house toelatingssysteem wegens dringende redenen voor bepaalde of onbepaalde tijd te staken, op te schorten of te beëindigen."</p> <p>Vraag: hoeveel maanden van tevoren worden aanbidders geïnformeerd mocht de gemeente tot een dergelijke besluiten overgaan?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Deze bepaling betreft de inkoopprocedure en de mogelijkheid tot toetreding gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze bepaling betreft niet het beëindigen van de overeenkomst. Gezien het feit dat gemeenten hier een beroep op kunnen doen wegens 'dringende redenen', kan een dergelijke staking, opschorting of beëindiging van het open house toelatingssysteem op korte termijn worden aangekondigd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
100	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hoe zit het met de indexering van de tarieven nu de CAO verhoging bekend is.</li> <li>Wordt de declaratie pxq of wordt het budget bepaald per klasse indicatie?</li> <li>Is er op termijn een koppeling mogelijk met Housing First? Of zien jullie dit meer als BW/MO</li> <li>Tarieven zijn vrij krap. We bedienen met ons product de wat zwaardere doelroep. En zetten hiervoor voornamelijk HBO-ers in. Is het mogelijk dit te declareren op het hoogst tarief?</li> </ol>		
<p><b>Antwoord</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zie antwoord op vraag 5.</li> <li>Onder artikel 3.1 van het concept administratieprotocol is terug te vinden waar de verschillende tarieven betrekking op hebben (uur, etmaal, etc).</li> <li>Dit valt buiten de scope van deze inkoop, hier kunnen wij zodoende geen uitspraken over doen.</li> <li>Een product wordt afgegeven op basis van de benodigde ondersteuning. Daarbij geldt het daarvoor vastgestelde tarief van dat betreffende product en kan enkel middels dat tarief gedeclareerd worden.</li> </ol>		

