

## Fysieke overleg tafel van 15 mrt 2022

Aanwezige dienstverleners: Reakt, Middin, Activisie, Gemiva, Impegno, Limor, Leger des Hells.

### *Welkom*

Marc Bombeeck opent de, sinds lange tijd weer, fysieke bijeenkomst. Gekozen is voor een interactieve opzet. Begonnen wordt daarom met een check-in waarbij in tweetallen gesproken wordt over wat je de afgelopen week in je werk verwonderd heeft.

### *Evaluatie*

Aan de hand van drie stellingen is er kort geëvalueerd over de samenwerking de afgelopen periode.

### **Stelling 1: Ik ben tevreden over de organisatie en werkwijze van de H6.**

#### **Eens:**

- Laagdrempelig/toegankelijk
- Rust doordat het een doorlopend contract is, helder en voorspelbaar
- Samenwerking is goed
- Goede