#	Referentie	Publicatiedatum
101	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Onze vragen hebben betrekking op het Aanmelddocument Open House (p. 22, 5.11).</p> <p>Hier staat het volgende: "Dienstverlener levert bij het indienen van een aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG aan van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van zijn bestuurders."</p> <p>Vraag: kan er in plaats van de VOG van de bestuurders de VOG van de directeur worden aangeleverd?  Vraag: En indien dit niet mag, wat is het belang van het aanleveren van de VOG van de bestuurders?  Vraag: En als er sprake is van 2 bestuurders, moet er dan van elke bestuurder een aparte VOG aangeleverd worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoorden vragen 7 en 87.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
102	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> In het Aanmeldformulier (bijlage 1) op pagina 2 staat dat bij aanmelding een VOG van het personeel, de bestuurders en de organisatie van niet ouder dan drie maanden aangeleverd moeten worden.</p> <p>Vraag: hoe verhoudt deze verplichting zich tot hetgeen in eis 16 van het Programma van Eisen staat ("de VOG van het aanwezige personeel mag niet ouder dan 5 jaar mag zijn")?</p> <p>Vraag: kan de eis van "niet ouder dan 5 jaar" ook toegepast worden voor het VOG van het bestuur?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoorden vragen 7 en 87.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
103	1.1.1.	15 aug 2023 (di), 8:29
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument blz. 26 par. 5.1.3.6. Vraag; in de eerste alinea wordt gesproken over een solvabiliteit van minimaal 0,25. Verderop in paragraaf 5.1.3.6 (en in het Programma van eisen) wordt dit verder gespecificeerd naar "tussen de 20-40%", kunnen wij aannemen dat elke solvabiliteit boven de 20% akkoord is voor een gezonde, financiële onderneming?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, uw aanname is niet correct. Een gezonde verhouding is voor deze opdracht vastgesteld tussen 20% en 40%. De gemeenten stellen ook een winstbeperking (zie aanmelddocument 5.2.1). Dit staat in verband met de solvabiliteit.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
104	1.1.1.	15 aug 2023 (di), 8:29
<p><b>Vraag</b> Programma van eisen blz. 12 punt 77. Vraag: in het programma van eisen en het aanmelddocument wordt gesproken over een gezonde financiële huishouding. Als de organisatie een gezondere positie heeft dan gesteld en het uitgangspunt aangepast dient te worden voor ons kunnen we dan item 77 in het programma van eisen met ja beantwoorden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 103. U moet aan de eisen voldoen zoals ze in het PVE zijn opgenomen, afwijking hierop volstaat niet.</p> <p>Aanmelder wordt overigens niet gevraagd iedere eis met 'ja' of 'nee' te beantwoorden. Zie ook paragraaf 4.2 van het aanmelddocument: Door het indienen van een aanmelding gaat Dienstverlener onvoorwaardelijk akkoord met de gestelde voorwaarden, verklaart hij deze te accepteren en te voldoen aan alle (geschiktheids)eisen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
105	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Onze vragen hebben betrekking op het Programma van Eisen (p. 4, eis 24).</p> <p>Vraag: wat wordt hier bedoeld met "de norm NEN7510 is van toepassing"? Wat is precies de verwachting hieromtrent voor aanbieders/dienstverleners?</p> <p>Vraag: de leverancier van onze registratiesysteem is gecertificeerd volgens de norm ISO 27001 (informatiebeveiliging). Is indiening van het certificaat van onze leverancier voldoende om te voldoen aan de gestelde eis? Of moet het certificaat per sé op onze organisatiernaam staan?</p> <p>Vraag: en als de norm per sé op onze eigen organisatiernaam moet staan, kan onze leverancier dan als derde partij of combinant of onderaannemer specifiek voor deze eis worden ingezet en ingeschreven, zodat we specifiek aan deze eis voldoen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Vraag 1: Informatiebeveiliging is een verantwoordelijkheid van alle betrokkenen in de zorg. De norm voor informatiebeveiliging in de zorg is daarom van toepassing op alle zorgaanbieders en organisaties in de zorg- en welzijnssector die persoonlijke gezondheidsinformatie beheren, ongeacht de aard en omvang van het bedrijfsproces. NEN 7510 geeft een kader waarbinnen iedere proceseigenaar de voor zijn/haar proces relevant geachte informatiebeveiliging kan specificeren, inclusief de daarbij behorende maatregelen.</p> <p>Zie ook voor meer informatie: NEN 7510: Informatiebeveiliging in de zorg - ICT in de zorg - Zorg &amp; Welzijn</p> <p>Vraag 2: Het indienen van een certificaat wordt hier niet gevraagd. De beveiliging van de gegevens die u uitwisselt dient volgens de norm NEN 7510 geborgd te zijn.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
106	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Programma van Eisen (P.10, Eis 60).</p> <p>Hier staat: "In verband met de veilige uitwisseling van persoonsgegevens, dient u te communiceren met de Gemeenten volgens de norm NTA 7516."</p> <p>Vraag: Kan hier geconcretiseerd worden wat precies de verwachtingen zijn m.b.t. het "werken volgens de norm NTA 7516"? Graag nadere toelichting hierop.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Wanneer Dienstverlener persoonlijke gegevens per e-mail verwerkt, moet men een e-mailproduct gebruiken dat voldoet aan de NTA 7516 om compliance te garanderen. Het is dus zaak dat de e-mails die verzonden worden voorzien zijn van de juiste beveiliging. Voorbeelden van dergelijke applicaties zijn zorgmail, zivver, secumailer e.a.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
107	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument blz. 27 par. 5.1.3.6. Vraag; hoe kunnen wij in gesprek met gemeente over de aanpassing van het weerstandvermogen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Eventuele voorstellen tot aanpassing kunt u onderbouwen en indienen ten behoeve van de NMI 2.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
108	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument blz. 16 par. 3.3.11. Vraag; gemeenten wensen KPI's met dienstverleners te ontwikkelen, wat is de tijdsplanning hiervan?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Na de contracteringsfase zal t.z.t. berichtgeving hierover volgen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
109	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op het Programma van eisen (Pagina 11, Eis 69).</p> <p>Hier staan verschillende deadlines in maart, april en juni.</p> <p>Vraag: wij nemen aan dat omdat het om jaarcijfers gaat, dat de eerstvolgende deadline met betrekking tot deze zaken in maart 2024 ligt?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De eerste deadlines voor deze bescheiden liggen na de inwerkingtreding van dit contract op die maanden in 2025, m.u.v. de jaarrekening. Deze dient wel uiterlijk 1 juni 2024 voor het eerst te worden aangeleverd.</p>		
110	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 3 Productcatalogus (Pagina 8).</p> <p>Hier staat bij "8. Dagbesteding behouden" bij duur "Langdurig".</p> <p>Vraag: Kan dat geconcretiseerd worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Een indicatie, inclusief de duur daarvan, is afhankelijk van de situatie van de cliënt. Dit is altijd individueel maatwerk. Hierover kunnen op voorhand geen uitspraken gedaan worden.</p>		
111	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Programma van eisen, blz. 11 punt 69. Vraag: Eerste punt: in het landelijke format productieverantwoording worden geen aantallen cliënten vermeld, wel aantallen productie. Wordt dit bedoeld in plaats van aantallen cliënten waaraan ondersteuning is verleend? Wilt u ditaub aanpassen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit wordt inderdaad bedoeld. De gemeenten zullen dit aanpassen.</p>		
112	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Aanmelddocument, blz. 29, par. 5.1.3.6, continuïteit. Vraag: verwacht u een aparte verklaring van de accountant specifiek m.b.t. deze aanbesteding of is het indienen van de jaarrekening over de afgelopen jaar en het jaar daarvoor met daarbij de verklaring van de accountant m.b.t. de jaarrekening voldoende?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Er is geen aparte verklaring nodig. Het indienen van de jaarrekening van afgelopen jaar en het jaar daarvoor is voldoende.</p>		
113	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 5 Concept Administratieprotocol (3.1 Tarieven voor de ondersteuningsproducten, Pagina 10).</p> <p>In het overzicht staat bij " Vastgesteld tarief 2024" dat dit "volgt".</p> <p>Vraag: Wanneer worden deze tarieven bekendgemaakt?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 83.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
114	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Bedoelt u hier alle medewerkers die in dienst zijn en werkzaam in deze regio? Wie verstaat u onder bestuurder(s)? Is het akkoord om hier een VOG in te dienen van de gevolmachtigde directeur bedrijfsvoering van deze regio?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Hier wordt bedoeld alle medewerkers die belast zijn met de uitvoering van onderhavige opdracht. Zie verder antwoord 7 en 87.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
115	1.2.4.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Is het hier akkoord om een VOG in te dienen van de directeur bedrijfsvoering, die een volmacht?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, dit is niet akkoord. Het dient een VOG RP te betreffen. Zie ook antwoord vraag 267, 87 en 7.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
116	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 5 Concept Administratieprotocol (3.3 productcodes, Pagina 10). Hier staat het volgende " In de implementatiefase worden de nieuwe productcategorieën en productcodes aangeleverd." Vraag: wij lezen nergens in de planning iets over een implementatiefase. Wanneer vindt deze precies plaats?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Deze vindt momenteel plaats. Productcodes en het definitieve administratieprotocol zullen uiterlijk 1 december met gecontracteerde Dienstverleners gedeeld worden.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
117	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen blz. 2 punt 9. Vraag: U geeft aan dat bij beëindigen opdracht het totale bestand van clientgegevens aan moet worden geleverd aan bij iedere gemeente. Gaat u ermee akkoord dat, in kader van privacy en verminderen administratiebelasting, de clientgegevens alleen moeten worden aangeleverd bij de gemeente waar de dienstverlener een overeenkomst mee heeft?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dit dient afzonderlijk per gemeente te gebeuren voor alleen de cliënten van betreffende gemeente.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
118	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 11. blz. 3 Boete. Vraag: kan de boete omgezet worden naar een inspanningsverplichting?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, hier kunnen de gemeenten niet mee instemmen. Zie ook antwoord vraag 76.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
119	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 5 Concept Administratieprotocol (6.1 Wijze van verstrekken van individuele opdrachten voor de levering van de Maatwerkvoorziening in algemene termen, Pagina 17). Hier staat "Gemeente besluit, op advies van de Gemeente, of Dienstverlener op basis van deze motivatie kan afzien van het leveren van de Maatwerkvoorziening." Vraag: Hoe kan de gemeente op basis van het advies van de gemeente besluiten? Hoe moeten we dit voor ons zien?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Hierbij wordt bedoeld op enerzijds de Gemeente als opdrachtgever, anderzijds de gemeente als medewerker toegang die onderzoek hiernaar doet en advies uitbrengt.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
120	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Bijlage 11, blz. 3 Rapportage. Vraag; kan deze rapportage bijgehouden worden in het registratiesysteem WIZZR?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 20.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
121	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Productencatalogus, blz. 3 punt 2 Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen. Vraag: hoe verhoudt zich het product individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen, waarbij het doel noemt dat cliënt zelfredzaam is en geen verdere begeleiding meer nodig heeft, tot het door u genoemde (mogelijke) vervolg/doorstroom binnen de WLZ?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Het leven is onvoorspelbaar. Ook bij een cliënt met een indicatie voor begeleiding gericht op leren/ontwikkelen kan zich een situatie voordoen waardoor doorstroom naar de Wlz noodzakelijk kan zijn. Dit is echter niet het meest voor de hand liggende vervolgtraject op een dergelijke indicatie.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
122	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 6 Conceptovereenkomst (Pagina 5, Art 6.6.).</p> <p>Hier staat "Opdrachtgever bepaalt uiterlijk per 1 december van het betreffende jaar de tarieven voor het jaar erna op de volgende wijze: Voorafgaand aan het nieuwe jaar worden de berekende tarieven geïndexeerd op basis van de voorlopige indices zoals die voor het volgende jaar worden voorzien."</p> <p>Vraag: waarom vindt dit zo laat plaats? Kan dit vervroegd worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, dit kan niet vervroegd worden. De (voorlopige) indexeringcijfers voor het volgende jaar worden pas in juli van het lopende jaar gepubliceerd. Die van het vervoer nog later (november). Vervolgens dienen deze juist doorgevoerd te worden, meegenomen te worden in de begrotingen van gemeenten en formeel vastgesteld. Om dit nauwkeuring en juist te laten verlopen, is de termijn tot 1 december noodzakelijk.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
123	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Programma van eisen, punt 13. Vraag: op welke manier gaat de Gemeente toetsen of de bij Dienstverlener aanwezige beroepsbekwaamheid en competenties aan de relevante bcp's voldoen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Enerzijds doen de gemeenten dit door personeelsgegevens en opleidingen op te vragen, anderzijds wordt dit gedaan op behoefte. Wanneer er door geleverde zorg, vragen ontstaan m.b.t. de kwaliteit van zorg. Dan zal door middel van accountgesprekken een controle middels interview en inzage van opleidingspapieren en kwaliteitssystemen uitgevoerd worden.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
124	1.1.1.	15 aug 2023 (di), 8:29
<p><b>Vraag</b> Programma van eisen punt 13 t.o.v. punt 14. Vraag: in punt 13 wordt gesteld dat personeel moet voldoen aan de gangbare competenties en vaardigheden in overeenstemming met de in de relevante branches vastgestelde basiscompetentieprofielen. In punt 14 en in de productencatalogus worden andere opleidings- en bekwaamheidseisen gesteld. Onze medewerkers voldoen aan het gestelde in punt 13, kunnen we ervanuit gaan dat dit dan voldoende is?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Zowel eis 13 als 14 als hetgeen bepaald in het aanmelddocument en de productcatalogus is van toepassing. Deze eisen zijn complementair aan elkaar.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
125	1.1.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Onze vraag heeft betrekking op Bijlage 6 Conceptovereenkomst (Pagina 6, Art 7.7.).</p> <p>Hier staat: "Vergoeding geschiedt in principe binnen 30 dagen na ontvangst van de declaratie. Indien Opdrachtgever nalaat tijdig tot vergoeding over te gaan, wordt Opdrachtnemer hiervan zo snel mogelijk geïnformeerd."</p> <p>Vraag: kan geconcretiseerd worden wat "zo snel mogelijk" inhoudt? Kan een indicatie gegeven worden van het "aantal dagen"?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Een dergelijke situatie kan diverse oorzaken hebben. Zodoende kunnen de gemeenten hier geen generiek aantal dagen aan koppelen.</p>		
126	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Hoeveel aanbieders individuele begeleiding basis en specialistisch zijn momenteel gecontracteerd?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De relevantie van uw vraag .i.r.t. onderhavig inkooptraject is de gemeenten niet helder. Er is binnen de huidige overeenkomst geen maximum aan het aantal dienstverleners gesteld.</p>		
127	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Is het mogelijk voor aanbieders om zich te profileren richting gemeenten en cliënten met eventuele specialismen doelgroepgericht zoals bijvoorbeeld de doelgroep ouderen?"</p>		
<p><b>Antwoord</b> U dient zich aan te melden voor de producten zoals beschreven in de productencatalogus. Voor welke producten u aanmeldt in welke gemeente geeft u aan op het aanmeldformulier. U mag richting de gemeente en de cliënten een specialisatie aangeven. Zie verder het antwoord op vraag 36.</p>		
128	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b> Er dient volgens het concept administratieprotocol in dezelfde eenheid gedeclareerd te worden als waarin de ondersteuning is toegewezen. In het geval van minuten is dit voor ons geen probleem. In het geval van uren kunnen wij hier niet aan voldoen, omdat wij alleen in minuten declareren bij P*Q bekostiging. Kan dit punt worden aangepast in de zin dat wordt aangegeven gemeenten de indicatie in minuten toewijzen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Het administratieprotocol behoeft niet te worden aangepast op dit punt. De gemeenten wijzen de begeleiding toe in minuten. Dienstverlener declareert in dezelfde eenheid als waarin de ondersteuning is toegewezen.</p>		
129	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Het plannen van een intakegesprek binnen 10 werkdagen na ontvangst van de dienstverleningsopdracht is aan de krappe kant. We hebben immers ook te maken met agenda-afstemming met cliënt en eventueel mantelzorg. Kan deze termijn in overleg verruimd worden als het niet binnen die termijn mogelijk blijkt te zijn om met cliënt een afspraak te plannen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dienstverlener dient alles in het werk te stellen hieraan te voldoen. Wanneer dit door overmacht onverhoopt niet mogelijk blijkt te zijn, kan daar eenmalig een uitzondering op gemaakt worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
130	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>a) Kunt u onder product 2 toelichten wat exact bedoeld wordt met 'onder de verantwoordelijkheid van een hbo professional'?</p> <p>b) Hoe ziet u onder product 2 de verhouding 20% minimaal HBO en 80% minimaal MBO-niveau in relatie tot het aantal medewerkers? Bijv. als er sprake is van 2 medewerkers?</p> <p>c) Zijn gemeenten bereid onder product 2 bij 'minimaal HBO-niveau' de toevoeging te doen 'of werk- en denkniveau'?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>a. Onder verantwoordelijkheid van, houdt in dat de HBO professional verantwoordelijk is voor de ingezette zorg.</p> <p>b. Het gaat hier om verhouding van inzet (in tijd en verantwoordelijkheid) en niet om fte. Aantal werknemers heeft daar geen invloed op.</p> <p>c. HBO-niveau dekt wat ons betreft de lading.</p>		
131	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>a) Waarom is ondertekening van het zorgplan vereist? Gezien de gemeente al de indicatie en het aantal uren vaststelt en dit een behoorlijke administratieve last is voor aanbieders willen wij vragen deze eis te laten vervallen. Zijn gemeenten daartoe bereid?</p> <p>b) Wat gebeurt er als een cliënt het zorgplan zelf niet tijdig ondertekent of wil ondertekenen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Eis 34 van het PvE wordt op dit onderdeel aangepast. Ondertekening van het zorgplan door de cliënt is niet noodzakelijk. Het volstaat als de dienstverlener vastlegt dat het zorgplan is besproken met de cliënt, wanneer, en wat eventueel de reactie van de cliënt was. Bij het opvragen van het zorgplan door de gemeente moet de dienstverlener op verzoek deze informatie kunnen leveren.</p>		
132	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>In het concept administratieprotocol geeft u aan dat de nieuwe productcategorieën en productcodes in de implementatiefase worden aangeleverd. Wij kunnen uit de inkoopdocumenten geen informatie vinden over van wanneer tot wanneer de implementatieperiode van toepassing is en wat het precies behelst. Kunt u dit nader toelichten?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 116.</p>		
133	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>In het aanmeldformulier is een checklist opgenomen van bewijsmiddelen die moeten worden aangeleverd bij inschrijving of voor het in werking treden van de overeenkomst. Voor de duidelijkheid hebben we een aantal vragen daarover:</p> <p>a) Is een bewijs van aanvraag van een VOG RP voldoende als op het moment van inschrijving de VOG RP nog niet ontvangen is? Zo ja, dienen we het daarvoor bedoelde vakje op het inschrijfformulier dan wel of niet leeg te laten?</p> <p>b) Wij hebben nog geen medewerkers voor deze dienstverlening in de regio. Kunnen wij de vakjes m.b.t. VOG van personeel belast met de uitvoering van deze opdracht, evenals Overzicht van personeel in dienst met opleidingsniveau, dan leeg laten?</p> <p>c) In geval een aanbieder zelfstandig inschrijft en geen gebruik maakt van onderaannemers, kan dat vakje worden leeggelaten?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De vakjes in de checklist dienen als hulpmiddel voor Aanmelder bij het op orde brengen van zijn aanmelding. Het is niet vereist deze vakjes aan te kruisen. Alleen in het overzicht ' producten en dekkingengebied' moeten de vakjes aangekruist worden.</p> <p>a) Zie antwoord vraag 267.</p> <p>b) Zie antwoord vraag 23.</p> <p>c) Zie bovenstaande, vakjes hoeven niet aangekruist te worden.</p>		
134	1. (Tekst)	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p>Vraag</p> <p>Het nieuwe samenwerkingsverband met 4 gemeenten heet 'Toekomst Sociaal Domein'. Het is o.i. gebruikelijk dat een samenwerkingsverband van gemeenten die gezamenlijk de Wmo inkopen in de externe communicatie (ook) een naam van een regio bevat. Zo is voor iedereen duidelijk waar gemeenten zich bevinden en kan daar geen verwarring over ontstaan. Is het mogelijk om bijv. 'Regio Haaglanden' als naam van het inkoop samenwerkingsverband toe te kennen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>'Toekomst Sociaal Domein' betreft een werktitel, de gemeenten nemen een besluit over de naam voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
135	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Het valt ons op dat er veel verschillende soorten plannen zijn, afhankelijk van de situatie: Behandelplan/ borgingsplan / ondersteuningsplan / signaleringsplan / zorgplan. Wij kunnen ons voorstellen dat dit verarring met zich mee kan brengen en de benamingen door elkaar worden gebruikt. Is het mogelijk deze structuur te vereenvoudigen door bijv. de informatie van een borgingsplan en signaleringsplan op te nemen in het zorgplan? Graag uw toelichting.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het ondersteuningsplan maakt de gemeente, dit is de basis voor de beschikking. De dienstverlener heeft geen rol in het opstellen hiervan. De dienstverlener maakt op basis van het ondersteuningsplan, een zorgplan, dat is opvraagbaar door de gemeente. Een behandelplan staat niet in het PvE. Dat klopt want dit is optioneel en voor de gemeente geen eis. Omdat het zorgplan opvraagbaar is door de gemeente mag daar geen vertrouwelijke/medische informatie in staan over de klant. Als de dienstverlener dergelijke informatie wil registreren dan moet dat in een behandelplan.</p> <p>De gemeenten gaan ermee akkoord dat het signaleringsplan en het borgingsplan onderdeel uit mogen maken van het zorgplan mits beide onderdelen in het zorgplan als zodanig herkenbaar zijn.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
136	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  De Gemeenten verwachten dat gecontracteerde aanbieders zich inzetten om bij te dragen aan innovatie en initiatief nemen voor adviezen en ideeën. In hoeverre wordt er apart budget beschikbaar gesteld voor innovatie zoals ook is opgenomen in de adviesnotitie van Bureau HHM?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dienstverleners moeten voldoen aan de eisen hieromtrent. Hier is op dit moment geen apart budget voor beschikbaar gesteld. Per situatie/project wordt bekeken hoe e.e.a. past binnen de financiële kaders.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
137	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>  Als een aanbieder zich niet kan verenigen met wijzigingen in het contract kan aanbieder het contract opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Zijn er ook andere gronden op basis waarvan een aanbieder het contract kan opzeggen? Zo ja, welke?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeenten hebben gekozen voor een langdurige initiële looptijd van de overeenkomst teneinde continuïteit van zorg zo veel mogelijk te borgen, langdurige samenwerkingsrelaties te kunnen opbouwen en optimaliseren en een bepaalde mate van stabiliteit te kunnen creëren voor beide partijen. Tussentijdse opzegmogelijkheden door dienstverleners niet verband houdende met het type doorgevoerde wijzigingen zoals bedoeld in het aanmelddocument en de concept overeenkomst sluiten niet aan bij deze uitgangspunten.</p> <p>Indien Dienstverlener en gemeenten het in overleg eens worden over beëindiging van de overeenkomst bijvoorbeeld vanwege een aanhoudend laag volume aan cliënten in zorg bij dienstverlener, dan is dit wel tussentijds mogelijk.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
138	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>  Wij kunnen uit de inkoopdocumenten niet herleiden of er een vergoeding is opgenomen in de tarieven voor no show. Kan gemeente toelichten in hoeverre dit in de kostprijsberekening terugkomt?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie vraag 28.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
139	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Bij overlijden van cliënt stopt de betaling aan de dienstverlener, op het moment dat de persoon is overleden. In hoeverre worden er afspraken gemaakt over het doorleveren van bijv. één zorgperiode aan de achterblijvende partner (indien van toepassing) om die te ontlasten? Graag uw reactie.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De indicatie is afgegeven aan een persoon. Indien deze persoon overlijdt stopt de dienstverlening. Indien er een partner is die ook begeleiding nodig heeft, heeft deze een zelfstandige indicatie, die loopt door. Ondersteuning van een gezonde partner om deze te ontlasten bij een overlijden valt niet onder de Wmo.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
140	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Voor de Cao VVT ligt er recent een nieuw onderhandelaarsakkoord. Kunt u - onder voorbehoud van het definitieve akkoord - bevestigen dat de recent aangekondigde loonstijgingen per 1 oktober 2023 en per 1 maart en 1 oktober 2024 in de Cao VVT nog worden doorberekend in de tarieven voordat de tarieven geïndexeerd worden voor 2024?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 5.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
141	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Dienstverleners worden in geval van indexatie jaarlijks geïnformeerd over de geïndexeerde tarieven die gelden per 1 januari. In de praktijk van de laatste jaren zien we dat lonen binnen de Cao VVT ook tussentijds in een kalenderjaar worden verhoogd. In hoeverre houden gemeenten rekening met deze loonsverhogingen in de indexatie?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 5.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
142	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 8:37
<p><b>Vraag</b>  HHM heeft een kostprijsonderzoek uitgevoerd en naar aanleiding daarvan zijn de voorlopige tarieven vastgesteld. Wij kunnen echter uit de inkoopdocumenten niet herleiden wat de berekening is die ten grondslag ligt aan de tarieven. Kunt u inzicht in geven in hoe de parameters zoals door HHM zijn vastgesteld zijn meegenomen in de opbouw van de tarieven?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 22.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
143	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 8:38
<p><b>Vraag</b>  In hoeverre is door gemeenten bij de tariefstelling rekening gehouden met de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar een volgende FWG schaal binnen de Cao VVT?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 22 voor de onderbouwing van de tarieven.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
144	1. (Tekst)	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p><b>Vraag</b>  Vanaf welke ondergrens (omzet) geldt de SROI-verplichting?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Er is geen sprake van een ondergrens.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
145	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Wij nemen aan dat met Nadere overeenkomst wordt bedoeld het ondersteuningsplan dat door de toegang wordt opgesteld. Klopt deze aanname?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, uw aanname is onjuist. Het ondersteuningsplan is geen overeenkomst tussen gemeente en dienstverlener. Er ontstaat een nadere overeenkomst wanneer een cliënt aan een dienstverlener is toegewezen, en dus middels een 301-bericht een toewijzing is gedaan door gemeente aan dienstverlener.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
146	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Het niet beschikken over een locatie in een van de Gemeenten waar Oprachtnemer heeft aangegeven de ondersteuning te kunnen leveren valt niet onder een niet toerekenbare tekortkoming. Wij bieden als aanbieder alleen individuele thuisbegeleiding en geen dagbesteding of kortdurend verblijf. Wordt deze eis dan als toerekenbare tekortkoming gezien? Graag uw toelichting.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dienstverlener geeft op het aanmeldformulier aan in welke gemeente hij welke ondersteuning kan bieden. De (vestigings)locatie van Dienstverlener mag in de uitvoering niet leiden tot moeilijkheden, dit kan leiden tot een toerekenbare tekortkoming. De bepaling zoals opgenomen dekt naar het inzicht van de gemeenten de lading.</p>		
147	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  De kosten voor eventuele tolk-vertaaldiensten zijn voor rekening van dienstverlener. Is hier rekening mee gehouden in de tariefstelling?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, dit is niet in de tariefstelling meegenomen. Vertaal en tolkdiensten worden niet via de Wmo vergoed.</p>		
148	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Kunt u de termijn waarop aanbieder een verslag van een overleg aanlevert verruimen naar een realistischer termijn van 'binnen 5 werkdagen'?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  We kunnen dit verruimen naar 5-10 werkdagen.</p>		
149	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Voordat Gemeente een Dienstverleningsopdracht formuleert richting de door Inwoner gekozen Dienstverlener(s) bestaat de mogelijkheid om een kennismakings- of afstemmingsgesprek plaats te laten vinden tussen Inwoner, Gemeente en Dienstverlener. Worden de kosten van dit gesprek gecompenseerd in geval het niet leidt tot dienstverlening door betreffende aanbieder?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee. Vergoeding van geleverde ondersteuning kan slechts plaats vinden zodra er een indicatie is afgegeven.</p>		
150	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  U verwacht dat dienstverlener tijdig signaleert en gemeente informeert als cliënt een indicatie van voorliggende wetgeving zoals Wlz of Zvw. Wij leveren uitsluitend Wmo diensten en zijn niet automatisch op de hoogte wanneer een Wlz indicatie wordt afgegeven. Bent u bereid deze verplichting te laten vallen of wellicht anders te formuleren zodat deze eis alleen geldt wanneer opdrachtnemer ook aanbieder is in de Wlz?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, het signaleren van voorliggende wetgeving is een medeverantwoordelijkheid van elke dienstverlener ook als deze geen aanbieder is van andere wetgeving.</p>		
151	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Onder product 5 'Individuele begeleiding gericht op behouden' bij Personele eisen wordt van aanbieder verwacht de mogelijkheid te hebben tot 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst. Echter is dit geen verplichte combinatie bij dit product. Is het mogelijk om op dit product in te schrijven zonder eventuele 24/7 bereik- en beschikbaarheidsdienst?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Ja dat is mogelijk. De 24-uurs bereikbaarheidsdienst is optioneel.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
152	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument algemeen in combinatie met PvE nummer 43:</p> <p>Via de TSD 'Open House inkoop Wmo individuele begeleiding, dagbesteding &amp; kortdurend verblijf' willen de 4 gemeenten nieuwe contracten aangaan met aanbieders t.b.v. de maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding. De algemene omschrijving van Wmo-ondersteuning is "ondersteuning voor mensen die onvoldoende zelfredzaam zijn of niet goed kunnen meedoen in de maatschappij en van wie het netwerk ook niet kan bijdragen".</p> <p>Deze omschrijving van Wmo-ondersteuning is globaal. Vervolgens haalt Dienstverlener uit de documenten van de Open House inkoop geen omschrijving van doelgroepen. Beseft TSD dat aanbieders elk de belangen behartigen van een bepaalde doelgroep/van bepaalde doelgroepen? Denk bijvoorbeeld aan mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, mensen met psychische problemen. Er zullen mogelijk geen Dienstverleners zijn die de belangen van alle doelgroepen behartigen.</p> <p>In bijlage 2, Programma va Eisen staat bij nummer 43: "De Dienstverlener heeft een acceptatieplicht en accepteert de cliënt die wordt toegewezen met een 301-toewijzingsbericht. Een Dienstverlener kan een cliënt uitsluitend weigeren indien hij kan aantonen dat daar zwaarwegende redenen voor bestaan die verband houden met omstandigheden (beperkingen/ zorgbehoefte) van de cliënt".</p> <p>Is TSD bewust naar welke Dienstverleners zij mensen doorverwijst? Houdt TSD rekening met de doelgroepen en bijhorende kennis van de Dienstverleners? Wordt Dienstverlener betrokken in het proces vóór plaatsing, dus voordat er een 301-toewijzingsbericht naar de Dienstverlener wordt gestuurd?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>zie het antwoord op vraag 36. Als de dienstverlener na acceptatie van de cliënt geen passende ondersteuning meer (kan) leveren draagt hij de cliënt in afstemming met de toegang warm over aan een geschikte dienstverlener.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
153	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument</p> <p>Aanmelddocument, 3.2 Aanleiding inkoop &amp; omschrijving opdrachtgever staat bij 3.2.1 dat een van de aanleidingen de teruglopende afname van dienstverlening onder het contract vanuit gemeente Zoetermeer is.</p> <p>Hoe verhoudt deze aanbesteding zich tot inZet, de organisatie voor zorg en welzijn, in Zoetermeer?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 34.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
154	1.1.2.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Aanmeldformulier</p> <p>In Bijlage 1, het Aanmeldformulier Inkoop, staat dat er zowel een Gedragsverklaring Aanbesteden als een VOG RP ingediend moet worden. Waarom is ervoor gekozen beide documenten op te vragen? Gebruikelijk is dat 1 van de 2 gevraagd wordt. Volstaat 1 van de documenten ook? Zo ja, welk document?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, het indienen van 1 van de 2 documenten volstaat niet. De GVA en de VOG RP zijn twee verschillende instrumenten gebaseerd op verschillende onderliggende regelgeving en met toepassing van een ander beoordelingskader. De gemeenten hebben gekozen om beide documenten te eisen in verband met de aard van de opdracht. Met de GVA wordt beoordeeld of aanmelder voldoende betrouwbaar is om als contractpartij op te treden. De VOG RP beziet of aanmelder ook voldoende betrouwbaar is om specifiek zorggerelateerde werkzaamheden uit te voeren. Zie ook antwoord 267.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
155	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 3</p> <p>Programma van Eisen, nummer 3 stelt "Dienstverlener committeert zich aan verbinding binnen de keten in de regio. Samenwerkingsafspraken worden gemaakt en vastgelegd op zowel bestuurlijk als operationeel en cliëntniveau. Hieronder wordt onder andere verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een samenwerking met andere Dienstverleners in de regio rondom de dienstverlening.</li> <li>- Een samenwerking met het welzijnswerk/algemene voorzieningen.</li> <li>- Een gestructureerde samenwerking met huisartsen en/of een eerstelijns Gezondheidscentrum".</li> </ul> <p>Heeft TSD een beeld hierover t.a.v. de aanpak? We werken met diverse partijen goed samen in de regio, dat kan ook prima zonder geformaliseerde bestuurlijke overeenkomsten. Welke toegevoegde waarde heeft dit? Weegt de extra belasting bij alle betrokken partijen op tegen de beperkte inhoudelijke meerwaarde? Als de samenwerking er nog niet is, wat wordt er dan verwacht? Op welke termijn?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Een concrete aanpak volgt na contractering. Bij een dergelijke aanpak zal te allen tijde een goede afweging gemaakt worden m.b.t. de vereiste inspanningen en te verwachten resultaten. De toegevoegde waarde zit o.i. in een sterk en compleet zorglandschap waarin we niet alleen naar het stuk Wmo kijken, maar ook naar verbinding tussen verschillende velden.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
156	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 33</p> <p>Dienstverlener start de begeleiding binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking (301-bericht) door de betreffende gemeente. Aanbieder verwacht dat aan deze termijn niet altijd kan worden voldaan. Geeft nummer 42 in het Programma van Eisen ruimte? Hier staat: Dienstverlener informeert de gemeenten wanneer de zorg niet gestart kan worden binnen 10 werkdagen na de verzenddatum 301-toewijzingsbericht. Kan Dienstverlener, gezien nummer 42, afwijken van de 10 werkdagen indien dit nodig is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dienstverlener dient alles in het werk te stellen hieraan te voldoen. Wanneer dit door overmacht onverhoopt niet mogelijk blijkt te zijn, kan daar eenmalig een uitzondering op gemaakt worden.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
157	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 40</p> <p>Programma van Eisen, nummer 40: "Dienstverlener verklaart geen wachtlijsten- en wachttijdenbeleid te voeren. De Gemeenten dienen door Dienstverlener direct geïnformeerd te worden wanneer er geen beschikbaarheid is. Gemeenten kunnen een tool voor het verkrijgen van inzicht in de beschikbaarheid bij Dienstverleners ontwikkelen, Dienstverlener verplicht zich hieraan medewerking te verlenen".</p> <p>Geen wachttijden is geen reëel beeld, de ervaring is dat meeste Dienstverleners wel wachttijden hebben. Ook zijn hierover regelmatig berichten in de media. Kan TSD dit aanpassen, bijvoorbeeld naar "Dienstverleners hebben te maken met wachttijden, maar zullen streven naar een spoedige start van de begeleiding".</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 79.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
158	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 47</p> <p>Programma van Eisen, nummer 47: "Dienstverlener is medeverantwoordelijk voor een tijdige signalering van voorliggende wetgeving (Bijv.: Een Wlz-indicatie via het CIZ of een indicatie voor behandeling vanuit de Zwv). Dienstverlener informeert de gemeente hier zo spoedig mogelijk, conform wettelijke termijnen."</p> <p>Dienstverleners zijn zelf niet altijd betrokken en/of geïnformeerd over eventuele Wlz aanvragen. Informatie die niet bekend is, kan ook niet met de gemeente gedeeld worden. De gemeenten hebben via het Wlz register de mogelijkheid om zelf te toetsen of er een Wlz indicatie afgegeven is. De gemeenten hebben zelf ook een onderzoeksplicht. Maakt TSD in dit kader gebruik van de mogelijkheden van het Wlz register?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>zie het antwoord op vraag 52.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
159	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 16</p> <p>Programma van Eisen, nummer 16: "Dienstverlener zet alleen professionals, vrijwilligers en stagiaires in (die in contact komen met cliënten) die bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 3 maanden, hebben overgelegd. Bij het personeel mag de aanwezige VOG niet ouder zijn dan 5 jaar. Dienstverlener levert bij het indienen van een aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG aan van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van zijn bestuurders. Het vereiste screeningsprofiel voor het uitvoerend personeel dient '45 gezondheidszorg en welzijn van mens en dier' te zijn."</p> <p>De overheid heeft vastgesteld bij welke functies een VOG verplicht is. Dienstverlener voldoet aan deze eis en heeft VOG's van alle professionals, vrijwilligers en stagiairs. Dienstverlener vindt het een buitenproportionele vraag om van alle personen werkzaam in de TSD-gemeenten een VOG aan te leveren, omdat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dit in strijd is met de AVG-privacywet</li> <li>- het een belasting is (qua werk en duurzaamheid) om een groot aantal VOG's (&gt; 50) in te scannen en te uploaden bij de aanmelding</li> <li>- het een dubbele administratie is als de VOG's bij zowel aanbieder als de gemeenten liggen</li> </ul> <p>TSD stelt in het Aanmelddocument, 5.1.3.1 dat Dienstverlener een overzicht toont van functies van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht met hierbij vermeld het opleidingsniveau en de opleidingsrichting per functie. Kan TSD in dit overzicht een kolom opnemen waarin de aanwezigheid van de VOG's aangetoond wordt? En zo ja, is TSD bereid de eis van het aanleveren van losse VOG's te laten vervallen? Zo nee, waarom is TSD van mening dat dit een proportionele eis is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 7.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
160	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 75</p> <p>Programma van Eisen, nummer 75 stelt eisen over een KTO.</p> <p>Gaat TSD akkoord met het erkende cliëntervaringsinstrument 'Dit vind ik ervan' (<a href="https://www.platformditvindikervan.nl/">https://www.platformditvindikervan.nl/</a>) dat de Dienstverlener (gehandicaptenzorg) inzet om de klanttevredenheid te toetsen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het door Dienstverlener gehanteerde instrument dient tenminste te voldoen aan het gestelde in eis 75. Indien dit het geval is, mag het instrument worden toegepast.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
161	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen</p> <p>In het Programma van Eisen, nummer 43 staat: "Na toewijzing van een indicatie en na inhoudelijke toetsing op de noodzaak heeft Dienstverlener zorgplicht. Dienstverlener draagt, als hij zelf geen geschikt hulpaanbod (meer) kan leveren in afstemming met de medewerkers toegang binnen 10 werkdagen een geschikt alternatief aan. Dienstverlener treedt zelf hiervoor in overleg met andere professionals/ dienstverleners om passende zorg in te zetten. Dienstverlener blijft aansprakelijk en eindverantwoordelijk totdat een alternatief gevonden is en er overgedragen is. Slaagt Dienstverlener hier niet in, dan kan dit worden aangemerkt als het 'niet nakomen van de Overeenkomst' zoals bedoeld in de Overeenkomst en paragraaf 3.3.13 van het aanmelddocument document (handhaving eisen en voorwaarden na afsluiten Overeenkomst). De acceptatieplicht geldt ook voor de verplichte combinatieproducten."</p> <p>Dienstverlener vindt dit een vreemde eis. Als je de Wet Maatschappelijke Ondersteuning leest, dan staat daar "Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht redzaam zijn." Volgens Dienstverlener kunnen de gemeenten niet zomaar hun verantwoordelijkheid bij een Dienstverlener leggen. Als de gemeenten een onjuiste beslissing hebben genomen, zij plaatsen bijvoorbeeld iemand met een bepaalde beperking bij een niet passende Dienstverlener, dan mag de verantwoordelijkheid van het zoeken naar een juiste plek niet bij de Dienstverlener komen te liggen. Het zal de Dienstverlener mogelijk veel tijd kosten, waardoor begeleiding voor al aanwezige cliënten in het gedrang kan komen. Indien een dienstverlener niet over de juiste deskundigheid beschikt om een hulpvraag passend en kwalitatief te beantwoorden, kan zij ook niet verantwoordelijk zijn voor de betreffende cliënt tot dat er ander passende dienstverlening beschikbaar is, daar de dienstverlener geen invloed heeft op de beschikbaarheid van andere dienstverleners. Volgens Dienstverlener is het de taak van de gemeenten om goed te toetsen en goed te plaatsen en goed te herplaatsen. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Deze eis wordt niet aangepast.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 36. Als de dienstverlener na acceptatie van de cliënt geen passende ondersteuning meer (kan) leveren draagt hij de cliënt, in afstemming met de toegang, warm over aan een geschikte dienstverlener. Dit is een gebruikelijke werkwijze en in het belang van de cliënt.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
162	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Bijlage 3, Productencatalogus, 2 Individuele Begeleiding leren/ontwikkelen</p> <p>Het doel "cliënt is zelfredzaam en heeft geen verdere begeleiding meer nodig" is niet voor alle cliënten in de doelgroep van de Dienstverlener (mensen met een beperking) haalbaar. Hoe ziet TSD het als de begeleiding meer dan 2 jaar (duur van dit product) nodig is?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Het vervolg na afloop van een traject is afhankelijk van de situatie van de cliënt op dat moment. Het vervolg wordt bepaald door de toegang en is altijd individueel maatwerk. Hierover kan op voorhand geen uitspraak gedaan worden. Enkele mogelijke vervolgopties zijn beschreven in de productbeschrijving onder 'mogelijk vervolg'.</p>		
163	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Bijlage 4, Resultaatgebieden, 1.4 punt 1b:</p> <p>Hier staat "Hulp bij uitvoeren van vaardigheden die geleerd zijn tijdens AWBZ-, Wlz- of GGZbehandeling".</p> <p>Sinds 1 januari 2015 bestaat de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten niet meer. Sinds 2015 is de zorg die voorheen onder de AWBZ viel verdeeld over de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Zorgverzekeringswet (ZVW) en de Jeugdwet. Waarom heeft TSD de AWBZ nog vermeld in dit document?</p> <p>En kan TSD aangeven wat zij bedoelt met vaardigheden die hier geleerd zijn? Waar doelt TSD op?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Het vermelden van de AWBZ is foutief, dit wordt gecorrigeerd. Met vaardigheden aangeleerd onder de GGZ of Wlz wordt bedoeld vaardigheden die cliënten hebben aangeleerd tijdens een behandeltraject en die zij nu praktisch moeten (gaan) toepassen bij het realiseren van de geïndiceerde resultaatgebieden.</p>		
164	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Bijlage 4, Resultaatgebieden, 1.4 Activiteiten</p> <p>"De gemeentelijke toegang neemt in het Ondersteuningsplan op welke resultaatgebied/welke resultaatgebieden onderdeel uit moeten maken van de door Dienstverlener geleverde ondersteuning (zie bijlage 4)."</p> <p>Gaat het opstellen van het Ondersteuningsplan en de daarbij beoogde resultaatgebieden in overleg met de Dienstverlener? Zo nee, waarom niet?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee het opstellen van het ondersteuningsplan gaat niet in overleg met de dienstverlener, het bepalen van de ondersteuningsbehoefte is de verantwoordelijkheid van de gemeente.</p>		
165	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Bijlage 5, Concept Administratieprotocol</p> <p>Het concept administratieprotocol, hoofdstuk 3, toont aan dat TSD 3 categorieën voor vervoer hanteert: 0-5 km, 6-10 km, 11-20 km</p> <p>De NZa hanteert 7 categorieën. Waarom volgt TSD de NZa niet? De afstanden in de regio kunnen groot, meer dan 20 km, zijn. Is TSD bereid de 7 categorieën van de NZa over te nemen? Zo nee, waarom niet? Plus zo nee, zijn er individuele afspraken te maken als de afstand meer dan 20 km is?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De huidige indeling in drie vervoerscategorieën blijft gehandhaafd. De gemeenten vinden het in het belang van de cliënt om dagbesteding zo dichtbij mogelijk te organiseren. Uitsluitend in het belang van de cliënt als er dichtbij geen passende dagbesteding beschikbaar is (dat kan ook van andere dienstverleners zijn) kan een indicatie afgegeven worden voor vervoer over een grotere afstand. Dit is altijd individueel maatwerk ter beoordeling van de toegang van de betreffende gemeente.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
166	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 5, Concept Administratieprotocol</p> <p>Het concept administratieprotocol, hoofdstuk 3, toont aan dat TSD 3 categorieën voor vervoer hanteert: 0-5 km, 6-10 km, 11-20 km</p> <p>Betreft het tarieven per rit of tarieven per dag (enkele reis of retour)?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dit betreft tarieven per etmaal.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
167	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 5, Concept Administratieprotocol</p> <p>In het Concept Administratieprotocol staat in hoofdstuk 3, 3.1 staan in de tabel met producten de tarieven van 2024 nog niet vermeld.</p> <p>Inschrijven zonder kennis van de tarieven is ongebruikelijk en ongewenst. Waarom heeft TSD ervoor gekozen de tarieven nog niet kenbaar te maken?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De tarieven zijn geïndexeerd voor 2023 en gepubliceerd in het concept administratieprotocol. De indexering van de tarieven voor 2024 gebeurt op basis van de voorlopige indexeringscijfers over 2024, die pas na de publicatiedatum bekend worden. Vandaar dat het onmogelijk was deze te publiceren. De tarieven voor 2024 zullen volgens de systematiek in artikel 6.5 en 6.6 van de concept overeenkomst worden vastgesteld en gedeeld.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
168	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>In de overeenkomst art. 6.2 staat dat de tarieven 2024 bekend worden nadat de indexatie is vastgesteld. In art. 6.5 staat dat de tarieven voor het eerst per 1-1-2025 geïndexeerd worden. Wat is nu juist, indexering per 2024 of pas per 2025?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De indexatie onder het nieuwe contract geschiedt voor het eerst per 01-01-2025. Immers gaat het nieuwe contract pas per 01-01-2024 in. De concepttarieven 2023 voor het nieuwe productaanbod zoals deze zijn berekend middels het kostprijsonderzoek zullen voor 2024 worden geïndexeerd volgens de in artikel 6.5 en 6.6 beschreven systematiek en gedeeld, dus voordat de nieuwe overeenkomst ingaat per 01-01-2024. De geïndexeerde tarieven zullen per die datum gelden.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
169	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 5, Concept Administratieprotocol</p> <p>In het Concept Administratieprotocol staat in hoofdstuk 3, 3.1 onder de tabel met producten "1 dagdeel betreft 4 aaneengesloten uren".</p> <p>Zou de juiste tekst zijn: "1 dagdeel betreft maximaal 4 aaneengesloten uren", aangezien dit bij andere gemeenten en zorgkantoren ook zo is en het de algemene uitleg van een dagdeel is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten vinden de door hen gehanteerde omschrijving de juiste. Het betreft 4 aaneengesloten uren, niet maximaal 4 aaneengesloten uren.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
170	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 5, Concept Administratie protocol</p> <p>In het Concept Administratieprotocol, hoofdstuk 3, 3.3.11 staat dat gedurende het contract nog KPI's en een rapportagestructuur ontwikkeld worden. Dienstverlener kan dus vooraf niet in schatten waarmee zij akkoord gaat.</p> <p>Kan de TSD bevestigen dat er in dit kader als uitgangspunt wordt genomen dat het met zo min mogelijk extra administratieve belasting wordt opgezet. Dat er zoveel als mogelijk gebruik gemaakt zal worden van reeds beschikbare, gestandaardiseerde data?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten streven te allen tijde naar de meest efficiënte werkwijze om hier invulling aan te geven en gebruik te maken van data die reeds beschikbaar is.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
171	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 11, SROI</p> <p>Dienen de medewerkers die we voor de SROI aanmelden, ook in de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Lansingerland, Wassenaar en Zoetermeer te wonen en werken? Of mogen er ook mensen uit de gehele regio (geheel Zuid-Holland) van de Dienstverlener opgevoerd worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het gaat niet om waar deze mensen wonen, het gaat erom dat deze mensen werken binnen die 4 gemeenten.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
172	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 11, SROI</p> <p>Vanuit andere aanbestedingen is onze ervaring dat gemeenten het SROI-percentage willen verlagen van 5 naar 2%, gezien de tendens (Jeugdzorgcontracten 2018 - 2022: 43% van contracten heeft een SROI percentage van 5%. Jeugdzorgcontracten vanaf 2022: 13% van contracten heeft een SROI percentage van 5%) en de huidige krappe arbeidsmarkt. Is TSD bereid het SROI-percentage ook te verlagen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 84.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
173	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen, nummer 34</p> <p>"Dienstverlener of casusregisseur stelt binnen 1 maand na intake (door ienstverlener), op basis van een brede analyse en in overleg met de cliënt, een SMART zorgplan op dat aansluit bij de doelen en resultaten van het door de medewerker toegang opgestelde ondersteuningsplan. Het zorgplan bestaat uit concrete afspraken tussen Dienstverlener en cliënt over de diensten die geleverd worden, de manier waarop en binnen welke termijn de resultaten behaald gaan worden."</p> <p>Alle betrokken partijen beogen de administratieve belasting beperkt te houden. Er is geen wettelijke verplichting voor ondertekening van ondersteuningsplannen (zorgplan). Andere gemeenten en zorgkantoren hebben niet een dergelijke eis. Daar dan worden volstaan met een (digitale) aantekening dat het ondersteuningsplan is besproken en akkoord is. Het ondersteuningsplan is te allen tijde beschikbaar (papier of digitaal) voor de cliënt. Is de TSD bereid om in het kader van het terugdringen van de administratieve lasten in de zorg aan te sluiten bij de eisen van andere financiers, en de eis op ondertekening van het ondersteuningsplan/zorgplan te laten vervallen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 131.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
174	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>De OVA (overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling) wordt jaarlijks vastgesteld. Welke OVA (van welk jaar) gaat TSD gaan gebruiken?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wij volgen hierin de VNG en maken gebruik van de cijfers van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). De indexeringsmethodiek is uitgewerkt in de overeenkomst, artikel 6.5 en 6.6. Het gaat over het jaar waar het tarief betrekking op heeft.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
175	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2,  Programma van Eisen 1.2, pagina 3, eis 16:  U SCHRIJFT:  De Dienstverlener zet alleen professionals, vrijwilligers en stagiaires in (die in contact komen met cliënten) die bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 3 maanden, hebben overgelegd. Bij het personeel mag de aanwezige VOG niet ouder zijn dan 5 jaar.  Dienstverlener levert bij het indienen van een aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG aan van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van zijn bestuurders.  VRAAG 1:  Wij stellen voor, in het kader van het verminderen van administratieve lasten, dat het aanleveren van de gedragsverklaring aanbesteden en de VOG rechtspersoon volstaat bij aanmelding ten aanzien van de eis inzake het aanleveren van de VOG van de bestuurder(s). Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?  VRAAG 2:  Wij stellen voor, eveneens in het kader van het verminderen van administratieve lasten, dat u uw eis inzake het aanleveren van de VOG van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht bij het indienen van een aanmelding wijzigt in de mogelijkheid voor TSD om de VOG van personeel gedurende de opdracht op verzoek te kunnen tonen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord op vragen 7, 87 en 267.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
176	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2,  Programma van Eisen 1.1, pagina 2, eis 10:  U SCHRIJFT:  Dienstverlener maakt melding van...  VRAAG:  1a. Bent u bereid hieraan toe te voegen:  Dienstverlener maakt melding van een lopend onderzoek voor het bedrijfsonderdeel dat uitvoering geeft aan deze opdracht?  1b. Zo niet, waarom niet?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>1a. Nee, de gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel.</p> <p>1b. De omschreven eis dekt wat ons betreft op deze wijze de juiste en door ons bedoelde lading.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
177	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2, Programma van Eisen 1.3, pagina 6, eis 35:  U SCHRIJFT:  De cliënt ondertekent het zorgplan.  VRAAG:  In de Wlz is een handtekening onder het zorgplan sinds 2018 niet langer meer verplicht. Het actueel houden van een zorgplan is een doorlopend, regulier proces. Voor de Wlz is het enkel verplicht om van elk evaluatiegesprek in het ondersteuningsplan op te nemen wanneer het gesprek heeft plaatsgevonden, wie daarbij aanwezig waren en wat is besproken. Daarnaast is het voor de Wlz verplicht om aan te geven of de cliënt instemt met de gemaakte afspraken, die zijn verwerkt in het (digitale) ondersteuningsplan. Een aantekening in het (digitale) ondersteuningsplan waaruit aantoonbaar blijkt dat dit met de cliënt is besproken, is hierbij voldoende.  1a. Gaat u akkoord met het verwijderen van de handtekening uit het zorgplan en bovenstaande werkwijze?  1b. Zo niet, waarom niet?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>zie het antwoord op vraag 131.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
178	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>            Bijlage 2, Programma van Eisen 1.9, pagina 12, eis 75:            U SCHRIJFT:            Dienstverlener zal periodiek met een minimum van 1 keer per twee jaar, een onafhankelijk Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit laten voeren.            VRAAG:            Wat verstaat u expliciet onder een Klanttevredenheidsonderzoek?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Wij volgen hierin de normen rondom het meten van klanttevredenheid en toetsen van kwaliteit van het door ons gestelde kwaliteitskeurmerk ISO 9001, HKZ of aantoonbaar gelijkwaardig.            In eis 75 is uitgewerkt wat de rapportage van het KTO minimaal moet bevatten.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
179	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>            Bijlage 3, productcatalogus, pagina 3-8:            U SCHRIJFT in bijlage 3 over de producten die gaan vallen onder het contract TSD vanaf 2024. Gemeente Zoetermeer heeft een gedeelte van de Wmo taken eerder ondergebracht bij InZet. Welke producten vallen onder INZET en welke producten vallen onder het contract TSD in de gemeente Zoetermeer?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            zie het antwoord op vraag 34.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
180	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>            Bijlage 6, concept overeenkomst, pagina 4 en 5, artikel 6:            U SCHRIJFT in artikel 6 over de indexatie van tarieven.            Onder het huidige H6-contract hanteert u voor indexatie t-1, wat inhoudt dat wij de stijging van kosten over het jaar 2023 niet meer vergoed krijgen in 2024, omdat u het huidige contract dan beëindigd. Dit gaat in tegen het advies van uw branche (VNG).            1.a Gaat u in de nieuwe overeenkomst van TSD het VNG-advies wel volgen?            1.b Zo nee, waarom niet?            1.b.1 U schrijft in de concept-overeenkomst: "6.2. De tarieven zijn op het moment van publicatie van de inkoopdocumenten voorlopige tarieven. De definitieve tariefstelling vanaf 01-01-2024 wordt bekend nadat indexatie is vastgesteld."            Vraag: Welke grondslag hanteert u voor de indexering van het jaar 2024?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Onder artikel 6 staat nergens iets geschreven met betrekking tot het huidige H6 contract. Wat u stelt is onjuist, aangezien de tarieven in artikel 3.1 van de concept overeenkomst al geïndexeerd zijn voor 2023.             1a. Wij volgen het VNG advies.            1b. n.v.t.            1c. De systematiek die hiervoor gehanteerd wordt is terug te vinden in artikel 6 van de concept overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
181	1.2.1.	09 aug 2023 (wo), 18:40
<p><b>Vraag</b>            Ook na het opslaan van bijlage 8, UEA formulier, op ons eigen computer kunnen wij dit bestand niet open. Wij krijgen de melding, dat onze PDF viewer dit bestand niet kan openen.            Hoe kunnen jullie ervoor zorgen dat wij dit bestand wel juist kunnen openen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Enkele gegadigden die dit probleem ervoeren hebben wij aangegeven het bestand eerst op te slaan alvorens het te openen. Hierop hebben wij geen tegenberichten meer ontvangen dat het UEA niet te openen zou zijn. Ook hebben wij dit intern getest, waaruit eveneens blijkt dat het UEA te openen is. Wellicht beschikt u niet over de juiste versie van Adobe.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
182	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 8:38
<p><b>Vraag</b>  4.2 acceptatie voorwaarden en tarieven. Geen acceptatie geen contractering..  Vraag: de tarieven van 2024 zijn hier nog niet in vermeld, dus hoe kunnen wij hier nu mee akkoord gaan?  De tarieven van 2023 zijn naar beneden gegaan volgens jullie berekeningen welke op zijn genomen in dit document. Het tarief dat we nu ontvangen is €56,68 per dagdeel en volgens de nieuwe inkoopdocumenten wordt het tarief €52, 20 per dag deel. De inflatie is enorm toegenomen. Alle kosten zijn een stuk hoger geworden en dan gaat het dagtarief naar beneden met € 8,96 per dag. Dit is totaal niet realistisch en zorg kwalitatief en bedrijf economisch verantwoord.  Wat houdt dit in voor 2024?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Antwoord op uw eerste vraag: De tarieven over 2023 zijn gedeeld in artikel 3.1 van het concept administratieprotocol. Vervolgens staat in artikel 6 van de concept overeenkomst de wijze van indexeren beschreven. Daarmee kunt u bepalen of u akkoord gaat.   Voor wat betreft uw tweede vraag: U vergelijkt verschillende producten uit verschillende overeenkomsten met elkaar. De onderbouwing van de opbouw van de tarieven is in een eerder stadium tijdens het kostprijsonderzoek door Bureau HHM met Dienstverleners gedeeld. Dienstverleners hebben de gelegenheid gehad daar input op te geven.  De rapportage van dit onderzoek is voor de volledigheid als bijlage bij deze NVI gepubliceerd onder vraag 22.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
183	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Bijlage 2, punt 1.9, volgt er meer informatie over wanneer en waar naar toe we het klant tevredenheidsonderzoek en medewerkers tevredenheidsonderzoek moeten sturen. Nu staat er alleen 1x per 2 jaar, maar zou hier graag meer informatie over zien over waar naar toe en bijvoorbeeld voor welke datum.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Na contractering zal accountmanagement worden opgestart en zullen dit soort zaken met gecontracteerde Dienstverleners nader besproken en afgestemd worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
184	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Bijlage 3, punt 8, hier staat bij dagbesteding behouden, personeel 1 op 7 omschreven. Tijdens de inkoop bijeenkomsten is er besproken dat dit gewijzigd zou worden naar 1 op 6. Graag dit aanpassen in alle documenten.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dat klopt, dit is niet goed doorgevoerd. De gemeenten zullen dit aanpassen in de bijlage productcatalogus en het administratieprotocol.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
185	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Bijlage 11, vraag er staat omschreven dat er maandelijkes een rapportage moet plaats vinden over de SROI. Is maandelijks niet wat overdreven, dit lijkt ons extra werk wat niet nodig is. Waarom is een jaarlijks overzicht, of indien nodig een halfjaarlijks overzicht niet voldoende?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 20.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
186	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b>  Op p. 14 van de inkoopleidraad wordt gesteld: Aangezien het dekkinggebied van de 4 Gemeenten vrij uitgestrekt is, staan de Gemeenten het lokaal aanbieden van ondersteuning door Dienstverleners toe.   a. Is het toegestaan om de verplichte productcombinaties in 3 van de 4 gemeenten aan te bieden?  b. Hebben de gemeenten voor ogen wat het minimale aantal dienstverleners per gemeente zou moeten zijn om voldoende keuzevrijheid voor cliënten te garanderen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  a. De verplichte productcombinaties gelden voor alle gemeenten. De dienstverlener heeft de keuzevrijheid om te bepalen aan welke gemeenten men wil leveren.  b. Dat is afhankelijk van het soort zorg en doelgroep.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
187	2.1.	12 aug 2023 (za), 10:28
<p><b>Vraag</b> Op p. 2 van het aanmeldformulier wordt gevraagd om een VOG van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van bestuurders. Tegelijkertijd vraagt u om een overzicht van personeel (functies) in dienst bij Aanmelder incl. opleidingsniveau en -richting (zonder namen van medewerkers). In het tweede geval gaat het echter niet werkelijk om een geanonimiseerde lijst, omdat bij aanmelding van hetzelfde personeel VOG's worden aangeleverd. Graag toelichten hoe deze twee verzoeken zich tot elkaar verhouden.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 7.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
188	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p><b>Vraag</b> Welk percentage van opdrachtsom moet aangewend worden voor social return? In het rekenvoorbeeld in bijlage 11 wordt uitgegaan van een social-returnverplichting van 5%, maar dat staat verder niet in het aanmelddocument of programma van eisen beschreven.</p>		
<p><b>Antwoord</b> 5% van de opdrachtsom moet aangewend worden voor SROI.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
189	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Punt 51, p. 9 Programma van Eisen. U verzoekt Dienstverlener om incidenten bij de uitvoering van de maatwerkvoorziening aan de Gemeente te melden binnen 24 uur na ontvangst van het signaal door middel van het sturen van een e-mail naar het door de Gemeente opgegeven e-mailadres, met daarbij een beschrijving van de calamiteit, het incident of het geweld en de cliënt waar deze is gesignaleerd. Die termijn is voor dienstverleners in de praktijk lastig haalbaar, omdat o.a. goede afhandeling van-, registratie en interne communicatie over incidenten en calamiteiten tijd vragen. In andere regio's worden calamiteiten en incidenten per kwartaal gerapporteerd. Kunt u een verruiming in deze termijn overwegen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Nee, de gemeenten stemmen niet in met uw verzoek. Calamiteiten moeten gemeld worden conform het calamiteitenprotocol van de GGD Haaglanden bij de gemeente waar de calamiteit heeft plaatsgevonden. Incidenten die niet onder het calamiteitenprotocol vallen, maar mogelijk wel impact kunnen hebben op de client of de gemeenschap, moeten gemeld worden bij de betreffende gemeente. De melding dient direct plaats te vinden en niet pas na afloop van een intern onderzoek.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
190	2.6.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Paragraaf 5.1.3.6. continuïteit en financiële draagkracht</p> <p>Aan de ene kant vraagt u van inschrijver dat de winsten (zorggelden) zoveel mogelijk worden besteed aan en behouden blijven voor de maatschappelijke doelen waarvoor ze verstrekt zijn. Dit conform Governancecode Zorg. Hiervoor heeft inschrijver investeringen gedaan in eigen organisatie die goede zorg waarborgen, de maatschappelijke doelstelling van de zorgaanbieder verder versterken en uitbouwen van het maatschappelijk vertrouwen verzorgde. Dit betekent niet alleen dat inschrijver geen exorbitant hoge winsten heeft maar ook dat hij de winsten terug laat vloeien in de organisatie; zoals passende beloning en investeringen in innovaties, investeringen in kwaliteitssystemen.</p> <p>Inschrijver voert een financiële huishouding die past bij good governance en de maatschappelijke doelstelling/positie van inschrijver.</p> <p>Juist door die investeringen, de coronacrisis met daaruit voortvloeiend het hoge ziekteverzuim, de snelle groei die de organisatie heeft doorgemaakt is de gestelde solvabiliteitsratio en liquiditeitsratio de twee jaren voorafgaand aan het moment van aanmelden niet haalbaar geweest voor inschrijver. Hierom vragen wij u ook deze eis te laten vervallen en te vervangen en vragen we of er alternatieve manieren zijn om aan te tonen dat we financieel gezond zijn. Zelf denken wij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-een verklaring van de belastingdienst van goed betaalgedrag</li> <li>-een extra vermogensgarantie van de aandeelhouder</li> <li>-een verklaring van een financieel expert</li> <li>-een positieve meerjarenbegroting</li> </ul> <p>Zo bent u gegarandeerd van een financieel stabiele organisatie, sluit u geen inschrijvers uit die investeringen doen ten gunste van de zaken opgenomen in de Governancecode Zorg. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan nader onderbouwen waarom u de gestelde solvabiliteit en liquiditeit de enige manier vindt om de financieel stabiele organisatie aan te tonen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De eisen zoals omschreven in het aanmelddocument worden gehandhaafd als zijnde uitgangspunt. Indien Dienstverlener niet kan aantonen te voldoen aan de gestelde eisen rondom continuïteit en financiële draagkracht zoals beschreven in aanmelddocument 5.1.3.6, kunnen de gemeenten de financiële draagkracht en gezondheid van dienstverlener toetsen middels het opvragen van aanvullende bewijsmiddelen, zoals maar niet gelimiteerd tot de door u aangedragen punten. Een verklaring belastingdienst nakoming fiscale verplichtingen is reeds een verplicht bewijsmiddel voor dit inkooptraject.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
191	Planning	12 aug 2023 (za), 8:39
<p>Vraag</p> <p>Opbouw tarieven</p> <p>De opbouw van de tarieven is voor een groot deel gebaseerd op de inzet van MBO personeel. Wij werken als specialistische aanbieder alleen met HBO geschoold personeel. Dit in verband met de aansluiting bij onze specifieke doelgroep. Door deze berekening is het niet mogelijk om onze zorg kostendekkend te leveren. Wij missen hierin een specialistisch tarief.</p> <p>Graag zouden we een onderbouwing willen waarom het tarief zo opgebouwd is. Zijn jullie je bewust dat organisaties die werken met HBO personeel zo de zorg niet kostendekkend kunnen houden?</p> <p>Zijn jullie bereid om een aangepast tarief/een toeslag voor specialistische zorg te bieden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten gaan niet akkoord met een aangepast tarief of toeslag.</p> <p>Voor onderbouwing van de opbouw van de tarieven verwijzen wij naar de rapportage van het kostprijsonderzoek van HHM bijgevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
192	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag</p> <p>In het programma van eisen (nr 16.) staat dat personeel een VOG van niet ouder dan vijf jaar dient te beschikken, echter in bijlage 1 van het aanmeldformulier staat dat deze niet ouder mag zijn dan 3 maanden bij het indienen van de aanmelding. Dient opdrachtnemer van al het personeel belast met de uitvoering nieuwe VOG's aan te vragen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord 7.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
193	1.1.2.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p>Vraag</p> <p>Bij het aanmeldformulier kunnen bij de naam dienstverlener en contactpersoon SROI maar 1 letter worden ingevuld, kan de aanbestedende dienst dit aanpassen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 4.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
194	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag</p> <p>In het aanmelddocument (pagina 13) staat dat individuele begeleiding en kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties gecombineerd dienen te worden met waakvlamcontact. Kan de aanbieder zich dan dus wel inschrijven voor individuele begeleiding + waakvlamcontact exclusief het perceel kortdurende begeleiding bij acute probleemsituaties?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Ja, dat kan.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
195	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28

#### Vraag

In de aanbestedingsstukken wordt er op verschillende plekken verwezen naar de VOG voor uitvoerend personeel, namelijk:

1. In de leidraad (Aanmelddocument) staat dat bij het indienen van een aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en zijn bestuurders (geen bepaling hoe houd genoemd). Hier wordt verwezen naar het programma van eisen, daarin staat hoe het in het reguliere proces ingeregeld moet zijn (bij in dienst treden max 3 maanden oud, en max 5 jaar oud) en dus niet op het moment van aanmelden voor contractering.
2. In bijlage 1: het aanmeldformulier staat een VOG niet ouder dan 3 maanden op moment van indienen aanmelding
3. In het document Procedurele voorwaarden en uitsluitingsgronden wordt wel de VOG genoemd, maar geen max van 3 maanden.
4. In het programma van eisen, bij punt 16 staat de omschrijving hoe we om moeten gaan met VOG in de praktijk.

We onderschrijven dat in de praktijk medewerkers altijd een geldige VOG moeten hebben. Dit hebben wij in onze processen opgenomen en geborgd: medewerkers dienen bij ons bij indiensttreding een VOG aan te leveren. Deze wordt opgeslagen en na max 4 jaar dient er dan een nieuwe VOG aangevraagd te worden door de betreffende medewerker. In het programma van eisen geeft u een soortgelijk proces weer, wat nogmaals bevestigd wordt in het anmelddocument. In het programma van eisen staat ook vermeld dat het bij uitvoering aanwezig moet zijn. In het document procedurele voorwaarden en uitsluitingsgronden stelt u dat de VOG aangeleverd moet worden bij aanmelding (geen geldigheidsdatum genoemd) Echter, in het aanmeldformulier wordt het geformuleerd dat we van alle betrokken medewerkers een (nieuwe) VOG aan zouden moeten leveren wel een geldigheidstermijn van max 3 maanden genoemd. Dit hebben we nog niet eerder op deze manier teruggezien in een aanbesteding.

Door de wisselende omschrijvingen en het feit dat een soortgelijke uitvraag in onze ogen disproportioneel is, hebben we de volgende vragen:

- A. Als we uitgaan van het versterken van de samenwerking als een van de uitgangspunten, wat begint met vertrouwen: willen we de gemeente verzoeken om af te zien van het opvragen van (nieuwe) VOG van de betrokken uitvoerende medewerkers en uit te gaan van de afspraak dat aanbieders dit proces op orde hebben en verklaren dat hun medewerkers een VOG hebben. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u beargumenteren waarom u bij aanmelding een VOG van elke betrokken uitvoerende medewerker verwacht?
- B. Hoe gaat u om met de privacy van onze medewerkers? Is het op voorhand vragen van VOG van medewerkers in lijn met privacywetgeving en AVG?
- C. Bent u zich bewust dat andere gemeenten / opdrachtgevers deze vraag nog niet eerder hebben gesteld?
- D. Indien we voor iedere medewerker een VOG moeten opvragen, brengt dit forse kosten met zich mee. Deze kosten zijn niet in de tariefopbouw meegenomen. Hoe gaat de gemeente deze kosten vergoeden?
- E. U vraagt een VOG voor bestuurders en een VOG RP, beiden niet ouder dan 3 maanden. Het lijkt nu dubbelop. Volstaat de VOG RP voor bestuurder?
- F. Indien gemeente vasthoudt aan het opvragen van een VOG voor iedere medewerker zoals nu gesteld: kunt u aangeven dat het voldoende is om een bestaande VOG voor bestaand personeel aan te leveren?
- G. En indien gemeente vasthoudt aan het opvragen van een VOG voor iedere medewerker, is het dan niet logischer om dit te doen na de selectiefase? Nu worden aanbieders op kosten gejaagd (indien het een nieuwe VOG moet zijn), waarbij de uitkomst van de aanbesteding nog niet zeker is.

#### Antwoord

Zie antwoorden vragen 7, 87 en 267.

#	Referentie	Publicatiedatum
196	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26

#### Vraag

We hebben een aantal vragen over SROI:

- A. Klopt het dat het percentage over de omzet om tot de SROI waarde te komen, in overleg met de projectmanager SROI wordt vastgesteld?
- B. Over welke periode wordt een afspraak gemaakt? Kan dit over meerdere (contract)jaren worden uitgesmeerd?
- C. De waarde wordt op basis van een schatting van de omzet bepaald. Wat gebeurt er als de omzet achterblijft, of juist groter is dan verwacht / ingeschat? Beweegt de SROI doelstelling dan mee?
- D. Wanneer is het niet behalen van het resultaat verwijtbaar?
- E. Kunnen aanbieders een SROI verplichting in laten vullen door een collega-aanbieder?

#### Antwoord

- A. Nee, dit is vastgesteld op 5%.
- B. Er wordt per jaar een afspraak gemaakt. Er wordt jaarlijks o.b.v. de omzet een SROI waarde/verplichting vastgesteld.
- C. SROI waarde wordt op een reële omzet bepaald, mocht de omzet te ver afwijken dan is vastgesteld, dan wordt de SROI doelstelling bijgesteld.
- D. Als er onvoldoende inspanning is geleverd door dienstverlener, er weinig tot geen eigen input is geleverd door dienstverlener en/of als de projectleider onvoldoende op de hoogte wordt gehouden over de stand van zaken door de dienstverlener.
- E. Nee, dit is niet mogelijk.

#	Referentie	Publicatiedatum
197	1.1.1.	10 aug 2023 (do), 17:45

#### Vraag

Tarief en indexatie:

- A. Welke indexatie wordt voor 2024 gebruikt?
- B. We verzoeken de gemeente rekening te houden met de forse CAO stijging die per 1 juli 2023 wordt doorgevoerd voor CAO Social Work (+7% op 1 juli 2023, +4% op 1 januari 2024 en +4% op 1 juli 2024). Hoe gaat de gemeente om met deze extra loonkosten, die niet (volledig) in de tot stand koming van het tarief zijn meegenomen?

#### Antwoord

Zie antwoord vraag 5.

#	Referentie	Publicatiedatum
198	2.1.	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> U stelt in de nieuwe overeenkomst eisen aan de verhouding MBO/HBO. Hoe gaat de gemeente om als blijkt dat in de overgangsfase van het oude contract naar het nieuwe contract de "juiste mix" (nog) niet behaald wordt? Stel dat dit nu 15% HBO is / 85% MBO en er wordt 20% HBO / 80% MBO gevraagd. Welke consequenties zijn hieraan verbonden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Uitvoering van indicaties binnnen de huidige overeenkomst, dient te voldoen aan de eisen en voorwaarden van die overeenkomst. Uitvoering van indicaties binnen de nieuwe overeenkomst, dient te voldoen aan de eisen en voorwaarden van de nieuwe overeenkomst. Dit betreffen minimeisen. Met het indienen van een aanmelding voor de nieuwe overeenkomst verklaart dienstverlener te voldoen aan deze minimeisen.</p>		
199	1.1.1.	19 aug 2023 (za), 21:12
<p><b>Vraag</b> Hoe worden de tarieven voor groepsbegeleiding (product A. 3) gedeclareerd? Nadere toelichting: Het tarief is per dagdeel (4 aaneengesloten uren, met een omvang van max 8 personen): in de richtlijn bij de productomschrijving gaat het over 4 – 10 sessies van 2 uur met in totaal 2 uur voorbereidingstijd. Een sessie is dus 2 uur, terwijl er per dagdeel vergoed wordt. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Vraag: Kunt u een rekenvoorbeeld geven voor begeleiding van een groep van 6 personen? En van een groep met 8 personen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Declaratie per dagdeel is hier per abus genoemd. Dit zal niet 'per dagdeel', maar in 'stuk's' geïndiceerd en gedeclareerd gaan worden. Het genoemde tarief van €55,20 is als zodanig opgebouwd en geldt dus per sessie, de voorbereidingstijd is hierin inbegrepen. Voor elke deelnemer kan dus per sessie 1 stuk gedeclareerd worden a € 55,20.</p>		
200	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Kunt u bevestigen dat een elektronisch patiëntendossier (EPD) hetzelfde is als een elektronisch cliënt dossier (ECD)?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit is inderdaad gelijk aan elkaar.</p>		
201	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p><b>Vraag</b> Toch wil ik nog vragen of het mogelijk is om alleen voor de specialistische begeleiding in te schrijven. Natuurlijk is er dan de mogelijkheid dat een cliënt afgeschaald wordt naar basis, maar omwille van efficiëntie van de in te zetten begeleiding en het specialisme dat onze coaches bezitten, zou ik graag willen weten hoe dit geregeld gaat worden.  Ook wil ik graag meer inzicht in de competenties die gevraagd worden per soort begeleiding en er wordt verstaan onder soortgelijke opleidingen.</p>		
<p><b>Antwoord</b> U refereert aan termen voor soorten begeleiding vanuit een andere overeenkomst. Voor onderhavig inkooptraject is een nieuw productaanbod ontwikkeld. De producten 'begeleiding basis' en 'begeleiding specialistisch' bestaan zodoende niet onder de nieuwe overeenkomst waar dit inkooptraject betrekking op heeft. In bijlage 3 productcatalogus treft u een overzicht van het nieuwe productaanbod. Het is mogelijk om louter voor bepaalde producten aan te melden, met inachtneming van de verplichte productcombinaties. De competenties zijn naar het inzicht van de gemeenten helder uiteengezet in de productcatalogus, het programma van eisen en het aanmelddocument (onder geschiktheidseisen). Indien e.e.a. u onduidelijk is op basis van voornoemde bescheiden, verzoeken wij u uw vraag te concretiseren.</p>		
202	1.1.1.	21 aug 2023 (ma), 22:26
<p><b>Vraag</b> 3.3.8 SROI Worden bouwblokken jaarlijks geïndexeerd op dezelfde manier als de tarieven worden geïndexeerd? Zo nee, hoe dan?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Vanuit Zuid Holland Centraal wordt er jaarlijks gekeken en geïnventariseerd bij alle gemeenten binnen ZHC wat er actueel is en wat er eventueel gewijzigd moet worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
203	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p>Vraag</p> <p>5.1.3.1 Overzicht personeel &amp; onderwijs- en beroepskwalificaties. Is er een voorbeeld format van de aan te leveren lijst?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 1.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
204	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a></p> <p>Concept administratieprotocol vervoer (Hoofdstuk 2, pagina 8) Verschillende tarieven op basis van KM afstand, brengt meer administratieve lasten met zich mee. Welke afweging heeft u hierin gemaakt?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het voorkomen van onnodige reisbewegingen en de zorg zo lokaal mogelijk organiseren.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
206	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a></p> <p>Concept overeenkomst Inschrijving (algemeen/blz.2) Klopt het dat de aanbieder een keuze kan maken om voor één gemeente in te schrijven?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dat klopt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
210	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a></p> <p>Concept overeenkomst Tariefbepaling (6.6) Waarom vindt de tariefbepaling voor het komende jaar pas plaats in december? Dit is te laat voor de aanbieders om tijdig te kunnen anticiperen en de BC voor het inkooptraject door te kunnen rekenen.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De tariefbepaling vindt niet plaats in december, maar uiterlijk op 1 december. In de huidige overeenkomst wordt dit op deze wijze al jaren gehanteerd en heeft nooit tot problemen geleid.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
211	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a></p> <p>Concept overeenkomst Acceptatieplicht (8.1) Is het een terechte aanname dat acceptatieplicht van cliënten alleen van toepassing is voor cliënten passend bij de doelgroep van de aanbieder?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 36.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
212	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a></p> <p>Producten catalogus Dagbesteding ontwikkelen (7) Het lerend vermogen bij mensen met dementie is inmiddels een gangbare en effectieve interventie bij mensen met dementie waardoor zij langer kunnen participeren in de samenleving en vaardigheden ontwikkelen. Kan het product dagbesteding ontwikkelen dan ook voor deze doelgroep worden ingezet?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De keuze voor het inzetten van een product wordt gemaakt door de toegang en is afhankelijk van de situatie van de cliënt. Dit is altijd individueel maatwerk, hierover worden op voorhand geen toezeggingen gedaan.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
213	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Aanmelddocument  Beschrijving producten (3.3.2)  Er is sprake van verplichte combinatieproducten. Bij ons (ouderenzorg) zal het overwegend gaan om "dagbesteding behouden". Is het dan verplicht om ook op alle locaties "dagbesteding ontwikkelen" te kunnen leveren?</p>		
<p>Antwoord  Er bestaat geen verplichte combinatie van dagbesteding behouden en dagbesteding ontwikkelen.</p>		
214	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Producten catalogus  Dagbesteding behouden (8)  Is het een bewuste keuze dat het leren omgaan met verlies, rouw en om leren gaan met de aandoening hier niet in is benoemd?  Dagvoorzieningen die een erkende interventie toepassen bieden meer dan alleen zinvolle dagbesteding, dagstructuur, ontlasting van thuissituatie en onderhouden/bouwen aan netwerk. Juist het toepassen van de erkende interventie draagt daadwerkelijk bij aan langer thuis wonen.</p>		
<p>Antwoord  Het doel van dagbesteding behouden is primair het ontlasten van de mantelzorger en het bieden van een zinvolle dagbesteding. De geboden activiteiten en begeleiding dienen aan te sluiten bij de belevingswereld van de cliënt. Het leren omgaan met bijvoorbeeld verlies kan daar onderdeel van uitmaken als dat passend is voor de cliënt.</p>		
217	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Social Return  Invulling sociaal return verplichting en rapportage  Kan met de gemeente een afspraak worden gemaakt om hierin de administratieve lasten/bureaucratie zo veel mogelijk te beperken? Daarbij rekening houdend met privacy van betreffende kandidaten die social return invullen?</p>		
<p>Antwoord  Zie antwoord vraag 20.</p>		
219	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Aanmelddocument  Huidige situatie (3.2.1.)  Er staat beschreven dat voor lopende indicaties een sterfhuisconstructie geldt en dat 2024 als overgangsjaar wordt beschouwd. Dit betekent extra administratieve lasten, wordt hierin afstemming met de aanbieder gezocht om een werkbare situatie te creëren?</p>		
<p>Antwoord  Het is de gemeenten onduidelijk waarom het sterfhuisconstruct tot extra administratieve lasten zou gaan leiden, omdat de bestaande indicaties door het sterfhuisconstruct juist gewoon doorlopen in 2024. Dat er verschillende producten naast elkaar bestaan, zal altijd voorkomen wanneer meerdere gemeenten/regio's bediend worden.</p>		
220	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Aanmelddocument  Beschrijving producten (3.3.2)  Er wordt gesproken over verplichte combinatieproducten. Onder Begeleiding groep staan de producten dagbesteding ontwikkelen, dagbesteding behouden en vervoer. Betekent dit dat de aanbieder die zich inschrijft al deze producten moet kunnen bieden? Ook als zij slechts ruimte bieden aan één groep?</p>		
<p>Antwoord  De productcombinaties, zoals beschreven op pagina 13 en 14 onder 3.3.2, zijn de geldende verplichte combinaties. Een verplichte combinatie zoals u beschrijft, staat daar niet beschreven.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
221	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Aanmelddocument  Dagbesteding en vervoer  Indien cliënt niet in staat is om op eigen gelegenheid naar de dagbesteding te komen moet vervoer van-en naar de dagbesteding aangeboden worden (mits geïndiceerd door toegang): kan aanbieder dit weigeren voor cliënten die op grote afstand worden. Kan er om een aanvullende eigen bijdrage worden gevraagd daar waar het tarief niet toereikend is om de kosten te dekken?</p>		
<p>Antwoord  zie het antwoord op vraag 165. Het is niet toegestaan een andere bijdrage in rekening te brengen bij de cliënt dan de wettelijke eigen bijdrage.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
226	1. (Tekst)	10 aug 2023 (do), 17:45
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a>  Programma van eisen  WachtlIJst (1.3:40)  Er staat vermeld dat dienstverlener geen wachtlIJst/wachttijdenbeleid mag voeren. Hoe om te gaan in situaties dat het aantal aanmeldingen de capaciteit overschrijdt?</p>		
<p>Antwoord  Zie het antwoord op vraag 79.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
246	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p>Vraag  Programma van eisen blz. 10 punt 65. Vraag: Als zorginstelling is (digitale) toegankelijkheid één van onze speerpunten. U stelt in het programma van eisen specifiek de eis dat partijen de Europese norm voor digitale toegankelijke toepassen. Deze eis is van toepassing voor overheidsorganisaties. Waarom stelt u specifiek deze eis binnen deze aanbesteding en hoe toetst gemeente of zorgorganisaties voldoen aan de norm EN 301 549 WCAG?</p>		
<p>Antwoord  Dienstverleners zijn in deze het verlengstuk van de opdrachtgever, en dienen net zo toegankelijk te zijn voor onze inwoners.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
247	Vraag	12 aug 2023 (za), 10:28
<p>Vraag  Wij vinden de eis om voor iedere individuele medewerker de VOG aan te leveren buiten proportioneel. Dit voelt als een motie van wantrouwen. Er zijn genoeg borgingen (o.a. HKZ, accountant) en instanties (o.a. RvT, IGJ, klachtencommissies, vertrouwenspersonen en cliëntenraden) die de (kwaliteit van de) wijze waarop de organisatie de ondersteuning levert in de gaten houden. Het middel zal in onze optiek weinig bijdragen aan het doel. Ondanks VOG kan een medewerker toch wel de fout in gaan. En wij ervaren dit als administratieve lastenverzwaring wat niet in belang is van ons, de klanten en financiers. Kan de gemeente de selectiecriteria hierop aanpassen en zo nee kunt u dit toelichten?</p>		
<p>Antwoord  Gezien de aard van de opdracht, wensen de gemeenten zo zorgvuldig mogelijk te werk te gaan ten aanzien van de borging van de veiligheid en kwaliteit.  De eisen rondom de VOG's zijn wel bijgesteld, zie antwoorden vragen 7, 87 en 267.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
248	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p>Vraag  Betreft Inkoop TSD II Bijlage 9 II Model Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken: Kan de gemeente aangeven welke gegevens Laurens precies dient te gaan delen? En per gegeven de noodzaak?</p>		
<p>Antwoord  Dit wordt na contractering nader gespecificeerd tussen partijen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
249	1. (Tekst)	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>            Betreft Inkoop TSD II Bijlage 11 II Social Return LV inclusief Factsheet: "We zien dat er maandelijks gerapporteerd moet worden. Hoe verloopt deze verantwoording?            Voor Rotterdam en Barendrecht wordt dit geregistreerd in Wizzer. Maakt Toekomst sociaal domein ook gebruik van dit softwarepakket? "</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Zie antwoord vraag 20.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
250	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>            Betreft bijlage 3 Productengids: Wij zien in het nieuwe productenaanbod het product persoonlijke verzorging niet terugkomen. In bijlage 4 resultaatgebied staat de hulp bij zelfzorg wel benoemd. Klopt het dat deze activiteit onder Begeleiding individueel geïndiceerd en gedeclareerd zal worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Dat klopt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
251	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>            Betreft bijlage 3 Productencatalogus: Er staat dat het vervoer van toepassing is op de producten 5 en 6. Dit is echter in de productencatalogus Individuele begeleiding en Waakvlamcontact. Bedoelt de gemeente product 7 n 8 (de 'begeleiding groep' producten en Kortdurend verblijf)? We nemen aan dat vervoer ook bij Kortdurend Verblijf geïndiceerd zal worden indien van toepassing. Is dat correct?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Nee, dat is niet correct.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
252	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>            Betreft bijlage 2 Programma van Eisen nr 88: Bedoelt de gemeente hier dat de kosten van koffie en koek niet vanuit het dagbestedingsbudget betaald zouden mogen worden? Kan de gemeente dit toelichten aangezien dit in onze optiek een directe relatie heeft met de maatwerkvoorziening?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Zie het antwoord op vraag 14.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
253	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>            Betreft bijlage 2 Programma van Eisen nr 38 Mogen de kosten voor het tolken doorbelast worden aan de cliënt en zo nee waarom niet?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Zie het antwoord op vraag 25 .</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
254	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b>            Betreft bijlage 2 Programma van Eisen nr 36: Is een digitale handtekening ook een mogelijkheid in het kader van vermindering administratieve lasten? En waarom is een handtekening bij een vervolgzorgplan ook verplicht, in andere financieringsstromen is het alleen bij het eerste zorgplan verplicht om administratieve lasten te verminderen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            zie het antwoord op vraag 131.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
255	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Betreft bijlage 2 Programma van Eisen nr 27: Hoe ziet de gemeente haar rol indien er een onhoudbare situatie is en het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is om de continuïteit te behouden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Wanneer dit voorkomt treden de dienstverlener en de gemeente hierover met elkaar in overleg. De uitkomst hiervan is afhankelijk van de betreffende situatie en is altijd individueel maatwerk.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
256	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 8:39
<p><b>Vraag</b> Waarom gaat de gemeente voor het product Dagbesteding behouden uit van een mix van 20% HBO en 80% MBO? Ervaring is dat MBO4 voldoende competenties heeft om de regie te voeren voor deze doelgroep? Kan de gemeente dit toelichten?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit is toegelicht tijdens de marktconsultatie over het reële kostprijsonderzoek van HHM. Wij verwijzen graag naar de rapportage hiervan, bijgevoegd als bijlage bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
257	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Is het toegestaan de deelnemer van de dagbesteding een eigen bijdrage te vragen voor het nuttigen van de maaltijd?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Lichte catering valt onder de aan de maatwerkvoorziening gerelateerde kosten, hiermee is ook rekening gehouden in de berekening van het tarief. Onder lichte catering kan verstaan worden koffie/thee, koek, fruit of een eenvoudige broodmaaltijd. Een uitgebreide (warme) maaltijd valt niet onder de dagbesteding. Het is ook niet toegestaan hiervoor een eigen bijdrage te vragen aan de cliënt omdat het niet toegestaan is een eigen bijdrage te vragen voor voorzieningen die onder de Wmo vallen anders dan de wettelijke eigen bijdrage. Indien u een (warme) maaltijden aan wil bieden dient u dit te doen buiten de geïndiceerde dagbesteding (dus na afloop/voorafgaand aan de dagbesteding). Cliënten kunnen hier vrijwillig gebruik van maken of er voor kiezen naar huis te gaan en daar te eten. Voor maaltijden buiten de geïndiceerde dagbesteding mag u een kostendekkend tarief rekenen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
258	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> De gemeente stelt dat een dagdeel dagbesteding 4 uur is. Kan de gemeente dit aanpassen naar maximaal 4 uur zoals dit ook in de Wlz is? En zo nee, hoe verwacht de gemeente dat een aanbieder omgaat met het feit dat het voorkomt dat een cliënt later op de dagopvang aankomt en er dus minder dan 4 uur geleverd is? Of eerder opgehaald wordt ivm de planning rondom vervoer?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie het antwoord op vraag 18. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om te zorgen dat de client op tijd op de dagbesteding is/van de dagbesteding vertrekt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
259	2.1.	12 aug 2023 (za), 11:38
<p><b>Vraag</b> Klopt het dat in dit overzicht dus ook geen aantallen of FTE vermeld worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dat klopt er wordt niet gesproken over het aantal FTE. Wel kunt u per functie aangeven hoe veel medewerkers met die functie u in dienst heeft. Teneinde omissies te voorkomen hebben de gemeenten hier een format voor opgesteld dat u dient te gebruiken om het overzicht aan te leveren (bijgevoegd onder kopje 1.1.1. en 2.1 in Mercell).</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
260	1.1.1.	12 aug 2023 (za), 8:39
<p><b>Vraag</b>  Het tarief voor kortdurend verblijf is met ruim 15% tov het huidige tarief naar beneden bijgesteld. Kan de gemeente dit toelichten? Zeker ook omdat de gemeente juist de wens heeft uitgesproken dat dit product meer ingezet gaat worden en daar door een aanbieder op gereageerd is dat passende tarieven dan van belang zijn?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Voor het antwoord op uw vraag verwijzen wij naar de rapportage van het kostprijsonderzoek uitgevoerd door HHM, bijgevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
261	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Betreft het tarief vervoer voor een specifieke doelgroep. Is er een maatwerk tarief mogelijk indien de kosten aantoonbaar boven het maximale tarief liggen en er geen andere oplossing (dagbesteding in de buurt) mogelijk is?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeenten gaan ervan uit dat dit voor alle gevallen dekkende tarieven zijn. In uitzonderlijke gevallen kan gekeken worden naar een passende oplossing.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
267	1.2.4.	24 jul 2023 (ma), 18:16
<p><b>Vraag</b>  De gemeenten hebben enkele signalen ontvangen omtrent de VOG Rechtspersoon (RP). Graag informeren wij gegadigden middels deze algemene mededeling als volgt (zie antwoord) over twee specifieke zaken die op dit moment voor aanmelders het meest van belang zijn in het kader van de VOG RP.</p> <p>Indien u vragen heeft gesteld ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen omtrent dit onderwerp worden deze in lijn met dit bericht op streefdatum 9 augustus beantwoord.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  <b>VOG RP &amp; GVA:</b>  De GVA en de VOG RP zijn twee verschillende instrumenten gebaseerd op verschillende onderliggende regelgeving en met toepassing van een ander beoordelingskader. De gemeenten hebben gekozen om beide documenten te hanteren in verband met de aard van de opdracht. Met de GVA wordt beoordeeld of aanmelder voldoende betrouwbaar is om als contractpartij op te treden. De VOG RP beziet of aanmelder ook voldoende betrouwbaar is om specifiek zorggerelateerde werkzaamheden uit te voeren. Het volstaat dus niet om 1 van de 2 documenten aan te leveren, met uitzondering van zzp' ers daar zij geen VOG RP kunnen aanvragen. Zie ook de webpagina's:  <a href="https://justis.nl/service-contact/veelgestelde-vragen/gva/kan-er-naast-de-gva-ook-om-een-vog-rp-gevraagd-worden">https://justis.nl/service-contact/veelgestelde-vragen/gva/kan-er-naast-de-gva-ook-om-een-vog-rp-gevraagd-worden</a>  <a href="https://www.justis.nl/producten/vog-voor-rechtspersonen-vog-rp/wat-is-de-vog-rp#:~:text=Zelfstandigen%20zonder%20personeel%20(zzp%27ers,een%20VOG%20voor%20natuurlijke%20personen.">https://www.justis.nl/producten/vog-voor-rechtspersonen-vog-rp/wat-is-de-vog-rp#:~:text=Zelfstandigen%20zonder%20personeel%20(zzp%27ers,een%20VOG%20voor%20natuurlijke%20personen.</a></p> <p>In te dienen bewijsmiddel bij aanmelding voor VOG RP:  Aanmelder kan volstaan met het aanleveren van een bewijs van aanvraag van een VOG RP bij het indienen van zijn aanmelding, indien de VOG RP op het moment van het indienen van de aanmelding nog niet ontvangen is.  Aanmelder dient de VOG RP zodra deze ontvangen is te overleggen aan de gemeenten via de berichtenbox van Mercell. De uiterste deadline voor het indienen van de VOG RP betreft 7 november. Let op: dit geldt uitsluitend voor de VOG RP. De overige bescheiden dienen op de deadline voor aanmelding, zijnde 19 september, te zijn ingediend via Mercell (eventuele overige aanpassingen in toekomstige beantwoording Nota van Inlichtingen voorbehouden). De streefdatum voor het informeren van aanmelders over het al dan niet overgaan tot contractering wordt dientengevolge aangepast naar 15 november.</p> <p>Het aanmeldformulier en het aanmelddocument worden overeenkomstig aangepast en gepubliceerd bij de volledige publicatie van Nota van Inlichtingen 1.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
269	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Goedemiddag,  Klopt het dat ook de VOG van alle personeelsleden niet ouder dan 3 maanden mag zijn?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, dit klopt niet. De VOG van medewerkers mag bij indiensttreding niet ouder zijn dan 3 maanden, gedurende het dienstverband niet ouder dan 5 jaar.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
270	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> De word-formats van het inschrijfblad zijn niet goed in te vullen. Wanneer we een cel in de eerste tabel aanklikken om in te vullen, blokkeert het typen na één letter. Is er een mogelijkheid om een andere versie toe te voegen die wel invulbaar is? Bij voorbaat dank.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit is gecorrigeerd. De gecorrigeerde versie treft u in kopje 1.1.1. en 1.1.2 in Mercell.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
271	Planning	09 aug 2023 (wo), 18:49
<p><b>Vraag</b> Aankondiging namens de gemeenten t.a.v. de planning van de publicatie van de beantwoording Nota van Inlichtingen 1</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten hebben getracht zo veel mogelijk antwoorden vandaag te publiceren binnen deze tender. Gezien de aanzienlijke hoeveelheid vragen, is het niet mogelijk om vandaag, 9 augustus, alle antwoorden te publiceren. Om een zorgvuldige beantwoording te kunnen borgen, zijn de gemeenten genoodzaakt de beantwoording van de overige vragen naar verwachting eind deze week te bewerkstelligen, met uitzondering van de vragen rondom SROI. Om zorgvuldige beantwoording van de vragen rondom de voorwaarden van SROI te kunnen borgen, zijn de gemeenten genoodzaakt de beantwoording van deze vragen uit te stellen tot naar verwachting volgende week. De gemeenten stellen alles in het werk zo spoedig mogelijk tot publicatie van deze antwoorden over te kunnen gaan.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
273	Planning	10 aug 2023 (do), 10:33
<p><b>Vraag</b> 20230810 Goedendag, zojuist de vraag en antwoord T41952 ontvangen. Helaas ontbreken hierin de vragen gesteld door Middin en dus ook uw antwoorden.. Volgens de planning is vandaag de streefdatum van beantwoording nvi TSD. Kunt u mij laten weten of, en zo ja wanneer, wij de antwoorden kunnen verwachten?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 271.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
274	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> Wij hebben een vraag over bereikbaarheid en beschikbaarheid. Bij andere gemeenten is dit vele malen hoger. Onze bereikbaarheid en beschikbaarheid werken er 4 medewerkers per dienst aan. Een manager en zorgcoördinator en twee begeleiders.. we komen niet weg met dit lage budget. Hoe is het bij deze aanbesteding berekend</p>		
<p><b>Antwoord</b> Voor de berekening van de tarieven is bureau HHM ingeschakeld door de gemeenten. De rapportage van dit kostprijsonderzoek van bureau HHM is gepubliceerd in Nota van Inlichtingen 1 bij vraag 22.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
275	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> Twee van onze vragen voor nvi 1 lijken niet beantwoord. Zou u onderstaande vraag alsnog (lieft op korte termijn) willen beantwoorden?  Onze vraag was (hier en daar iets verduidelijkt): 'U stelt: dienstverlener levert bij het indienen van een aanmelding een VOG aan ook van zijn bestuurder (als natuurlijk persoon) (5.1.1, aanmeldformulier). [Van de bestuurder verwacht u ook een VOG RP (aanmeldformulier en 5.1.2). Het lijkt ons niet van meerwaarde en vooral lastenverhogend wanneer er van de bestuurder (wij hebben drie bestuurders) ook een VOG (als natuurlijk persoon) dient mee gestuurd te worden wanneer u ook al een VOG RP vraagt. Ons verzoek is om de eis voor de VOG voor de bestuurder als natuurlijk persoon te laten vallen en alleen de VOG RP te laten volstaan.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Deze vraag was net na de deadline van de eerste Nota van Inlichtingen ingediend. Zodoende is deze niet meegenomen in de beantwoording van NVI 1. Echter was reeds een vraag met dezelfde strekking gesteld in de eerste nota van inlichtingen, zie antwoord vraag 7. De eisen rondom bewijsvoering van de VOG's zijn echter met deze tweede nota van inlichtingen nader aangepast. Zie antwoord vraag 339.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
276	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  U vraagt om een VOG van uitvoerend personeel en van bestuurders. Wij hebben één bestuurder voor wie wij ook de VOG RP hebben aangevraagd en zullen indienen.  Is het in dat geval alsnog nodig een 'normale' VOG op zijn naam in te dienen?  Zo ja, welk screeningsprofiel verwacht u voor de VOG van een bestuurder?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, de VOG natuurlijke personen voor bestuurders is komen te vervallen, zie antwoord vraag 7. De eisen rondom bewijsvoering van de VOG's zijn daarnaast met deze tweede nota van inlichtingen nader aangepast. Zie antwoord vraag 339.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
277	Planning	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Goedendag, u heeft nu in 2 dagen antwoorden op vragen gepubliceerd. Antwoorden van dag 2 staan tussen antwoorden van dag 1.    Alsnog zie ik sommige vragen die wij hebben gesteld niet terug. Dit zijn andere vragen dan vragen over de SROI, namelijk vragen over Bijlage 2 PVE, nummer 3 en 16.    Kunt u de nog openstaande vragen en de antwoorden op de SROI-vragen apart publiceren of helemaal onderaan de al gepubliceerde antwoorden plaatsen? Anders wordt het weer een zoektocht en vergelijking van documenten naar de vragen die wij gesteld hebben.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Uw vraag over eis 3 PVE is beantwoord in antwoord 155 en uw vraag over eis 16 in antwoord 159.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
278	1.1.2.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Met het voorbereiden van onze inschrijving viel ons op dat de word-formats van het inschrijfbild niet goed in te vullen zijn. Wanneer we een cel in de eerste tabel aanklikken om in te vullen, blokkeert het typen na één letter. Is er een mogelijkheid om een andere versie toe te voegen die wel invulbaar is?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 270.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
279	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Wij willen ons graag inschrijven op de producten "individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen" en "Individuele begeleiding gericht op behouden"    Vraag: Is bij 1 van deze producten het product Bereik- en beschikbaarheid verplicht?  Zo ja, bij welk product?</p> <p>Wij willen het product "Bereik en beschikbaarheid niet" maar kunnen niet goed vinden in de documenten waar dit product bij verplicht is.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het aanbieden van het product bereik- &amp; beschikbaarheidsdienst is niet verplicht. U mag Individuele begeleiding aanbieden zonder bereik- &amp; beschikbaarheidsdienst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
280	Planning	12 aug 2023 (za), 12:02
<p><b>Vraag</b> Mededeling t.a.v. Nota van Inlichtingen 1.</p> <p>Naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1 wensen de gemeenten gegadigde dienstverleners via dit bericht te informeren over en attenderen op diverse zaken.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Planning beantwoording Nota van Inlichtingen 1: De gemeenten hebben alles in het werk gesteld tijdig zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Helaas is het niet haalbaar gebleken alle vragen deze week te beantwoorden. De gemeenten zijn drukdoende met het afronden van de beantwoording van de vragen die gesteld zijn t.b.v. Nota van Inlichtingen 1. De vragen die tot op heden nog niet beantwoord zijn, worden zo spoedig mogelijk beantwoord.</p> <p>Updaten inkoopdocumenten: Naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1 zijn er diverse inkoopdocumenten die aanpassing behoeven. Enkele aanpassingen zijn reeds doorgevoerd en beschikbaar gesteld, zoals het Aanmeldformulier en het nieuw opgestelde invulformat overzicht personeel &amp; onderwijs- en beroepskwalificaties. De overige documenten die aanpassing behoeven (zoals de productencatalogus, administratieprotocol, aanmelddocument etc.) zullen zo spoedig mogelijk in gewijzigde vorm beschikbaar gesteld worden binnen Mercell.</p> <p>Aanpassingen n.a.v. Nota van Inlichtingen: Binnen de Nota van Inlichtingen kunnen aanpassingen in de inhoud en voorwaarden van de opdracht c.q. de te sluiten overeenkomst worden doorgevoerd. De aanpassingen die de gemeenten doorvoeren, gelden vanzelfsprekend voor alle gegadigden. Het is zodoende van belang dat u kennis neemt van alle vragen en antwoorden, ook al heeft u die niet zelf gesteld.</p> <p>Nota van Inlichtingen 2: Wij verzoeken u kennis te nemen van alle vragen en antwoorden gesteld in Nota van Inlichtingen 1, alvorens u vragen indient ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2. Dit om vragen die reeds beantwoord zijn te voorkomen. Voorts attenderen wij u erop dat de optie 'individuele vraag' uitsluitend bedoeld is voor het geval waarin een gegadigde dienstverlener een vraag wil stellen waarin hij bedrijfsgevoelige informatie over zijn organisatie deelt. Het is aan de gemeenten om te beoordelen of zij het individueel beantwoorden van vragen gerechtvaardigd vinden. Wanneer de informatie relevant is voor alle gegadigden, dienen de gemeenten deze informatie in het kader van transparantie openbaar te delen. Indien er geen sprake is van bedrijfsgevoelige informatie in uw vraag, dient u uw vraag openbaar te stellen, zodat alle gegadigde dienstverleners hier kennis van kunnen nemen. U bedrijfsnaam wordt niet zichtbaar wanneer de gemeenten antwoorden publiceren, dit geschiedt geanonimiseerd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
281	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> In de Nvl geeft u aan dat de VOG's van medewerkers niet langer bij aanmelding ingediend hoeven te worden. In de vragenlijst van Mercell is het uploaden van de VOG's nog steeds een Knock out vraag. Kunt u deze vraag wijzigen of verwijderen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Uw opmerking is terecht. De gemeenten hebben in Mercell de vraag gewijzigd en aangepast naar een ja/nee vraag. Ook de titel van vragenlijst 1.3. is gewijzigd, daar er niet langer bewijsmiddelen o.g.v. het Programma van Eisen aangeleverd dienen te worden voor contractering.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
282	2.4.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> De holdingverklaring heeft hetzelfde 'foutje' als het oude aanmeldformulier waardoor er maar één letter in de eerste twee invulvakken te plaatsen is. Zou u ook van dit formulier een nieuwe versie kunnen toevoegen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten hebben dit gecorrigeerd en een correcte versie in Mercell geplaatst onder kopjes 1.1.1. en 2.4. Excuses voor het ongemak.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
283	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b> Concept administratieprotocol vervoer (Hoofdstuk 2, pagina 8) Verschillende tarieven op basis van KM afstand, brengt meer administratieve lasten met zich mee. Welke afweging heeft u hierin gemaakt?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Het voorkomen van onnodige reisbewegingen en de zorg zo lokaal mogelijk organiseren.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
284	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst  Inschrijving (algemeen/blz.2)  Klopt het dat de aanbieder een keuze kan maken om voor één gemeente in te schrijven?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dat klopt.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
285	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst  Tariefbepaling (6.6)  Waarom vindt de tariefbepaling voor het komende jaar pas plaats in december? Dit is te laat voor de aanbieders om tijdig te kunnen anticiperen en de BC voor het inkooptraject door te kunnen rekenen.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De tariefbepaling vindt niet plaats in december, maar uiterlijk op 1 december. In de huidige overeenkomst wordt dit op deze wijze al jaren gehanteerd en heeft nooit tot problemen geleid.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
286	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst  Acceptatieplicht (8.1)  Is het een terechte aanname dat acceptatieplicht van cliënten alleen van toepassing is voor cliënten passend bij de doelgroep van de aanbieder?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 36.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
287	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Producten catalogus  Dagbesteding ontwikkelen (7)  Het lerend vermogen bij mensen met dementie is inmiddels een gangbare en effectieve interventie bij mensen met dementie waardoor zij langer kunnen participeren in de samenleving en vaardigheden ontwikkelen. Kan het product dagbesteding ontwikkelen dan ook voor deze doelgroep worden ingezet?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De keuze voor het inzetten van een product wordt gemaakt door de toegang en is afhankelijk van de situatie van de cliënt. Dit is altijd individueel maatwerk, hierover worden op voorhand geen toezeggingen gedaan.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
288	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument  Beschrijving producten (3.3.2)  Er is sprake van verplichte combinatieproducten. Bij ons (ouderenzorg) zal het overwegend gaan om "dagbesteding behouden". Is het dan verplicht om ook op alle locaties "dagbesteding ontwikkelen" te kunnen leveren?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Er bestaat geen verplichte combinatie van dagbesteding behouden en dagbesteding ontwikkelen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
289	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Producten catalogus            Dagbesteding behouden (8)            Is het een bewuste keuze dat het leren omgaan met verlies, rouw en om leren gaan met de aandoening hier niet in is benoemd?            Dagvoorzieningen die een erkende interventie toepassen bieden meer dan alleen zinvolle dagbesteding, dagstructuur, ontlasting van thuissituatie en onderhouden/bouwen aan netwerk. Juist het toepassen van de erkende interventie draagt daadwerkelijk bij aan langer thuis wonen.</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Het doel van dagbesteding behouden is primair het ontlasten van de mantelzorger en het bieden van een zinvolle dagbesteding. De geboden activiteiten en begeleiding dienen aan te sluiten bij de belevingswereld van de cliënt. Het leren omgaan met bijvoorbeeld verlies kan daar onderdeel van uitmaken als dat passend is voor de cliënt.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
290	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Social Return            Invulling sociaal return verplichting en rapportage            Kan met de gemeente een afspraak worden gemaakt om hierin de administratieve lasten/bureaucratie zo veel mogelijk te beperken? Daarbij rekening houdend met privacy van betreffende kandidaten die social return invullen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Zie antwoord vraag 20.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
291	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Aanmelddocument            Huidige situatie (3.2.1.)            Er staat beschreven dat voor lopende indicaties een sterfhuisconstructie geldt en dat 2024 als overgangsjaar wordt beschouwd. Dit betekent extra administratieve lasten, wordt hierin afstemming met de aanbieder gezocht om een werkbare situatie te creëren?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Het is de gemeenten onduidelijk waarom het sterfhuisconstruct tot extra administratieve lasten zou gaan leiden, omdat de bestaande indicaties door het sterfhuisconstruct juist gewoon doorlopen in 2024. Dat er verschillende producten naast elkaar bestaan, zal altijd voorkomen wanneer meerdere gemeenten/regio's bediend worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
292	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Aanmelddocument            Beschrijving producten (3.3.2)            Er wordt gesproken over verplichte combinatieproducten. Onder Begeleiding groep staan de producten dagbesteding ontwikkelen, dagbesteding behouden en vervoer. Betekent dit dat de aanbieder die zich inschrijft al deze producten moet kunnen bieden? Ook als zij slechts ruimte bieden aan één groep?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            De productcombinaties, zoals beschreven op pagina 13 en 14 onder 3.3.2, zijn de geldende verplichte combinaties. Een verplichte combinatie zoals u beschrijft, staat daar niet beschreven.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
293	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Aanmelddocument            Dagbesteding en vervoer            Indien cliënt niet in staat is om op eigen gelegenheid naar de dagbesteding te komen moet vervoer van-en naar de dagbesteding aangeboden worden (mits geïndiceerd door toegang): kan aanbieder dit weigeren voor cliënten die op grote afstand worden. Kan er om een aanvullende eigen bijdrage worden gevraagd daar waar het tarief niet toereikend is om de kosten te dekken?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Zie het antwoord op vraag 165. Het is niet toegestaan een andere bijdrage in rekening te brengen bij de cliënt dan de wettelijke eigen bijdrage.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
294	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen Wachttijst (1.3:40) Er staat vermeld dat dienstverlener geen wachttijst/wachttijdenbeleid mag voeren. Hoe om te gaan in situaties dat het aantal aanmeldingen de capaciteit overschrijdt?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 79.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
295	1.1.1.	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen blz. 10 punt 65. Vraag: Als zorginstelling is (digitale) toegankelijkheid één van onze speerpunten. U stelt in het programma van eisen specifiek de eis dat partijen de Europese norm voor digitale toegankelijke toepassen. Deze eis is van toepassing voor overheidsorganisaties. Waarom stelt u specifiek deze eis binnen deze aanbesteding en hoe toetst gemeente of zorgorganisaties voldoen aan de norm EN 301 549 WCAG?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dienstverleners zijn in deze het verlengstuk van de opdrachtgever, en dienen net zo toegankelijk te zijn voor onze inwoners.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
297	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept administratieprotocol Tarief Kortdurend Verblijf (Hoofdstuk 3, pagina 10) Het gepresenteerde tarief van Kortdurend Verblijf is 15% lager. Welke argumentatie ligt hieraan ten grondslag?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie de rapportage van HHM bijgevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen voor onderbouwing van de tarieven.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
298	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst Contractverlening (3.2) In de gepresenteerde voorwaarden kan de gemeente eenzijdig de overeenkomst opzeggen. Kan ook een opdrachtnemer ervoor kiezen het contract niet te verlengen? Zo ja, onder welke voorwaarden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zoals in de overeenkomst aangegeven treedt het samenwerkingsverband in overleg met (een afvaardiging van) Dienstverleners voor de verlengingsoptie. Dit consult heeft een zwaarwegend element, maar het uiteindelijke besluit tot het al dan niet verlengen van de overeenkomst ligt bij de gemeenten.</p> <p>Zie verder tevens antwoord vraag 137.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
299	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst OVA (6.5) Waarom is de OVA kortdurend verblijf 82 % En waaronder valt de OVA dagbesteding, klopt het dat deze niet specifiek staat benoemd of valt dit onder ambulante functies?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>vraag 1: Bij verblijfsfuncties, zoals Kortdurend Verblijf, is naast (OVA) en materiele kosten ook sprake van kapitaallasten die ca. 8% van het tarief uitmaken. Daardoor verandert de verhouding van de opbouw van de indexatie. zie ook de stukken van het onderzoek door HHM bij vraag 22.</p> <p>Vraag 2: Dagbesteding is een ambulante functie en valt dus onder die indexering, zoals genoemd in artikel 6.5 van de concept overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
300	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument VOG</p> <p>Wat wordt bedoeld met indienen VOG van personeel belast met de uitvoering van de opdracht etc.? En met de opmerking dat deze niet ouder mag zijn dan 3 maanden? In het kader van privacy medewerkers kan er geen VOG van hen doorgestuurd worden.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Met personeel belast met uitvoering van de opdracht wordt bedoeld het personeel dat de ondersteuning biedt aan cliënten. Zie verder antwoord 7.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
301	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept administratieprotocol Tarieven (3)</p> <p>Zowel bij kortdurend verblijf als bij dagbesteding zijn de tarieven substantieel lager dan dit jaar.; dit terwijl de aanbieder te kampen heeft met hogere kosten i.v.m. garanderen personeelsinzet, stijging van kosten in o.a. voeding, schoonmaak en vastgoed. Kunt u aangeven wat hier de reden van is en of hier nog aanpassingen in gedaan worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Voor onderbouwing van de tarieven verwijzen wij naar de rapportage van het onderzoek van HHM. De stukken zijn bijgevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
302	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Concept administratieprotocol Omschrijving producten (2)</p> <p>Er staat niet beschreven dat een (warme) maaltijd onderdeel is van het product dagbesteding. Betekent dit dat hier een eigen bijdrage van de cliënt voor gevraagd kan worden? Of kan de gemeente het tarief voor het product ophogen zodat de maaltijd hieruit gefinancierd kan worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>zie het antwoord op vraag 257.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
303	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen Wachtlst (1.3:40)</p> <p>Gemeenten kunnen een tool voor het verkrijgen van inzicht en beschikbaarheid van dienstverleners ontwikkelen waaraan de dienstverlener zich verplicht medewerking te verlenen. Houden de gemeenten rekening met het feit dat dienstverleners met verschillende gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren samenwerken waarbij het niet wenselijk is dat allen een eigen format ontwikkelen?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten zullen hier zo veel mogelijk rekening mee houden.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
304	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument 3.3.3.1 Dekkingsgebied</p> <p>In deze paragraaf wordt aangegeven dat er per gemeente voor een dienst kan worden ingeschreven. Is daar een omzetplafond aan gekoppeld?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, hier is geen omzetplafond aan gekoppeld.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
305	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen Acceptatieplicht (1.3: 43) Kan een dienstverlener een cliënt weigeren die niet tot de specifieke doelgroep van de dienstverlener behoort?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 36.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
306	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument 3,3,4 Flexibiliteit In deze paragraaf wordt aangegeven dat de 'spelregels' gedurende de overeenkomst kunnen gaan wijzigen. Op welke wijze de gemeente met deelnemers tot eventuele aanpassing van de spelregels kan komen wordt niet duidelijk genoemd. Kunt u hier meer toelichting op geven?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten wensen een flexibele overeenkomst te sluiten met voldoende ruimte voor ontwikkeling en innovatie. Dienstverleners worden tijdig betrokken bij wijzigingen. Dergelijke ontwikkelingen geschieden in overleg met gecontracteerde dienstverleners en kennen doorgaans een langere aanloopfase en doorlooptijd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
307	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen VOG (1.2: 16) Er staat gemeld dat bij het aanwezige personeel de VOG niet ouder dan 5 jaar mag zijn. Hoe verhoudt dit zich tot medewerkers die al voor de ingang van de verplichte VOG (2016) in dienst waren? Het voor elke medewerker iedere 5 jaar opnieuw een VOG aanvragen is een dure en bureaucratische exercitie die niet gangbaar is bij zorgorganisaties en die bovendien niet bijdraagt aan meer veiligheid. Kan deze eis aangepast worden waarbij deze verplichting alleen voor nieuwe medewerkers geldt en waarbij de eis om dit elke 5 jaar te doen omgezet wordt naar een advies?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel. Zie antwoord vraag 7.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
308	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument 5,1,1 Programma van Eisen Onder algemeen staat: 'een VOG van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van zijn bestuurders'. Bedoelt u hiermee dat van zowel bestuurders als al het personeel dat op de locaties werkt een VOG aangeleverd dient te worden? Los van de privacywetgeving waarin dit een punt is, levert dit enorme administratieve lasten op. Kan dit artikel aangepast worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoorden vragen 7, 87 en 267.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
309	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen Eisen Dagbesteding (1.11: 88) Dienstverlener mag het bedrag dat de gemeente betaalt alleen gebruik voor direct aan de maatwerkvoorziening gerelateerde kosten. Kunt u dit duidelijker beschrijven? Kan hieruit geconcludeerd worden dat cliënten een eigen bijdrage moeten betalen voor de maaltijd omdat dit niet in de productbeschrijving staat vermeld en dus niet als aan de maatwerkvoorziening gerelateerde kosten wordt gezien?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie het antwoord op vraag 257.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
310	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>  Programma van eisen  Eisen Dagbesteding (1.11: 89)  Indien een cliënt een vervoersindicatie heeft mag geen beroep worden gedaan op collectief vervoer van en naar de dagbesteding locatie. Indien cliënt geen vervoersindicatie heeft, kan er dan wel een beroep op dit collectief vervoer worden gedaan? Voor een aantal cliënten heeft dit namelijk absolute meerwaarde i.v.m. behouden eigen regie.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het is in beginsel niet toegestaan dat cliënten gebruik maken van het collectief vervoer voor vervoer naar dagbesteding, ook niet als er geen vervoersindicatie is. Dit is alleen toegestaan als de client zelf de voorkeur geeft aan vervoer naar de dagbesteding met het collectief vervoer ( en nooit i.c.m. met een vervoersindicatie) .</p>		
311	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>  Concept overeenkomst  art 4.3 aanvullingen of wijzigingen overeenkomst  In de OVK staat dat als de opdrachtnemer zich niet kan verenigen met de doorgevoerde wijziging, het recht bestaat de OVK te ontbinden met een opzegtermijn vanaf 6 maanden. Is het ook mogelijk in onderling overleg een aanpassing van de onderlinge afspraak te realiseren?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het gaat hier niet over een wijziging van onderlinge afspraken, maar over wijzigingen in de overeenkomst. Die gelden voor alle partijen.</p>		
312	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>  Concept overeenkomst  6.2 Tarieven &amp; indexatie  U geeft aan dat de definitieve tariefstelling 2024 bekend wordt nadat de indexatie is vastgesteld. Onze vraag is of dit voor 19 september 2023 is? Dit is de deadline om de offerte in te dienen. Om te bepalen welke impact de BC heeft voor de organisatie, moeten wij o.b.v. de vastgestelde tarieven de BC door kunnen rekenen voor een gefundeerd besluit. Stelt u bij niet vaststelling van de definitieve tariefstelling de deadline voor inleveren van de offerte uit?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeenten stellen de deadline niet uit.  Indexering en vaststelling van de tarieven voor 2024, gebeurt tijdig en op de gebruikelijke wijze. De gepubliceerde tarieven bij artikel 3.1 van het administratieprotocol dienen daarvoor als basis.  Zie ook paragraaf 2.10 in het rapport ' opbouw tarieven Wmo TSD' van HHM, als bijlage toegevoegd bij vraag 22 van deze Nota van Inlichtingen.</p>		
313	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>  Concept overeenkomst  Paragraaf 6,4  U geeft aan de tarieven tussentijds aan te kunnen passen. Betekend dit dat u de tarieven ook naar beneden bij kunt stellen? Dit o.b.v. de eerder vastgestelde tarieven en toets op de BC.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Opdrachtgever behoudt zich het recht de tarieven aan te passen met de in het artikel genoemde redenen. Aanpassing is niet gelimiteerd aan een wijziging naar boven.</p>		
314	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>  Concept overeenkomst  Art 11 Niet toerekenbare tekortkoming  Onder niet toerekenbare tekortkoming geeft u aan dat gebrek of ziekte personeel hier wordt uitgesloten. Kunt u dit punt overeind houden als u kijkt naar de huidige arbeidsmarkt en ziekteverzuim?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 6 jaar. De gemeenten wensen een duurzame en flexibele overeenkomst te sluiten die onder diverse markteconomische omstandigheden houdbaar is. De huidige situatie is uitzonderlijk.  Aan de bepaling onder artikel 11.2 bij het punt 'gebrek aan of ziekte van personeel (behoudens pandemie)' wordt toegevoegd, ...'tenzij opdrachtnemer dit wegens markteconomische omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden aangerekend. Het oordeel of sprake is van voornoemde markteconomische omstandigheden ligt bij opdrachtgever.'</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
315	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Concept overeenkomst            Art 14 Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst            In dit artikel geeft de gemeente de voorwaarden aan als de zorgaanbieder zijn afspraken niet kan nakomen. Kunt u aangeven welke voorwaarden gelden als de gemeente zijn afspraken/ termijnen niet kan nakomen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            De gemeenten wensen met gecontracteerde Dienstverleners een goede samenwerkingsrelatie op te bouwen. Een belangrijk onderdeel hiervan is hoor en wederhoor in situaties waarbij een der partijen wegens omstandigheden niet (volledig) de gemaakte afspraken kan nakomen. De regel hierbij is dat dit uitzonderingen dient te betreffen, voor beide partijen. De afspraken die worden vastgelegd met de voorwaarden van de nieuwe overeenkomst zijn te allen tijde het uitgangspunt en dienen in de regel te worden nageleefd, door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.</p> <p>Voor verdere voorwaarden rondom ontbinding van de overeenkomst verwijzen wij naar de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25.1 (bijlage 7).</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
316	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Programma van eisen            No 74            Na een overleg met de gemeente dient de zorgaanbieder een verslag te maken en binnen 2 dagen te delen. Vindt u dit een redelijke eis?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Zie antwoord vraag 148.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
317	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Programma van eisen            No 40            Dienstverlener verklaart geen wachtlijstenbeleid te voeren. De vraag is hoger dan het aanbod. Hoe dient de zorgaanbieder hier mee om te gaan zonder een wachtlijst op te stellen? Natuurlijk is er eerst gezocht naar alternatieven die vaak niet voor handen zijn.</p>		
<p><b>Antwoord</b>            zie het antwoord op vraag 79.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
318	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Programma van eisen            No 10            Dienstverlener maakt melding bij de gemeente van lopende onderzoeken. Wij zijn een grote organisatie die veel zorgsoorten en diensten bieden. Als er een onderzoek loopt bij een volledig andere zorgsoort of diensten die niets met de gecontracteerde WMO zorg van de gemeente van doen heeft, dient dit dan ook gemeld te worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Ja, als dit valt onder de beschreven onderzoeken binnen deze eis.</p> <p>Zie ook antwoord vraag 176.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
319	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p><b>Vraag</b>            Programma van eisen            No 53            Er dient een cliënt vertrouwenspersoon bij de zorgaanbieder beschikbaar te zijn. Kunt u alstublieft aangeven wat u onder een cliënt vertrouwenspersoon verstaat? Binnen verschillende zorgsoorten wordt dit punt anders geïnterpreteerd.</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Een clientvertrouwenspersoon is iemand waarmee cliënten of hun vertegenwoordigers vertrouwelijk hun vragen, zorgen of klachten over de door hun ontvangen zorg kunnen delen. De vertrouwenspersoon luistert naar de cliënt, denkt mee, geeft advies, verwijst door en ondersteunt de cliënt actief bij vervolgacties als dat nodig is, bijvoorbeeld bij het indienen van een formele klacht jegens de dienstverlener.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
320	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 7:36
<p>Vraag</p> <p>Programma van eisen No 16</p> <p>U stelt diverse eisen ten aanzien van de VOG. Dit is een contractuele verplichting die verder gaat dan de wet. Wij zouden willen voorstellen om dit aan te passen in: 'de afspraken m.b.t. de VOG worden conform de wettelijke richtlijnen uitgevoerd'.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel. Zie antwoorden vragen 7, 87 en 267.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
321	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Concept overeenkomst Afzien van nadere overeenkomst (1.6)</p> <p>Kan alleen de gemeente eenzijdig afzien van een nadere overeenkomst of kan ook een zorgaanbieder afzien van een nadere overeenkomst vanwege zwaarwegende redenen.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord op vraag 36 en eis 43 in het Programma van Eisen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
322	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Producten catalogus Vervoer (9)</p> <p>Er staat vermeld dat dit alleen in combinatie met product 5 &amp; 6 kan worden geboden. Moet dit niet 7 &amp; 8 zijn?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dat klopt. Er is helaas iets mis gegaan met de nummering in de productcatalogus. Ook de groepsgrootte van product 8 is aangepast. Dit was tijdens het kostprijsonderzoek al aangepast en bekendgemaakt, maar is abusievelijk niet gecorrigeerd in de productcatalogus. De gemeenten zullen de productencatalogus aanpassen en in kopje 1.1.1. in Mercell vervangen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
323	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Producten catalogus Kortdurend verblijf (C)</p> <p>Waarop is de keuze gebaseerd om dit toe te kennen met een maximum van 10 etmalen per verblijf met een maximum van 30 etmalen per jaar. Dit is niet conform de wens van een groot aantal mantelzorgers. Kan deze norm vrij ingevuld worden door de mantelzorgers binnen het maximum van 30 etmalen als hier behoefte aan is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het maximum van 30 etmalen waarvan 10 aaneengesloten wordt geschrapd uit de productbeschrijving. Het aantal etmalen kortdurend verblijf en de inzet daarvan is afhankelijk van de situatie van de client en wordt bepaald door de toegang van de betreffende gemeente.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
324	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Aanmelddocument Kwaliteitssystemen (5.1.3.3)</p> <p>Houdt de gemeente bewust vast aan deze kwaliteitscertificeringseisen i.t.t. de Wlz?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Ja, de gemeenten hebben hierin een weloverwogen keuze gemaakt teneinde kwaliteit te borgen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
325	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Concept administratieprotocol Omschrijving producten(2) Bij de beschrijving van het product zijn personele eisen weergegeven, wat is hier de reden van? In nieuwe CAO wordt, mede door ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in toenemende mate uitgegaan van competenties, kan MBO en HBO ook als MBO-niveau en Hbo-niveau worden gehanteerd?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Personele eisen stellen wij om de kwaliteit van de zorg geleverd aan kwetsbare inwoners, te borgen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
326	1. (Tekst)	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Concept administratieprotocol Personele eisen U stelt 1 begeleider op 7 cliënten. Binnen het nieuwe kwaliteitskompas binnen de WLZ worden bezettingsnormen ruimer genomen. Hoe sluit de eis van u bij de ontmoetingscentra binnen de WMO aan op de WLZ?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Onderhavige opdracht betreft Wmo zorg, geen Wlz. Eisen zijn van toepassing op zorg zoals de gemeenten vinden dat die geleverd moet worden. Wij gaan ervan uit dat u doelt op het product 'dagbesteding behouden'. Hier is abusievelijk een groepsgrootte van 7 in blijven staan, dit is in de inlichtingenronde ten tijde van het kostprijsonderzoek bijgesteld naar een groepsgrootte van 6. De gemeenten zullen dit aanpassen in het administratieprotocol en de productencatalogus.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
327	2.6.	15 aug 2023 (di), 8:29
<p>Vraag</p> <p>Is het als zzp'er ook voldoende als: - ik een verklaring van mijn boekhouder overleg (ipv van een accountant) dat ik handelende als eenmanszaak voor een zzp'er financieel gezond ben en/of - van mezelf dat mijn bedrijf voldoende continuïteit en financiële draagkracht heeft laten zien vanaf het jaar 2000?</p> <p>Of volstaat het als mijn boekhouder kan verklaren dat ik solvabel en liquide ben (in 2022, 2023 voor zover lopende en naar verwachting voor de rest van 2023 en voor 2024)?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Een verklaring van een boekhouder is niet afdoende. Boekhouder is geen beschermd beroep. De verklaring dient zodoende door een accountant te zijn afgegeven.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
328	1.1.1.	15 aug 2023 (di), 11:58
<p>Vraag</p> <p>Update productcatalogus en administratieprotocol.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>n.a.v. Nota van Inlichtingen 1 behoeven diverse inkoopdocumenten aanpassingen. De in de productcatalogus en het concept administratieprotocol benodigde aanpassingen zijn reeds doorgevoerd. De nieuwe versie van deze documenten zijn binnen deze tender geplaatst onder het kopje 1.1.1. De overige aan te passen documenten (concept overeenkomst, aanmelddocument, Programma van Eisen en resultaatgebieden) worden in het kader van efficiëntie na Nota van Inlichtingen 2 aangepast. De gemeenten hebben ervoor gekozen de productcatalogus en het concept administratieprotocol al wel in dit stadium aan te passen, omdat hier essentiële inhoudelijke elementen in aangepast moesten worden. De gemeenten wensen te voorkomen dat dienstverleners abusievelijk uitgaan van onjuiste informatie op dit vlak.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
329	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            Verzoek aan gemeente om deze eis gelijk te laten lopen met de landelijke eisen als het gaat om een zorglocatie met minder dan 10 deelnemers, zie hiervoor de link:  <a href="https://ondernemersplein.kvk.nl/maatregelen-of-vergunning-voor-brandveiligheid/">https://ondernemersplein.kvk.nl/maatregelen-of-vergunning-voor-brandveiligheid/</a>            onder het kopje: Omgevingsvergunning brandveilig gebruik</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Indien u dagbesteding levert, dient u als ondernemer bij de omgevingsbalie van de gemeente waar de dagbestedingslocatie gesitueerd is, na te gaan in hoeverre er sprake is van een vergunningsplicht in verband met de brandveiligheid van de locatie. Deze check kunt u zelf uitvoeren door op <a href="http://www.omgevingsloket.nl">www.omgevingsloket.nl</a> de vergunningscheck door te lopen, waarbij u "bouwwerk brandveilig gebruiken" aanvinkt. De uitkomst van deze vergunningscheck laat zien of er sprake is van een vergunnings- of meldingsplicht.            De vraag of er sprake is van dagbesteding aan meer dan 10 personen is onderdeel van de vergunningscheck.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
330	Vraag	19 aug 2023 (za), 21:12
<p><b>Vraag</b>            Indien de uitvoering belegd wordt bij aangesloten ZZP'ers bij ons als koepelorganisatie is dan de indiening van de VOG's ook noodzakelijk? Ook als je nog niet weet wie er ingezet gaat worden?</p> <p>Dit is specifiek een vraag voor ons als organisatie omdat we werken met een grote flexibele schil aan gespecialiseerde ZZP'ers.</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Iedereen die zorg levert moet over een VOG beschikken.            Indien er sprake is van hoofd-onderaanneming dan is hoofdaannemer verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen, het borgen dat de uitvoering door onderaannemer voldoet aan deze eisen, alsmede voor de toetsing hierop.            In antwoord 7 is meer informatie weergegeven omtrent de eisen aan de VOG's en het moment van aanleveren.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
331	1. (Tekst)	19 aug 2023 (za), 21:25
<p><b>Vraag</b>            Informatiebericht vanuit de gemeenten inzake Nota van Inlichtingen 2.</p> <p>De gemeenten wensen gegadigde dienstverleners als volgt te informeren.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  <b>Efficiëntie:</b>            Zoals op te merken is uit de hoeveelheid gepubliceerde vragen en antwoorden hebben de gemeenten een aanzienlijke hoeveelheid vragen ontvangen ten behoeve van Nota van Inlichtingen 1. De gemeenten hebben getracht de beantwoording van Nota van Inlichtingen 1 met de grootst mogelijke zorgvuldigheid vorm te geven. Op dit moment leggen de gemeenten de laatste hand aan de beantwoording van de resterende vragen die nog onbeantwoord zijn uit de eerste nota van inlichtingen.            In het kader van doelmatigheid, efficiëntie en het bevorderen van de duidelijkheid van de definitieve stukken na afloop van de tweede nota van inlichtingen doen de gemeenten graag, aanvullend op hetgeen in vraag 280 reeds is verduidelijkt, de volgende oproep aan gegadigde dienstverleners.            De gemeenten willen u vragen, alvorens u overgaat tot het indienen van vragen ten behoeve van nota van inlichtingen 2, na te gaan of e.e.a. reeds terug te vinden is in de inkoopdocumenten dan wel in de beantwoording van de eerste nota van inlichtingen, en of uw vraag en de beantwoording daarvan van belang is in deze fase van het traject. Dit om beantwoording van onnodige of reeds gestelde vragen te voorkomen.</p> <p><b>Markering ' te laat':</b>            Wij merken op dat vragen die nu worden ingediend via mercell aangemerkt worden als zijnde ' te laat'. Kennelijk is dit een omissie in de manier waarop de deadlines achter de schermen binnen het systeem werken. U kunt uw vragen gewoon indienen, ook al worden deze aangemerkt als zijnde te laat, de gemeenten ontvangen de vragen wel en zullen deze behandelen t.b.v. nota van inlichtingen 2.</p> <p>Wij danken u hartelijk voor uw medewerking in deze.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
332	2.4.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            In 5.1.3.4 Holding/concernverklaring schrijven de gemeenten:            "Indien Aanmelder deel uitmaakt van een concern, holding of een groep en voor enige geschiktheidseisen een beroep moet doen op de inbreng van de holding of moedermaatschappij (jaarcijfers van die maatschappij), dan moet Aanmelder dit vermelden en toelichten in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument"</p> <p>1. Zouden de gemeenten een specifiekere uitleg kunnen geven over hun interpretatie van 'inbreng'?</p> <p>2. In de vervolg tekst van 5.1.3.4 wordt gesproken over een Holding/concernverklaring. Is deze verklaring onderhevig aan dezelfde voorwaarden als de toelichting in de UEA of dient deze in elke Holding/concern situatie te worden ingediend?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            1. Met de tekst die u aanhaalt uit het aanmelddocument wordt bedoeld wanneer een aanmelder een beroep doet op de holding of moedermaatschappij om te voldoen aan een van de door de gemeenten gestelde geschiktheidseisen, dit vermeld moet worden op het UEA. Net zoals een aanmelder dit zou moeten doen wanneer men een beroep zou doen op een andere derde partij om aan de geschiktheidseisen te voldoen.</p> <p>2. Deze dient in elke holding/concern situatie te worden ingediend.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
333	Planning	23 aug 2023 (wo), 8:09
<p><b>Vraag</b>            Klopt het dat er nog een aantal vragen/antwoorden missen, bijvoorbeeld vraag 204 tot en met 245?</p> <p>Zo ja, kunt u laten weten wanneer de laatste vragen en antwoorden worden gepubliceerd?</p> <p>Dit in verband met onze planning en de door gemeente aangegeven deadline aanstaande vrijdag voor het stellen van vragen Nvl2.</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Nee, dat klopt niet.            Abusievelijk zijn er door gegadigden vragen individueel gesteld die niet individueel gesteld hoefden te worden. De gemeenten hebben deze vragen en antwoorden alsnog openbaar gepubliceerd, echter krijgen deze dan een nummer opvolgend aan de laatste vraag die gesteld is. Vandaar dat er een aantal nummer tussenuit vallen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
334	2.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            In de productcatalogus staat dat een begeleider (gericht op leren/ontwikkelen) minimaal in bezit moet zijn van een MBO niveau 4 opleiding. Volstaat een Propedeuse getuigschrift van de opleiding Sociaal Pedagogische hulpverlening in combinatie met een behaalde opleiding basiszorg en transfer ook?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Onder 5.3.1.3 van het aanmelddocument staat hierover het volgende: Indien het personeel dat voor onderhavige opdracht wordt ingezet niet over een van deze opleidingsrichtingen beschikt, is het aan Dienstverlener om aan te tonen dat de door het personeel gevolgde opleidingen aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan de door de Gemeenten geaccepteerde opleidingsrichtingen. Dat houdt in dat niet alleen de opleiding benoemd moet worden, maar helder moet worden dat daarmee aan dezelve eisen wordt voldaan of competenties behaald zijn.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
335	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            U geeft aan dat dit op verzoek moet worden aangeleverd. Alleen staat deze vraag in Mercell nog als KO vraag waarbij we een document moeten uploaden. Kunt u dit aanpassen naar een Ja/Nee vraag?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Uw opmerking is terecht. De gemeenten hebben in Mercell de vraag gewijzigd en aangepast naar een ja/nee vraag. Ook de titel van vragenlijst 1.3. is gewijzigd, daar er niet langer bewijsmiddelen o.g.v. het Programma van Eisen aangeleverd dienen te worden voor contractering.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
336	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            U geeft aan dat dit op verzoek moet worden aangeleverd. Alleen staat deze vraag in Mercell nog als KO vraag waarbij we een document moeten uploaden. Kunt u dit aanpassen naar een Ja/Nee vraag?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Uw opmerking is terecht. De gemeenten hebben in Mercell de vraag gewijzigd en aangepast naar een ja/nee vraag. Ook de titel van vragenlijst 1.3. is gewijzigd, daar er niet langer bewijsmiddelen o.g.v. het Programma van Eisen aangeleverd dienen te worden voor contractering.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
337	1.2.4.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> Wilt u de VOG RP ontvangen alleen van de bestuurders of ook van de BV waarmee wij inschrijven?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Een VOG RP vraagt u aan op naam van uw organisatie (in uw voorbeeld dus van de BV waarmee u inschrijft). In deze screening worden de bestuurders ook gescreend. Volgens onze informatie bestaat er geen mogelijkheid voor een separate VOG RP aanvraag op naam van bestuurders. De VOG natuurlijke personen voor bestuurders is in NVI 1 reeds komen te vervallen, zie antwoord vraag 7.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
338	2.4.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> Wenst u dat deze verklaring ook ingevuld en getekend wordt wanneer de bestuurders van de inschrijver middels een eigen Holding BV eigenaar zijn, maar de BV zelfstandig kan inschrijven en geen beroep doet op de bovenliggende BV's?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Ja, zie antwoord vraag 332.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
339	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> Naar aanleiding van NVI 12 aug vraag 11: Autoriteit Persoonsgegevens geeft aan dat het doorsturen van VOG's alleen mag onder strikte voorwaarden. Wel mogen werkgevers aangeven dat er geen belemmeringen zijn om de werkzaamheden voor de opdrachtgever uit te voeren. Inzake het opvragen van VOG's moet een goede motivatie worden gegeven, bijvoorbeeld een wettelijke verplichting om een kopie van de VOG te verwerken. Graag ontvangen wij daarom uw motivatie.</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten hebben zich hierop beraad en besloten het aanleveren van de VOG's van het uitvoerend personeel te laten vervallen. De eisen voor de VOG blijven onverminderd van toepassing en gemeenten behouden zich het recht voor de aanwezigheid hiervan te controleren, maar het aanleveren van de VOG's voor contractering komt te vervallen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
340	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> Naar aanleiding van vraag 11 NVI 12 aug. Om onnodige administratieve last en onnodige verspreiding van gevoelige persoonsgegevens te voorkomen, (indien de gevraagde motivatie goed is aangetoond, zie vorige vraag) is ons verzoek dat gemeenten aanbieders steekproefgewijs benaderen voor inzage in de VOGs, eventueel tijdens een digitaal overleg dit in plaats dat aanbieders nu alle VOG's moeten opsturen.</p>		
<p><b>Antwoord</b> Zie antwoord vraag 339.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
341	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b> NVI 1 vraag 7 Betreft Programma van eisen No 16 U stelt diverse eisen waaronder een VOG om de 5 jaar en een VOG voor medewerkers die voor 2016 in dienst zijn gekomen.  Dit is een contractuele verplichting die verder gaat dan de wet.  Wij willen nogmaals voorstellen om dit aan te passen in: 'de afspraken m.b.t. de VOG worden conform de wettelijke richtlijnen uitgevoerd'.</p>		
<p><b>Antwoord</b> De gemeenten gaan hier niet mee akkoord. De gemeenten verwijzen nergens naar medewerkers die voor 2016 in dienst zijn gekomen. De eis waaraan u refereert luidt als volgt: 'De Dienstverlener zet alleen professionals, vrijwilligers en stagiaires in (die in contact komen met cliënten) die bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 3 maanden, hebben overgelegd. Bij het personeel mag de aanwezige VOG niet ouder zijn dan 5 jaar.'  De gemeenten stellen deze eisen aan de VOG voor het uitvoerend personeel gezien de aard van de dienstverlening en de kwetsbaarheid van de doelgroep.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
342	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            NV11 vraag 17            Betreft: Programma van eisen No 32            Vraag: 'minimaal 6 weken voor de datum goedkeuring vragen' vinden wij naar de cliënt toe niet cliënt vriendelijk. Dit betekent dat cliënt minimaal 6 weken moet wachten totdat cliënt met de dagbesteding kan beginnen als wij een goede plek hebben gevonden.</p> <p>Antwoord gemeente: Punt 32 uit het PvE blijft gehandhaafd. Indien het in het belang van de cliënt is om snel te kunnen starten op een plek bij een nieuwe onderaannemer kunt u dit melden bij de gemeente tegelijk met uw melding van de onderaannemer. U kunt verzoeken om de aanvraag met voorrang te behandelen.</p> <p>Verdiepende vraag: Er kan dus niet gestart worden voordat indicatie heeft plaatsgevonden obv het verzoek de aanvraag met voorrang te behandelen?            Wie bepaalt dan uiteindelijk de urgentie voor de voorrangsbehandeling?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Een onderaannemer waar (nog) geen goedkeuring voor is verleend door de gemeenten kan geen ondersteuning leveren aan cliënten. De toegang i.s.m. contractmanagement van de betreffende gemeente bepaalt de urgentie van een verzoek voor het inzetten van een bepaalde onderaannemer.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
343	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            NV11 vraag 19            Betreft Concept overeenkomst par. 6.2.</p> <p>Vraag: Kunnen we er vanuit gaan dat de indexatie ook plaats vindt over de tarieven van het overgangsrecht? Antwoord gemeente : Daar kunt u van uitgaan. De 'oude' producten uit de huidige H6 overeenkomst, worden geïndexeerd volgens de in die overeenkomst geldende indexeringssystematiek.</p> <p>Verdiepende vraag: U gaat uit van de 'oude' producten uit de overeenkomst. Producten dagbesteding uit de nieuwe overeenkomst komen niet voor in de bestaande overeenkomst. Waar kunnen we ons op baseren als dagvoorziening? Worden, bij bekendmaking contract, alle cliënten opnieuw geïndiceerd zodat bekend is met welk tarief gerekend gaat worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Cliënten worden geherindiceerd op het moment dat hun indicatie afloopt (of uiterlijk op 31 december 2024). In 2023 levert en declareert u dus zowel de 'oude' producten ( aan cliënten met een lopende indicatie) als de nieuwe producten ( aan nieuwe cliënten en cliënten die geherindiceerd zijn).</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
344	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            NV1 1 vraag 20            Betreft 1.1.1./ Social return pag. 3.- Maandelijks rapportage social Return verplichting.</p> <p>Na contractering worden werkafspraken gemaakt over de maandelijks rapportage SROI tussen Dienstverlener en de projectmanager social return van het Werkgeversservicepunt.</p> <p>Verdiepende vraag: In het kader van ontregel de zorg zijn wij bezig de verantwoordingsprocessen per kwartaal of half jaar in te regelen. Nu vraagt u om een maandelijks verantwoording. Kunt u om de administratieve lasten te verlagen een halfjaarlijkse verantwoording opnemen op SROI.?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Uitgangspunt is maandelijks rapportage. Na contractering worden de definitieve werkafspraken gemaakt tussen dienstverleners en projectmanager social return. De frequentie kan op dat moment door dienstverlener ter sprake gebracht worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
345	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            Wat is de werkwijze als een huidige gecontracteerde aanbieder besluit om niet in te schrijven.            Wat is de procedure t.a.v. cliënten die nu wel gebruik maken van de dagvoorziening en woonachtig zijn in één van uw gemeenten?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            De cliënten van dienstverleners die per 1 januari 2024 niet meer gecontracteerd zijn worden overgedragen aan dienstverleners die wel gecontracteerd zijn zodra hun indicatie afloopt of uiterlijk op 31 december 2024. 2024 is ook voor deze cliënten een overgangsjaar. De nieuwe dienstverlener wordt bepaald in afstemming tussen de cliënt en de Toegang. De huidige dienstverlener zorgt voor een warme overdracht.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
346	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vraag NVI 1: Is het toegestaan de deelnemer van de dagbesteding een eigen bijdrage te vragen voor het nuttigen van de maaltijd?</p> <p><b>Antwoord gemeente:</b> Lichte catering valt onder de aan de maatwerkvoorziening gerelateerde kosten, hiermee is ook rekening gehouden in de berekening van het tarief. Onder lichte catering kan verstaan worden koffie/thee, koek, fruit of een eenvoudige broodmaaltijd. Een uitgebreide (warme) maaltijd valt niet onder de dagbesteding. Het is ook niet toegestaan hiervoor een eigen bijdrage te vragen aan de cliënt omdat het niet toegestaan is een eigen bijdrage te vragen voor voorzieningen die onder de Wmo vallen anders dan de wettelijke eigen bijdrage. Indien u een (warme) maaltijden aan wil bieden dient u dit te doen buiten de geïndiceerde dagbesteding (dus na afloop/voorafgaand aan de dagbesteding). Cliënten kunnen hier vrijwillig gebruik van maken of er voor kiezen naar huis te gaan en daar te eten. Voor maaltijden buiten de geïndiceerde dagbesteding mag u een kostendekkend tarief rekenen.</p> <p><b>Verdiepende vraag :</b> Dit betekent in de praktijk dus dat cliënten uit b.v. Lansingerland die aan tafel zitten naast cliënten uit Pijnacker een eenvoudige broodmaaltijd krijgen terwijl de aanbieder verplicht is de cliënt uit Pijnacker-Nootdorp een warme maaltijd aan te bieden. Dit is lastig uit te leggen aan mensen met dementie en familie. Is de gemeente bereid het beleid hierop te heroverwegen en aan te passen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De situatie die u beschrijft zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen en is naar onze mening best uit te leggen. In geval dit zou leiden tot een schrijnende situatie kan hiervoor individueel maatwerk getroffen worden. Zie verder het antwoord op vraag 374.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
348	2. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  In het deel Bewijsmiddelen op grond van het Programma van Eisen dient de Dienstverlener bij aanmelding te beschikken over een geldig (op de sluitingsdatum van inschrijving), volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-900: 2015 of een daaraan afgeleide norm.</p> <p>Kunt u aangeven wat de reden is dat niet volstaan wordt met bijvoorbeeld Zorgkaart Nederland en klanttevredenheidsonderzoeken?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dit is een keuze die de gemeenten hebben gemaakt om de kwaliteit van zorg te kunnen borgen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
349	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vraag NVI 1: Bij de beschrijving van het product zijn personele eisen weergegeven, wat is hier de reden van? In nieuwe CAO wordt, mede door ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in toenemende mate uitgegaan van competenties, kan MBO en HBO ook als MBO-niveau en Hbo-niveau worden gehanteerd?</p> <p><b>Antwoord gemeente:</b> Personele eisen stellen wij om de kwaliteit van de zorg geleverd aan kwetsbare inwoners, te borgen.</p> <p><b>Verdiepende vraag:</b> Personele eisen stellen lijkt ons vanzelfsprekend, echter als de CAO deze personele eisen anders vertaalt (naar competenties) en de gemeente naar diploma's is het lastig om aan beide normen te kunnen voldoen. Kan de gemeente hier in meebewegen en dus inspelen op de actuele situatie en de tekst aanpassen in MBO en HBO denk en werkniveau?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeente blijft bij het standpunt dat wij het opleidingsniveau hanteren, daar een denk/werk-niveau voor ons niet toetsbaar is. Wanneer zich de uitzonderlijke situatie voordoet dat een werknemer niet aan deze eis voldoet, ligt de verantwoordelijkheid bij aanbieder om zorg te dragen voor de aanwezigheid van de benodigde competenties, kennis en vaardigheden om de zorg op een verantwoorde en juiste wijze te kunnen verlenen.</p> <p>Zie ook antwoord 334.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
350	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  De stukken die ingediend moeten worden zijn de lijst met opleidingsniveaus van de medewerkers (hier hoeven geen namen in verwerkt te worden) en de VOG's die werkzaam zijn in de TSD regio's. Op de VOG's staan de namen van onze medewerkers wel. Klopt dit AVG technisch?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De eis om de VOG's van personeel op te vragen, hebben de gemeenten inmiddels laten vallen. Daarmee is AVG hierin niet langer een discussiepunt.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
351	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vervolg vraag op vraag 74: Kan opdrachtgever nog een toelichting geven over wat hier precies mee bedoeld wordt? Alleen het eerste deel van de vraag is nu beantwoord.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dit betekent niet dat kandidaten woonachting dienen te zijn in Gemeente of daar werkzaam dienen te zijn.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
352	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vervolg vraag op vraag 26/78: Verschil kwaliteit van zorg vs onderzoek gerelateerd aan calamiteit bijvoorbeeld (bij sommige doelgroepen hoge suicide gevoeligheid en veel extra werk om elke melding te sturen). Bij start iedere melding of bij echt toezicht.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het is ons niet geheel duidelijk waar deze vraag betrekking op heeft. Waar het gaat om calamiteiten onder cliënten meldt u deze conform het calamiteitenprotocol van de GGD Haaglanden en bij de gemeente waar de calamiteit heeft plaatsgevonden (eis 50 en 51 in het PVE). Incidenten die niet onder het calamiteitenprotocol vallen, maar mogelijk wel impact kunnen hebben op de cliënt of de gemeenschap, moeten gemeld worden bij de betreffende gemeente.  Daarnaast wanneer het een onderzoek naar de organisatie betreft, staat in het PvE onder eis 10 het volgende beschreven: In het geval van een lopend onderzoek door een ander gemeentebestuur, Justitie, IGJ of inspectie SZW dient u een melding te maken. Niet alleen wanneer het Wmo producten betreft.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
353	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Naar aanleiding van NvI 12 aug. vraag 11. Indien het doorsturen van VOG's toch noodzakelijk blijkt, moeten inschrijvers de medewerkers informeren over het doorsturen van hun VOG. Graag willen wij dan bevestigen dat de VOG niet langer bewaard wordt dan noodzakelijk en wordt verwijderd door de gemeenten na inzage. Wij ontvangen graag een bevestiging van u wanneer de VOG is verwijderd. Gaat u hiermee akkoord?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 339.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
354	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Naar aanleiding van NvI 9 aug. vraag 5 &amp; 82. We stellen niet de jaarlijkse indexering ter discussie, daar kunnen we ons in vinden. Het probleem is dat de initieel vastgestelde tarieven te laag zijn. Aldus de tarieven op prijsniveau 2023. In het onderzoek van HHM staat op pagina 17 'we vullen het kostprijsmodel met de salarissen per 30 juni 2023.'. Door de bijzondere ontwikkelingen in verschillende Cao's (waaronder GGZ, GHZ) vinden er tussen 30 juni 2023 en 31 december 2023 bijzondere extra CAO-effecten plaats. Deze uitzonderlijke effecten neemt u niet mee in de tariefberekening. HHM adviseerde u hier al over op pagina 18: "Daarom adviseren wij de gemeente om de ontwikkelingen nauwgezet te volgen en zo nodig te overwegen de tarieven op een andere wijze aan te passen dan de geadviseerde indexatie". Op welke wijze gaat u de tarieven corrigeren voor deze bijzondere CAO-ontwikkelingen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Gemeenten begrijpen het dilemma van dienstverleners. In het kostprijsonderzoek zijn de ontwikkelingen tot het moment van vaststelling/afronding van het onderzoek meegenomen in de tarieven 2023. Deze tarieven dienen als basis om middels de wijze van indexatie, zoals terug te vinden in de concept overeenkomst, te komen tot de tarieven voor 2024. Wij vertrouwen op deze indexatie methode en het is gebleken dat zeker op langere termijn de OVA daarbij prima in de pas blijft lopen. Doordat de OVA alle ontwikkelingen door de jaren heen meeneemt, worden deze over meerdere jaren afdoende gecompenseerd. Wanneer de ontwikkelingen in de komende maanden of verdere toekomst echter vragen om aanvullende compensatie, dienen hiervoor eerst landelijke kaders/afspraken gemaakt te worden. Wij volgen hierin de ontwikkelingen en adviezen vanuit de VNG. In juni 2023 heeft een bestuurlijk overleg Wmo plaatsgevonden, waarbij zowel de VNG en brancheorganisaties dit dilemma aangekaart hebben bij het ministerie van VWS. De gemeenten zullen de uitkomsten en eventuele adviezen voor extra compensatie daaromtrent vanuit de VNG volgen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
355	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Naar aanleiding van NvI 10 aug. vraag 64 en aanmelddocument blz. 7 par. 2.2.. De CAO GHZ is nog steeds niet meegenomen in de begeleidingsproducten, dit is wel aangegeven tijdens de marktconsultatie. Er zijn aanbieders die Begeleiding leveren binnen uw contract vanuit deze CAO. Hoe wordt hier rekening mee gehouden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 354.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
356	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b></p> <p>Naar aanleiding van Nvl 9 aug. Vraag 107. Kunt u onderbouwen waarom u specifiek het maximum van 40% solvabiliteit aanhoudt, sector breed is het maximum al hoger, blijkt ook uit benchmark.</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>De eis van een maximaal percentage aan solvabiliteit van 40% blijft gehandhaafd. Indien uw solvabiliteit hoger ligt, dient u te onderbouwen inclusief bewijsstukken hoe de winsten ten goede komen aan de te leveren zorg. Aan de hand van de door u meegestuurde onderbouwing zullen de gemeenten beoordelen of dit het geval is.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
357	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b></p> <p>Naar aanleiding Nvl 9 aug. vraag 107. Wij onderschrijven uw doelstelling om continuïteit van dienstverlening te waarborgen en dienstverleners te contracteren met een gezonde bedrijfsvoering. Als zorgaanbieder hebben wij een hogere solvabiliteit dan de gestelde max. 40%. Dit betekent dat wij niet kunnen inschrijven op deze opdracht. Dit is in onze ogen niet proportioneel. Wij kunnen ons percentage verklaren en de afwijking onderbouwen. Tevens kunnen wij aantonen dat het percentage de laatste jaren afneemt en dat wij een gezonde financiële huishouding hebben. Wij zijn een grote zorgaanbieder met jarenlange ervaring en een gedegen staat van dienst. Wij maken geen winst ten koste van de dienstverlening. Graag willen wij bij de inschrijving onze gezonde financiële huishouding aantonen, inzichtelijk maken en onderbouwen n.a.v. eis 77 van bijlage 2 Programma van Eisen. Is dit toegestaan of mogen wij onze gezonde financiële huishouding aantonen middels het opsturen van de jaarrekeningen van bijv. de afgelopen 5 jaar?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Ons is onduidelijk op welke benchmark u doelt. Een solvabiliteit van 20 tot 40% wordt door financiële experts in zijn algemeen als een gezonde solvabiliteit gezien. Zo valt ook te lezen op onder andere de website van de KVK. De eis van een maximaal percentage aan solvabiliteit van 40% blijft gehandhaafd. Indien uw solvabiliteit hoger ligt, dient u te onderbouwen inclusief bewijsstukken hoe de winsten ten goede komen aan de te leveren zorg. Aan de hand van de door u meegestuurde onderbouwing zullen de gemeenten beoordelen of dit het geval is.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
358	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b></p> <p>Graag verduidelijking voor antwoord 32 is het mogelijk om het product Begeleiding Leren en Ontwikkelen alleen aan te bieden voor de NAH doelgroep?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Het is de gemeenten niet duidelijk wat u bedoelt met 'alleen'. Het product wordt geïndiceerd per inwoner en daarmee afgestemd op de ondersteuningsbehoeften van betreffende inwoner. Of deze inwoner binnen de NAH doelgroep past, is daarin niet bepalend. Bepalend zijn de ondersteuningsbehoeften. Als deze aansluiten op het product in geval van die inwoner, wordt het product geïndiceerd. Ook voor een inwoner die valt binnen de doelgroep NAH. Als uw vraag is of u als dienstverlener zich mag specialiseren in het leveren aan zorg uitsluitend voor inwoners uit deze doelgroep, is dat antwoord 'ja'.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
359	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b></p> <p>Het Programma van Eisen 1.6 Eisen Communicatie nr. 60 stelt de norm NTA 7516 verplicht voor communicatie met de Gemeenten. De NEN heeft echter per 15 mei 2022 de norm zelf en alle bestaande NTA 7516-certificeringen van alle leveranciers ingetrokken. Wat betekent dit voor deze eis?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Met het vervallen van NTA 7516 dient de dienstverlener zelf aan te moeten tonen dat de systemen voldoen aan de NTA eisen voor integriteit en vertrouwelijkheid. Dit bevat onder andere: TLS, DANE, DNSSEC, DKIM, DMARC, SPF, NTA Header en de EU/EEA-locatie van de communicerende server(s). Hiervoor dient de dienstverlener bij ingang van de overeenkomst bewijsmiddelen aan te leveren dat deze voldoet. Let op: het kunnen aanleveren van dit bewijsmiddel is een contractuele verplichting. Het niet kunnen overleggen van een dergelijk bewijsmiddel kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
360	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b></p> <p>De gemeente stelt in artikel 6.5 van de conceptovereenkomst de tarieven voor de ambulante functies jaarlijks te indexeren met OVA (90%) en de Prijsindex materiele kosten NZa (10%). Dit komt voor de tarieven 2024 (voorlopig) uit op een indexatie van 4,70%.</p> <p>Het kostprijsonderzoek uitgevoerd door bureau HMM gaat uit van de CAO's VVT, GHZ, GGZ en SW (te lezen op pagina 7 van Rapport opbouw tarieven Wmo). We sommen de wijzigingen in deze CAO's voor 2023 en 2024 (na kostprijsonderzoek vastgesteld) voor de gemeente op:</p> <p>CAO VVT: loonsverhoging van 5% per 1 oktober 2023, loonsverhoging van 2,5% per 1 maart 2024 en 2,5% loonsverhoging per 1 oktober 2024. Structurele Loonsverhoging van minimaal 10%.</p> <p>CAO GHZ: Loonsverhoging van 3% per 1 september 2023, loonsverhoging van 3% per 1 december 2023, loonsverhoging per 1 juni 2023 met 2% en loonsverhoging van 2% per 1 december 2024. Structurele loonsverhoging van minimaal 10%.</p> <p>CAO GGZ: loonsverhoging van 5% per 1 november 2023, 1 augustus 2024 eenmalige uitkering van 1% van het jaarsalaris, loonsverhoging van 4% per 1 december 2024. Eerder afgesproken loonsverhoging van 2% per 1 januari 2024 blijft gelden. Structurele loonsverhoging van minimaal 11%.</p> <p>CAO SW: per 1 juli 2023 een loonsverhoging van 7%. Per 1 januari 2024 een verhoging van 4%. Structurele loonsverhoging van minimaal 11%.</p> <p>Zoals te zien, is de structurele loonsverhoging voor alle CAO's minimaal 10%. In realiteit zal deze loonsverhoging hoger zijn, door de koppeling van bodembedragen bij deze loonsverhogingen. Onze vragen zijn als volgt:</p> <p>Hoe verwacht de gemeente dat de zorgorganisaties bovenstaande loonsverhogingen kunnen doorvoeren met een indexatie van 4,7%?</p> <p>Hoe dienen de zorgorganisaties de loonsverhoging te betalen, daar de tarieven uitgaan van andere loonschalen en bijbehorende bedragen (zoals vastgesteld in het kostprijsonderzoek)?</p> <p>Hoe zorgt de gemeente voor een reëel tarief, daar elke CAO van het kostprijsonderzoek is gewijzigd?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Zie antwoord vraag 354.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
361	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b></p> <p>In het kostprijsonderzoek uitgevoerd door HMM wordt gesteld dat het aandeel van de salariskosten in de tarieven 90% is (pagina 17, Opbouw Tarieven Wmo TSD). Dit betekent dat 90% van de totale kosten van de organisaties met minimaal 10% stijgt. Dit komt voort vanuit de gewijzigde CAO's:</p> <p>CAO VVT: loonsverhoging van 5% per 1 oktober 2023, loonsverhoging van 2,5% per 1 maart 2024 en 2,5% loonsverhoging per 1 oktober 2024. Structurele Loonsverhoging van minimaal 10%.</p> <p>CAO GHZ: Loonsverhoging van 3% per 1 september 2023, loonsverhoging van 3% per 1 december 2023, loonsverhoging per 1 juni 2023 met 2% en loonsverhoging van 2% per 1 december 2024. Structurele loonsverhoging van minimaal 10%.</p> <p>CAO GGZ: loonsverhoging van 5% per 1 november 2023, 1 augustus 2024 eenmalige uitkering van 1% van het jaarsalaris, loonsverhoging van 4% per 1 december 2024. Eerder afgesproken loonsverhoging van 2% per 1 januari 2024 blijft gelden. Structurele loonsverhoging van minimaal 11%.</p> <p>CAO SW: per 1 juli 2023 een loonsverhoging van 7%. Per 1 januari 2024 een verhoging van 4%. Structurele loonsverhoging van minimaal 11%.</p> <p>De gemeente stelt in artikel 6.5 van de conceptovereenkomst de tarieven voor de ambulante functies jaarlijks te indexeren met OVA (90%) en de Prijsindex materiele kosten NZa (10%). Dit komt voor de tarieven 2024 (voorlopig) uit op een indexatie van 4,70%.</p> <p>Onze vraag: We stellen vast volgens de aanbestedingsdocumenten dat 90% van de kosten van de zorgorganisatie veroorzaakt wordt door salariskosten. Deze salariskosten stijgen met minimaal 10% voor gewijzigde CAO's. De organisaties ontvangen een indexatie van 4,7% om (onder andere) deze wijzigingen op te vangen. Hoe verwacht de gemeente dat de zorgorganisaties een loonsverhoging van minimaal 10% betalen aan hun medewerkers, terwijl zij daar een compensatie vanuit de gemeente van 4,7% voor ontvangen?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>Zie antwoord vraag 354.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
362	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Wij attenderen de gemeente op deze uitspraak: 'Bron: <a href="https://uitspraken.rechtspraak.nl/#!/details?id=ECLI:NL:GHARL:2020:437">https://uitspraken.rechtspraak.nl/#!/details?id=ECLI:NL:GHARL:2020:437</a>.' In de uitspraak stelt de rechtbank dat de prijzen niet moeten worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke cao's, nu de aanbieders aan die cao's zijn gebonden. Daarnaast deelt de rechtbank het volgende standpunt: 'Het gaat erom dat de loonkosten van de aanbieders bepalend zijn voor de prijs van de zorg en daarmee voor de reële prijs in de zin van artikel 5.4 lid 3 Wmo.' Hierin is negatief geoordeeld op een indexatie op basis van een indexcijfer. Uit de aanbestedingsdocumenten hebben wij begrepen dat de tarieven worden geïndexeerd conform de OVA-index (90%). Is de gemeente bekend met dat de OVA niet enkel de toepasselijke Cao's volgt? De OVA-index zal daardoor niet tegemoetkomen aan de enorme loonsverhogingen en is daarmee ontoereikend. Kan de gemeente toelichten hoe zij menen de loonstijgingen conform de CAO VVT te verwerken in de tarieven, nu de OVA-index dit niet doet?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord vraag 354.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
363	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Voor de 2e ronde hebben wij nog 1 vraag:   Wij maken ons zorgen om de steeds zwaarder wordende doelgroep die door de bw transitie zelfstandig gaat wonen. Staat de gemeente open om in de doorontwikkeling na deze aanbesteding passende zorg te kunnen blijven bieden, ook als dit om een andere functie indeling gaat.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De gemeente is van mening dat de in te kopen producten in principe voldoende zijn om de gehele doelgroep te bedienen, ook waar het zwaardere zorgvragen betreft. Indien door maatschappelijke veranderingen of bijvoorbeeld een wetswijziging de te bedienen doelgroep wezenlijk wijzigt zal de gemeente hierover in overleg treden met de dienstverleners of en zo ja hoe dit vertaald moet worden in de overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
364	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  In de eerste NVI waarvan wij recent de antwoorden kregen stelde ik vraag 38. Het is me nog niet geheel duidelijk. Klopt het dat het voor zorgaanbieders mogelijk is om op elk moment in te schrijven op deze aanbesteding na 1-1-2024;na ingang van deze aanbesteding? Duurt het na inschrijving twee maanden voordat er gegund is mits de zorgaanbieder voldoet aan de gestelde eisen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, dat klopt niet.  Na ingang van de overeenkomst per 01-01-2024 is het voor nieuwe dienstverleners mogelijk om eenmaal per kalenderjaar toe te treden. Dat moment ligt op 1 april, voor de eerste maal op 1 april 2025. De twee maanden hebben betrekking op de deadline voor aanleveren van de stukken om per 1 april toe te kunnen treden. Dat betekent dat deze uiterlijk 1 februari van het betreffende jaar aangeleverd moeten zijn.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
365	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  In uw antwoord geeft aan u dat er nog wijzigingen komen op inkoopdocumenten na de NVI2 van sommige inkoopdocumenten. Wij stellen voor dat u de wijzigingen in alle inkoopdocumenten duidelijk markeert, zodat aanbieders geen tijd kwijt zijn aan het zoeken naar verschillen. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  De inkoopdocumenten zullen worden aangepast op een dusdanige manier dat helder is wat er gewijzigd is. Bij de overeenkomst worden de definitieve stukken waarin de wijzigingen zijn doorgevoerd als bijlage toegevoegd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
366	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  NVI 1 - vraag 130  U geeft aan dat onder product 2 Individuele begeleiding gericht op leren/ontwikkelen uitgevoerd moet worden door personeel van minimaal 20% HBO-niveau en 80% minimaal MBO-niveau 4 (verhouding van inzet in tijd en verantwoordelijkheid). Uit uw antwoord is het ons niet duidelijk geworden of hier daadwerkelijk een diploma wordt geëist of dat werk- en denkniveau ook akkoord is. Kunt u dit expliciet bevestigen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Zie antwoord 349.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
367	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>NVI 1 - vraag 130</p> <p>Kan de tijd die de leidinggevende (de verantwoordelijke HBO professional) van de begeleider kwijt is ook meegenomen worden in de verhouding van minimaal 20% HBO-niveau (in tijd en verantwoordelijkheid), of is dit alleen bedoeld voor de daadwerkelijk ingezette zorg?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Uitgangspunt hierbij is of diegene regie voert of overziet over de casus zelf. Wanneer dat het geval is, kan dit daarin worden meegenomen. Wanneer diegene louter leidinggevende is van de begeleider in betreffende casus, kan dat niet.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
368	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>NVI1 vraag 185 + 20</p> <p>In het kader van verminderen van onnodige administratieve lasten stellen wij voor om de maandelijks SROI rapportage aan te passen naar een (half)jaarlijkse rapportage. De antwoorden die reeds gegeven zijn beantwoord niet de gestelde vraag. Zijn de gemeenten bereid om deze eis dusdanig aan te passen? Graag uw toelichting.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Zie antwoord vraag 344.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
369	2.6.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>2.6</p> <p>-a- In het aanmelddocument staat:  "Wanneer Dienstverlener niet over een verklaring van de accountant over de jaarrekening over het afgelopen jaar dient te beschikken, wordt de continuïteit als gewaarborgd beschouwd in de volgende gevallen:  a) er is in de jaarrekening van 2023*) geen sprake van een negatief resultaat én een negatief eigen vermogen. ...."</p> <p>*)  2023 mag gelezen worden als 2022, zie uw antwoord op vraag 3</p> <p>Mijn vragen hierover zijn:  - in welke gevallen dient een Dienstverlener niet over een verklaring van de accountant te beschikken;  - indien de Dienstverlener niet over een verklaring van de accountant over het afgelopen jaar dient te beschikken, wat dient de Dienstverlener dan te uploaden onder 2.6?</p> <p>-b- mbt 'de verklaring van de accountant':  - Is het juist dat een samenstelverklaring van de accountant benodigd is?  - Zo nee, wat voor een verklaring van de accountant wordt dan wel verwacht?  - Zo nee, kan er volstaan worden met het in het aanmelddocument beschreven bovengenoemde alternatief.  - Geeft het samenwerkingsverband zich er rekenschap van dat het opstellen van een samenstelverklaring mij als de betrokken dienstverlener naar mij is geoffreerd 1000 euro excl btw kost althans dat het inschakelen van een accountant sowieso een disproportionele dure als ook sec bureaucratische aangelegenheid voor mij (als zzp'er) zou zijn: immers de (belasting-)jaren 2022 en 2021 kunnen als netjes afgerond worden beschouwd, het inschakelen van een accountant voegt verder niets toe, zou enkel het doel dienen aan de door u terzake gestelde eis te voldoen, terwijl er uit allerhande 'simpel' te overleggen stukken kan worden aangetoond dat mijn bedrijf al vanaf het jaar 2000 solvabel en liquide is en geen noemenswaardige financiële risico's loopt (personeels- noch locatiekosten)</p>		
<p>Antwoord</p> <p>a) -Zie eis 69 in het programma van eisen voor de criteria m.b.t. het dienen te beschikken over een controleverklaring van een accountant bij de getekende jaarrekening.  -Bewijsvoering over de gevraagde stukken, die onder 2.6 op pagina 27 van het aanmelddocument beschreven staan onder de door u geciteerde zin in ad a en b.</p> <p>b) -Nee, er is een controleverklaring benodigd, wanneer u aan de criteria daarvoor voldoet, zoals beschreven hierboven.  -Een controleverklaring.  -Alleen wanneer u niet controleplichtig bent, zoals hierboven reeds toegelicht.  -N.v.t. aangezien wij geen samenstelverklaring vragen.</p>		

#### Vraag

1.1.1 mbt en refererend aan de eisen zoals geformuleerd in bijlage 2 Programma van Eisen

- Min of meer geschreven voor zorginstellingen en voor een zzp'er in de zorg veelgevraagd zijn nmm de eisen onder: (2 en 19), 29 en 45.
- Veeleisend voor alle dienstverleners en m.i. dientengevolge disproportioneel belastend voor een zzp'er in de zorg zijn de eisen onder: 43, 47, 52 en 54.
- En irreëel (en onrechtmatig tov een zzp'er) is de eis onder 64: alle werkdagen bereikbaar van 8-17 uur.
- Onlogisch de eis van een medewerkerstevredenheidsonderzoek (eis 76).
- En totaal onmogelijk de eisen onder 53 (de eis van de beschikbaarheid ve clientvertrouwenspersoon staat immers haaks op de constructie van een zzp-rechtsfiguur) en 62 (hoe kan er nu binnen een eenmanszaak een vervanger zijn?) en 83 ('bestuurlijk' vastgesteld).

- Begrijpt het samenwerkingsverband dat er steeds gezegd is dat een zzp'er mee kon doen 'zolang hij maar aan de eisen voldeed' en dat dat dus niet uit voornoemde eisen en voorwaarden blijkt als ook niet uit het pakket als geheel zoals dat thans voorligt?

Hierbij meen ik dat het verband de belofte heeft gedaan dat toetreding ook voor zzp'ers mogelijk zou moeten zijn (/blijven), ervan uitgaande dat deze belofte dan ook gestand wordt gedaan, als ook overwegende dat ook meermaals aangegeven is dat het de bedoeling van het verband is dat zzp'ers niet op voorhand uitgesloten zijn van deelname, ga ik graag uit van uw goede wil in deze en zie ik graag dat dit ook te destilleren is uit de teksten en blijkt uit de eisen en voorwaarden.

- Wat is het verband voornemens terzake te doen?: Komt er bij alle voornoemde punten een expliciet in de stukken opgenomen verlichting richting de zzp'er of gaat het verband de aanmelding overall naar redelijkheid en billijkheid bekijken en beoordelen?

Indien het verband de aanmeldingen beoordeelt in 'schappelijk licht', dan verneem ik dat graag als algemeen antwoord op deze vraag. Dan kan ik ook vertrouwen op 'samenwerking' bij (en na) de aanmelding en de toetsing en zo nodig coulance.

Indien het verband daarentegen zeer rigide en naar de letter in plaats van naar de geest de aanmeldingen wil gaan toetsen aan de gestelde eisen, dan verzoek ik u om op alle hierboven vermelde en de twee hieronder genoemde eisen in te gaan en mij te laten weten hoe die begrepen mogen worden en ingevuld kunnen worden door een zzp'er in de zorg alsmede in zijn algemeenheid.

Gelieve in dat geval alle hierboven en onderstaande eisen zodanig te stellen, te herformuleren, dat er ook voor zzp'ers in de zorg aan te voldoen is.

Mijns inziens zijn er zeker twee eisen die onhaalbaar zijn voor alle dienstverleners en wel:

- onder 34: 'concrete afspraken tussen dienstverlener en cliënt .... en binnen welke tijd de resultaten behaald gaan worden':  
Immers: Binnen welke tijd (en of) resultaten behaald gaan worden is niet altijd op voorhand en ook niet een maand na de kennismaking met de cliënt in te schatten. Soms kunnen er helemaal geen concrete afspraken gemaakt worden, dan moet je eerst nog zorgen dat je binnen mag komen.... Laat staan dat je resultaten kunt garanderen...

- onder eis 57 waarin de dienstverleners verantwoordelijk worden gehouden en gemaakt voor de fysieke en sociale veiligheid van cliënten bij het bieden van ondersteuning: Dit is nmm onjuist, onethisch en onmogelijk: mensen kunnen nimmer verantwoordelijk worden gemaakt voor de veiligheid van andere mensen: helaas hebben wij mensen geen alles omvattende invloed op een ander, ook niet als we nabij zijn..., en zeker niet op een anders psyche ....

Vanzelfsprekend hebben dienstverleners wel een inspanningsverplichting om zo optimaal mogelijk goede en concrete afspraken te maken met de cliënt én met hun ondersteuning zo optimaal mogelijk resultaten te behalen resp. de grootst mogelijke veiligheid te bieden.

- Kan het verband in de eisen onder 34 en 57 een inspanningsverplichting opnemen (in plaats van de huidige (resultaats-)verplichting)?

#### Antwoord

U dient als ZZP-er aan alle eisen te voldoen tenzij e.e.a. logischerwijs niet van toepassing is voor ZZP-ers.

Zo is voor een ZZP-er een medewerkerstevredenheidsonderzoek inderdaad niet aan de orde. M.b.t. eis 83 dient u te beschikken over de gevraagde documenten. Deze hoeven in uw geval inderdaad niet bestuurlijk vastgesteld te zijn. U dient uw cliënten wel de mogelijkheid te bieden tot contact met een vertrouwenspersoon, hiervoor kunt u afspraken maken met een onafhankelijk werkende vertrouwenspersoon. U dient ook afspraken vast te leggen over uw bereikbaarheid en over vervanging bij langdurige afwezigheid. Eis 34: de situatie waar u aan refereert ( 'zorgen dat je binnen mag komen') betreft bemoeizorg, dat valt niet onder deze inkoop. Eis 34 slaat op de situatie waarin de Wmo consulent al een vraagverhelderingsgesprek heeft gehad met de cliënt en de cliënt heeft aangemeld bij de zorgaanbieder van zijn keuze. De zorgaanbieder voert een intakegesprek en stelt binnen een maand na dat gesprek een zorgplan op. Het zorgplan bevat (onder meer) de resultaten waaraan in de ondersteuning gewerkt gaat worden. Er wordt nergens gevraagd aan de aanbieder om deze resultaten te garanderen. Eis 57: Aanbieder is niet verantwoordelijk voor de algehele sociale en fysieke veiligheid van cliënt. Hiermee wordt bedoeld dat binnen de uitgangspunten van de vorm van begeleiding die geboden wordt, fysieke en sociale veiligheid geborgd dient te worden.

#### Vraag

1.2.1 bijlage 8 UEA

- Dient een dienstverlener 'ja' aan te kruisen op de vraag of de ondernemer een sociale werkplaats of een 'sociale onderneming' is (of ..... ) op pagina 2 van -bijlage 8- het UEA om voor toelating in aanmerking te komen en te (blijven) voldoen aan de in dit kader gestelde eisen?
- Is het in dat geval voldoende als de dienstverlener eerst conform de definitie van 'sociale onderneming' functioneert na toelating/gunning?
- En zo ja, mag in dat geval 'ja' aangekruist worden?
- Voldoet de dienstverlener hieraan, indien hij aan zijn social-returnverplichting voldoet?

#### Antwoord

Boven de vraag waaraan u refereert in het UEA is aangegeven dat deze alleen dient te worden ingevuld indien de aanbesteding voorbehouden is. Dat is voor dit inkooptraject het geval, deze vraag hoeft zodoende niet te worden ingevuld.



#	Referentie	Publicatiedatum
372	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>1.1.1 mbt bijlage 9 Modelovereenkomst Gegevensuitwisseling...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mbt artikel 7.1: <ul style="list-style-type: none"> <li>- waarom zouden partijen afspraken moeten maken over de bewaartermijnen? Zijn de AVG en de UAVG alsmede de WMO hierin niet genoegzaam en/of dwingend regelgevend?</li> </ul> </li> <li>• mbt Bijlage 2: - Aantonen passend niveau van beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarom is onder 'Normenstelsel' het eerste vinkje voorgevuld?</li> <li>- Kan en mag de Dienstverlener ervan uitgaan als hij werkt met een in het kader van de in deze aanbesteding gestelde eisen verantwoord elektronisch cliënten dossier dat hij voldoende voldoet aan de normen, de toereikendheid en de aansluiting bij goedgekeurde gedragscodes.</li> </ul> </li> <li>• algemeen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer en in welke gevallen moet een Dienstverlener aantonen dat hij voldoet aan het bepaalde in de overeenkomst als ook aan het in bijlage 1 en 2 ingevulde</li> </ul> </li> </ul>		
<p>Antwoord</p> <p>1. Door concrete afspraken te maken over bewaartermijnen in de overeenkomst wordt ervoor gezorgd dat de wet- en regelgeving (AVG) wordt nageleefd.</p> <p>2. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de eisen waaraan de dienstverlener (verwerker) moet voldoen. Onder het eerste vinkje staat het nodige normenstelsel waaraan de dienstverlener moet voldoen. Verdere vinkjes stellen additionele eisen waaraan de dienstverlener moet voldoen.</p> <p>3. De dienstverlener dient dit aan te tonen aan de hand van bewijsvoering zoals een geldige certificering, TPM of VVT. Deze bewijsvoering moet dienstverlener bij ingang van de overeenkomst aanleveren.</p> <p>4. Bij aanvang van de overeenkomst dient de dienstverlener te voldoen en de nodige bewijsmiddelen te overhandigen. Periodiek (minstens eens per jaar) moet de dienstverlener aantonen dat hij nog steeds voldoet aan het bepaalde in de overeenkomst. Let op: het kunnen aanleveren van dit bewijsmiddel is een contractuele verplichting. Het niet kunnen overleggen van een dergelijk bewijsmiddel kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
373	1. (Tekst)	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Onze vraag heeft betrekking op vraag 33: tav overeenkomst - is het mogelijk gedurende de looptijd van het contract producten toe te voegen of juist te stoppen? In de artikelen die in het antwoord wordt gegeven staat vooral benoemd dat de gemeente producten kan wijzigen cq stoppen. Kan aanbieder ook besluiten gedurende de looptijd te stoppen met het leveren van bepaalde producten?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Uitgangspunt is dat de overeenkomst en de daarin gemaakte afspraken over te leveren producten, de gehele looptijd wordt uitgediend. Wanneer zich uitzonderlijke gevallen voordien, kunnen partijen in overleg treden wanneer blijkt dat dit niet langer haalbaar is.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
374	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Vervolg vraag op beantwoording vraag 257:</p> <p>De dagbesteding wordt veelal bezocht door deelnemers die alleenstaand zijn of niet in staat zijn zelfstandig een warme maaltijd te bereiden. Daarnaast is de maaltijd een goed observatiemoment. op deze manier kunnen we deelnemers goed monitoren op voldoende vocht- en maaltijdgebruik en wordt het bereiden van de warme maaltijd gebruikt voor het trainen van de fijne motoriek, trainen van geheugen(boodschappenlijstje/omgaan met geld) en als sociale activiteit. We verzoeken de gemeente toe te staan, indien gewenst, dat de deelnemers tijdens de geïndiceerde dagbesteding en tegen een kleine vergoeding de warme maaltijd te gebruiken in de ruimte waar de dagbesteding plaatsvindt. als onderdeel van het programma.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het is toegestaan om aan alle deelnemers een warme maaltijd te bieden tijdens de dagbesteding maar niet om daar een vergoeding voor te vragen. Het is wettelijk niet toegestaan om een andere bijdrage te vragen voor een maatwerkvoorziening dan de wettelijke eigen bijdrage. De gedachte daarachter is dat er bij het uitvoeren van een maatwerkvoorziening geen onderscheid gemaakt mag worden tussen cliënten die de extra eigen bijdrage wel en niet kunnen betalen, oftewel dat cliënten met een beperkt inkomen geen maaltijd krijgen tijdens de dagbesteding en cliënten met een wat ruimere beurs wel. De gemeenten onderschrijven dat dit onderscheid onwenselijk is.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
375	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Vervolg vraag op 251: Hoe moet het vervoer bij Kortdurend verblijf bekostigd worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wij gaan ervan uit dat het vervoer bij kortdurend verblijf geregeld kan worden via algemene voorzieningen of binnen het sociale netwerk van de client, daar het hier incidenteel vervoer betreft.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
376	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Vervolg vraag op de beantwoording van vraag 248: Er zijn aanbieders waarbij alle gegevens via de cloud verwerkt worden waarbij de systemen van deze leverancier NEN gecertificeerd zijn. Hierbij het verzoek hier bijlage 9 op aan te passen</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het is de gemeenten niet geheel duidelijk wat uw voorstel tot aanpassing is. Dienstverlener is verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen in het kader van privacy en informatiebeveiliging zoals opgenomen in bijlage 9 en het PVE. Zie ook de antwoorden op vragen 359, 372, 386 en 390.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
377	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Klopt het dat onderstaande vraag nog niet beantwoord is in de NV1? Betreft het tarief vervoer voor een specifieke doelgroep. Is er een maatwerk tarief mogelijk indien de kosten aantoonbaar boven het maximale tarief liggen en er geen andere oplossing (dagbesteding in de buurt) mogelijk is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Deze vraag was ingediend na de deadline voor NV1. Vandaar dat de beantwoording hiervan is meegenomen in NV2. Zie het antwoord op vraag 261.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
378	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Vraag over antwoord op vraag 7 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>Hier staat het volgende: "Bij indiensttreding van nieuwe medewerkers moeten zij een VOG aanleveren bij Dienstverlener die niet ouder is dan 3 maanden."</p> <p>Vraag: Wanneer wordt er gesproken over "indiensttreding van nieuwe medewerkers"? Dus wanneer moet de medewerker gestart zijn bij ons om volgens jullie als "nieuwe medewerker" geacht te worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Met indiensttreding wordt bedoeld het moment waarop de medewerker bij dienstverlener in dienst treedt, een arbeidsovereenkomst aangaat.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
379	Vraag	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Vraag over antwoord op vraag 7 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>In dit antwoord staan twee dingen, namelijk: "De VOG's moeten uiterlijk voordat de overeenkomst in werking treedt zijn aangeleverd" &amp; "Over de deadline voor het indienen van de VOG's wordt u z.s.m. geïnformeerd".</p> <p>Van welke van de twee voorgenoemde zaken moeten we uitgaan?</p> <p>Het is op deze manier onduidelijk.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Het aanleveren van de VOG's is komen te vervallen, zie antwoord vraag 339.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
380	2.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vraag over antwoord op vraag 23 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>Hier staat het volgende: "Indien u op het moment van aanmelden niet beschikt over personeel kunt u verzoeken om een voorlopige toelating."</p> <p>Hoe kunnen we verzoeken om een voorlopige toelating? Welke concrete stappen dienen hiervoor ondernomen te worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  U kunt een verzoek indienen via toekomstsociaaldomein@zoetermeer.nl. U ontvangt dan van ons nader bericht over het vervolg. Voor een verzoek tot voorlopige toelating dient uiteraard wel voldaan te worden aan alle overige gestelde eisen en voorwaarden (en zodoende ook aan de gestelde deadlines).</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
381	1.1.2.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Voor de VOG's is vereist screeningsprofiel nr. 45 "gezondheidszorg en welzijn van mens en dier".  In uw regio bieden onze maatschappelijk werkers ambulante begeleiding. Naar onze mening zijn ook VOG's met screeningsprofiel nr. 75 " (Gezins)voogd bij voogdiinstellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker" passend.</p> <p>Bent u bereid om uw eis aan te passen en ook profiel 75 te accepteren?  Zo niet, wilt u dan svp uw antwoord motiveren?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  ja deze kunnen wij ook accepteren. U kan een van beide screeningsprofielen aanleveren.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
382	1.1.2.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Onderaan pagina 2 staat:  "ln te dienen bewijsmiddel zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 7 november:  VOG RP welke op het moment van indienen niet ouder is dan 3 maanden."</p> <p>Als de VOG RP vóór de aanmelding is aangevraagd en ná de aanmelding verstrekt wordt, is dit dan voor u akkoord, indien de VOG RP uiterlijk 7 november bij u wordt ingediend?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Dat is akkoord. U dient dan bij aanmelding een bewijs van aanvraag in.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
383	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Bijlage 2, Eis 16  "De Dienstverlener zet alleen professionals, vrijwilligers en stagiaires in (die in contact komen met cliënten) die bij indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan 3 maanden, hebben overgelegd. Bij het personeel mag de aanwezige VOG niet ouder zijn dan 5 jaar.  Dienstverlener levert bij het indienen van een aanmelding om in aanmerking te komen voor contractering een VOG aan van het personeel belast met de uitvoering van de opdracht en van zijn bestuurders. Het vereiste screeningsprofiel voor het uitvoerend personeel dient '45 gezondheidszorg en welzijn van mens en dier' te zijn."</p> <p>Deze tekst is niet in lijn met het aanmeldingsformulier waar het het moment van indienen én de VOG van de bestuurders betreft. Wilt u dit aanpassen?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  In de eerste nota van inlichtingen is de eis om ook van de bestuurders een VOG te overleggen aangepast, zie vraag 7. Het aanmeldformulier is n.a.v. NVI 1 overeenkomstig aangepast. Daarnaast zijn de eisen rondom bewijsvoering van VOG's van medewerkers aangepast in deze tweede nota van inlichtingen. Zie antwoord vraag 339. Het aanmeldformulier is op basis van deze nota van inlichtingen nogmaals gewijzigd. De correcte versie treft u in kopjes 1.1.1. en 1.1.2. in Mercell.  In de eerste nota van inlichtingen is aangegeven dat de overige inkoopdocumenten ná nota van inlichtingen 2 zullen worden aangepast.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
384	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2 PvE Eisen m.b.t. de inzet van onderaannemers</p> <p>Beschouwt u ZZP'ers als onderaannemers, wanneer een zorgaanbieder deze tijdelijk inzet? Bijvoorbeeld als maatschappelijk werker of als gedragswetenschapper die bij de meer gespecialiseerde begeleiding geconsulteerd kan worden.</p> <p>Wilt u uitleggen onder welke voorwaarden dit al dan niet van toepassing is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Een onderaannemer voert namens de hoofdaannemer de indicatie volledig of grotendeels zelfstandig uit. Een professional die incidenteel wordt geconsulteerd door de hoofdaannemer maar niet zelfstandig verantwoordelijk is voor het uitvoeren van (het grootste deel) van de indicatie is geen onderaannemer.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
385	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 2 PvE, eis 44 "In het geval de medewerker toegang van de gemeente een spoedgeval doorgeeft, verklaart Dienstverlener de ondersteuning binnen 48 uur te starten."</p> <p>Begrijpen we het goed dat dit kan betekenen dat de ondersteuning in voorkomend geval in het weekend gestart moet worden?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Nee, het gaat om werkdagen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
386	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Bijlage 9 - Modelovereenkomst Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken</p> <p>Op pagina 4 (Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging) zijn al vinkjes gezet bij bepaalde antwoorden.</p> <p>Klopt onze aanname dat dienstverleners zelf de keuze kunnen maken op het moment dat de overeenkomst opgemaakt en ondertekend moet worden?</p> <p>En dat het dus bijvoorbeeld niet vereist is zelfstandig gecertificeerd te zijn? Wij werken met ONS (van Nedap) en zien dat Nedap Healthcare beschikt over onder meer het certificaat voor NEN 7510. Is dat dan voldoende?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>1. Deze aanname is niet correct. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de beveiligingseisen waaraan de verwerker en mogelijke sub-verwerkers aan moeten voldoen. De vinkjes zijn gezet bij de punten waaraan de verwerker en sub-verwerker aan moeten voldoen.</p> <p>2. Ook als er gebruik wordt gemaakt van een sub-verwerker met een certificering is het nodig dat de verwerker aantoont zelf voldoende maatregelen te hebben genomen. Het is dus nodig om ook zelfstandig gecertificeerd te zijn of er moet op een andere manier worden aangetoond dat er voldoende maatregelen zijn genomen. Bewijsvoering hieromtrent dient dienstverlener aan te leveren bij ingang van de overeenkomst.</p> <p>Let op: het kunnen aanleveren van dit bewijsmiddel is een contractuele verplichting. Het niet kunnen overleggen van een dergelijk bewijsmiddel kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
387	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p>Vraag</p> <p>Vraag over antwoord op vraag 29 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>Hier staat het volgende: "Nee, de casusregisseur is geen medewerker van de gemeente".</p> <p>Waar is de casusregisseur dan wel onderdeel van?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De casusregisseur is degene die vanuit de dienstverlener regie voert op de casus.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
388	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vraag over antwoord op vraag 33 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>Hier staat dat het mogelijk is om gedurende de looptijd van het contract producten te stoppen of te wijzigen.</p> <p>Geldt dit ook voor de inzet in hoeveelheid gemeenten? Dus stel dat we voor 2024 besluiten om in alle 4 gemeenten in te zetten en in 2025 willen we naar 3 gemeenten gaan, is dit ook mogelijk?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het antwoord op vraag 33 heeft betrekking op het recht dat gemeenten hebben hier wijzigingen in door te voeren. Dat heeft geen betrekking op dienstverlener.  Dit is dus in beginsel niet mogelijk, met inachtneming van het antwoord op vraag 373.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
389	1.2.4.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vraag over antwoord op vraag 72 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>N.a.v. het antwoord m.b.t. het doel van de VOG RP, stellen we hierbij de volgende vraag:</p> <p>Bij het aanvragen van de VOG RP via Justis moet elke organisatie aangeven voor welk doel de VOG RP aangevraagd wordt. Justis geeft hierbij de volgende keuzemogelijkheden aan: "het sluiten van een overeenkomst", "lidmaatschap van een vereniging of brancheorganisatie", "het verkrijgen van de status van vooraf goedgekeurde inrichting", "inschrijving in het landelijke register kinderopvang", "de erkenning als referent", "VIHB-registratie", "anders".</p> <p>Welke van de voorgenoemde doelen moeten we bij de aanvraag VOG RP aanvinken?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Het sluiten van een overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
390	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Vraag over antwoord op vraag 105 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>U geeft hier aan "Het indienen van een certificaat wordt hier niet gevraagd. De beveiliging van de gegevens die u uitwisselt dient volgens de norm NEN 7510 geborgd te zijn".</p> <p>Vraag: Hoe kan dit gerijmd worden met de volgende tekst wat in de "Modelovereenkomst Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken" staat?:</p> <p>- De verwerkingsverantwoordelijke werkt volgens algemeen erkende normen voor informatiebeveiliging, te weten: NTA 7516, NEN 7510 en is volgens deze normen wel gecertificeerd.</p> <p>Vraag: En kan deze tekst, gezien de onduidelijkheid die het nu oplevert, uit de Modelovereenkomst gehaald worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b></p> <p>1. De beantwoording van vraag 105 is niet voldoende helder geweest. Bedoeld werd hier dat het indienen van een certificaat niet bij het indienen van de aanmelding wordt gevraagd. Er dient een geldig NEN 7510 certificaat te worden aangeleverd met een VVT om aan te tonen dat er voldoende beveiligingsmaatregelen zijn genomen. Dit bewijsmiddel dient bij ingang overeenkomst wel te worden aangeleverd. Let op: het kunnen aanleveren van dit bewijsmiddel is een contractuele verplichting. Het niet kunnen overleggen van een dergelijk bewijsmiddel kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.</p> <p>2. Dat is niet mogelijk.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
391	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            Vraag over antwoord op vraag 160 van Nota van Inlichtingen 1:</p> <p>U stelt in het antwoord op vraag 160 het volgende over het kto: "Het door Dienstverlener gehanteerde instrument dient tenminste te voldoen aan het gestelde in eis 75. Indien dit het geval is, mag het instrument worden toegepast".</p> <p>In eis 75 van het PvE staat dat er een "onafhankelijk" kto moet worden verricht.</p> <p>Kunt u definiëren wat u hier met "onafhankelijk" bedoeld? Moet dit onderzoek bijv. door een externe partij gedaan worden?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Het klanttevredenheidsonderzoek moet door een onafhankelijke (externe) partij uitgevoerd worden die geen belanghebbend verband heeft met de organisatie.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
392	2.3.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            In het deel Bewijsmiddelen op grond van het Programma van Eisen dient de Dienstverlener bij aanmelding te beschikken over een geldig (op de sluitingsdatum van inschrijving), volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO-9001: 2015 of een daaraan afgeleide norm.</p> <p><b>Verdiepende vraag:</b>            Indien dienstverlener op het moment van de deadline van aanmelding (19 september 2023) in een traject van certificering zit waarbij dit traject eind 2023 afgerond zal zijn inclusief certificaat, kan dienstverlener dan (ter bevestiging van het lopende certificeringstraject) volstaan met het bij aanmelding indienen van een verklaring van aanvang certificering vanuit de certificerende instelling waarin is opgenomen dat eind 2023 de certificatie rond is?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Wij gaan ervan uit dat u doelt op de tekst in het aanmelddocument onder het kopje 'vereiste bewijsmiddelen n.a.v. de geschiktheidseisen' op pagina 28. Het bewijsmiddel dat verbonden is aan het kwaliteitssysteem luidt als volgt:</p> <p>'kopie ISO 9001 : 2015 of daarvan afgeleide EN 15224 certificaat, kopie HKZ certificaat, of een bewijsmiddel aantoonbaar gelijkwaardig aan voornoemde certificaten. Eveneens dient Aanmelder onafhankelijke periodieke toetsing te kunnen aantonen. Bewijslast 'aantoonbaar gelijkwaardig' ligt bij Dienstverlener. Dit houdt in dat het kwaliteitssysteem hoort te voldoen aan de kaders van ISO 9001:2015, EN 15224 of HKZ'</p> <p>De eis betreft ISO 9001:2015, daarvan afgeleide EN 15224 certificaat, kopie HKZ certificaat, of een bewijsmiddel aantoonbaar gelijkwaardig aan voornoemde certificaten. Dat houdt in dat in uw geval u dient aan te tonen, middels bewijsmiddelen, dat u op moment van inschrijven beschikt over een kwaliteitssysteem dat gelijkwaardig is aan de eisen en normen zoals gehanteerd in voornoemde certificeringsnormen. Dat de feitelijke certificering in uw geval dan nog niet rond is, is van ondergeschikt belang.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
394	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            Ten aanzien van bijlage 2: Programma van Eisen:            Ten aanzien van 1.1, punt 12 (SROI) / bijlage 11:            In hoeverre beperkt de toetsing van het SROI-beleid zich tot de reikwijdte van de opdracht, danwel tot de organisatie in de volle breedte? Met andere woorden: Tellen inspanningen van de organisatie die tot punten in het kader van SROI zouden leiden, maar medewerkers betreft die ingezet worden buiten de kaders van de opdracht, mee voor de toetsing op de uitvoering van de SROI-opgave?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Alle SROI-invuling, ook inzet van medewerkers, moet altijd in verband staan met de opdracht.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
395	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>            Ten aanzien van bijlage 2: Programma van Eisen:            Ten aanzien van 1.3, punt 37:            Hoe wordt de dienstverlener hierop getoetst?</p>		
<p><b>Antwoord</b>            Medewerkers toegang zullen dit toetsen aan de hand van de geldende B1 normen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
396	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Ten aanzien van bijlage 2: Programma van Eisen:  Ten aanzien van 1.3, punt 40 (Wachlijsten- en wachttijdenbeleid):  Wat wordt bedoeld met "geen wachlijsten- en wachttijdenbeleid voeren"?  Ik ben ook benieuwd hoe de gemeente een tool kan regelen om inzicht in de beschikbaarheid te krijgen. Ik heb begrepen dat dit voor de huishouding in zorgportaal gedaan wordt. Hoe wil men dit controleren als je a. geen inzicht hebt in de beschikbare plaatsen en b. er ook deelnemers zijn met WLZ indicatie. (AVG)</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Hoe deze tool er precies uit gaat zien, is op dit moment nog niet duidelijk. Wat wel duidelijk is, is dat de gemeente hierin afhankelijk zal zijn van het periodiek aanleveren van deze informatie door de gecontracteerde aanbieders. A. Dit inzicht verkrijgen we doordat aanbieders zelf periodiek dit inzicht verschaffen richting gemeente. B. Ook dit wordt ondervangen doordat aanbieder zelf inzicht geeft in beschikbare plaatsen, onafhankelijk vanuit welke wetgeving plaatsen wel of niet ingevuld zijn.</p>		
397	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Ten aanzien van bijlage 2: Programma van Eisen  Ten aanzien van 1.5 51:  Melding calamiteiten. Wort hier bedoeld dat een calamiteit, zoals wij het m.i.c. hebben ook aan de gemeente gemeld moet worden, of gaat dit alleen om signalering in de huiselijke sfeer? Dus niet van toepassing voor dagbesteding?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Calamiteiten moeten gemeld worden volgens het calamiteitenprotocol van de GGD zie <a href="https://www.ggdhaaglanden.nl/professional/professionals/toezicht-en-inspectie/toezicht-wmo/regionaal-ggd-protocol-meldingen-calamiteiten-wmo">https://www.ggdhaaglanden.nl/professional/professionals/toezicht-en-inspectie/toezicht-wmo/regionaal-ggd-protocol-meldingen-calamiteiten-wmo</a>. Onder een calamiteit wordt verstaan: 'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, bij de uitvoering of levering van een Wmo-voorziening, die heeft plaatsgevonden gedurende de betrokkenheid van een instelling en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt kan leiden of heeft geleid'. Dit geldt voor alle vormen van Wmo ondersteuning dus ook dagbesteding.</p>		
398	1.1.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Ten aanzien van bijlage 2: Programma van Eisen:  Ten aanzien van 1.6 62:  Is duidelijk wie contact persoon is voor WMO huishouding en wie voor WMO dagbesteding? Vanuit de gemeente niet geloof ik gezien de communicatie naar dienstverlener toe. Voor mij is ook niet (meer ) duidelijk wie nu contactpersoon is voor de gemeente. Op bestuurlijk niveau is dat wel duidelijk maar op uitvoeringsniveau kennelijk niet en met wie communiceert de gemeente dan? bijvoorbeeld betreft deze aanbesteding? Volgens mij moet dat op bestuurlijk niveau, maar dat is niet gebeurd.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Contactpersonen worden na contractering overeengekomen. Hulp bij huishouden is geen onderdeel van deze inkoop.</p>		
399	2.1.	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Dient deze lijst zelf te worden opgesteld in bijvoorbeeld een word document? Waar moet de lijst worden geüpload? Bij het aanmeldformulier?</p>		
<p><b>Antwoord</b>  Nee, de gemeenten hebben hiervoor een format opgesteld. Dit dient ingevuld te worden door Dienstverlener en geüpload bij kopje 2.1 in Mercell.</p>		
400	Planning	06 sep 2023 (wo), 18:09
<p><b>Vraag</b>  Is het mogelijk om ook een PDF of Excel document van de Nota van Inlichtingen op Mercell te plaatsen? Misschien ligt het aan mij en kijk ik niet goed, maar ik zie alleen de vragen en antwoorden in de vraag &amp; antwoord module.</p>		
<p><b>Antwoord</b>  U kunt zelf een export in PDF of excell maken vanuit de vraag &amp; antwoord module in Mercell (zie 3 puntjes rechts bovenin in de vraag &amp; antwoord module). Indien u hier problemen mee ondervindt verwijzen wij u naar de helpdesk van Mercell. De definitieve nota van inlichtingen (beantwoording NV1 en NV2) zullen uiteindelijk in het geheel als bijlage bij de overeenkomst worden gevoegd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
401	2.2.	13 sep 2023 (wo), 11:56
<p><b>Vraag</b> Goedemiddag, Bedoelt u hier dat er zowel een HKZ-certificaat als een document van onafhankelijke toetsing geüpload dient te worden?</p> <p>Als er ook een document van onafhankelijke toetsing toegevoegd moet worden, dient deze dan van de TDS-gemeenten te zijn? Wat gebeurt er als wij deze (nog) niet hebben?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Wij gaan ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op paragraaf 5.1.3.3 en het overzicht van aan te leveren bewijsmiddelen t.b.v. de geschiktheidseisen in het aanmelddocument, en kopje 2.3. in Mercell.</p> <p>Nee, hier wordt niet bedoeld dat zowel een certificaat als een document van onafhankelijke toetsing geüpload dient te worden. Deze bepaling houdt in dat dienstverlener periodieke toetsing van het kwaliteitssysteem dient te kunnen aantonen wanneer gemeenten dit verzoeken. Een bewijs van deze periodieke toetsing hoeft niet te worden aangeleverd bij aanmelding.</p> <p>Wij begrijpen de verwarring echter daar dit ook in Mercell is opgenomen, en hebben zodoende de tekst in Mercell aangepast. Dank voor het attenderen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
402	1.1.2.	13 sep 2023 (wo), 11:56
<p><b>Vraag</b> Goedemiddag, Hier toont u het gewijzigde formulier na Nvl 1. Hierboven (bij 1.1.1.) het document na Nvl 2. Er is een klein verschil. Op de één staat de optie een kruisje te zetten bij het toevoegen van het Aanmeldformulier, op de andere niet. Mogelijk maakt niet uit welk formulier gebruikt wordt omdat deze checklist er toch niet bij hoeft?</p> <p>Daarbij gezegd: ik kan de checklist niet loskoppelen van de rest van het document. Is dat een probleem? Zo ja, heeft u een tip hoe ik dat kan doen?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Uw opmerking is terecht, dit zou inderdaad tot verwarring kunnen leiden en is abusievelijk niet meegenomen in de wijzigingen in Mercell naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen. Wij hebben dit inmiddels aangepast.</p> <p>Nee, de gemeenten verwachten niet van aanmelders dat zij de checklist los koppelen. Zodoende is het geen probleem dat de checklist erbij zit.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
403	2.7.	13 sep 2023 (wo), 11:56
<p><b>Vraag</b> Goedemiddag, In het aanmeldformulier staat vermeld welke documenten bij aanmelding ingediend moeten worden. Voor een aantal documenten, zoals een uittreksel van het Handelsregister, overzicht personeel&amp;onderwijs enz. enz. zie ik geen upload mogelijkheid bij het indienen van de offerte. Waar kunnen wij deze documenten uploaden? Dank u wel!</p>		
<p><b>Antwoord</b> De door u aangehaalde documenten zijn opgesomd in kopje 2 in Mercell. Hier is een uploadmogelijkheid voor al deze documenten. Indien u problemen ondervindt met de werking van Mercell, verwijzen wij u naar de servicedesk van Mercell.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
404	2.4.	17 sep 2023 (zo), 15:17
<p><b>Vraag</b> De vraag om bijlage 10 (holding/concernverklaring) te uploaden bij inschrijving hoeft niet beantwoord te worden indien dit niet van toepassing is voor de inschrijver. Klopt het dat deze vraag blijft dan open staan bij inschrijving? Of moeten wij een document uploaden waarin wij verklaren dat dit niet van toepassing is zodat alle vragen zijn beantwoord?</p>		
<p><b>Antwoord</b> Dit onderdeel in Mercell is niet ingericht als zijnde knock-out criterium. U hoeft geen document te uploaden waarin u verklaart dat dit niet van toepassing is.</p> <p>NB. Deze vraag is te laat ingediend. De gemeenten hebben in het kader van doelmatigheid besloten de vraag toch te beantwoorden, om onduidelijkheid bij het indienen van een aanmelding te voorkomen.</p>		



#	Referentie	Publicatiedatum
405	2.2.	18 sep 2023 (ma), 9:53
<p>Vraag</p> <p>Wij hebben vraag 2.2 met ja beantwoord. Ja, wij hebben op het UEA ingevuld dat we geen gebruikmaken van onderaannemers of inschrijven als combinatie. We voldoen daarmee aan de geschiktheidseisen. Kunt u bevestigen dat dit juist geïnterpreteerd is?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dat klopt.</p> <p>Van belang is dat het UEA correct is ingevuld door dienstverlener. Dit is het document dat de gemeenten zullen controleren om na te gaan of sprake is van onderaanneming of combinatievorming.</p> <p>NB. Deze vraag is te laat ingediend. De gemeenten hebben in het kader van doelmatigheid besloten de vraag toch te beantwoorden, om onduidelijkheid bij het indienen van een aanmelding te voorkomen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
406	1.3.2.	18 sep 2023 (ma), 14:13
<p>Vraag <a href="#">INDIVIDUELE VRAAG</a></p> <p>Kunnen wij deze vraag met 'nee' beantwoorden wanneer we niet inschrijven op dagbesteding en kortdurend verblijf</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Dit onderdeel is niet ingericht als 'knock-out' criterium. Het met 'nee' beantwoorden van deze vraag heeft geen gevolgen voor uw aanmelding indien u deze producten niet aanbiedt.</p> <p>Van belang is dat u uw aanmelding en de bijbehorende bewijsmiddelen correct en naar waarheid indient.</p>		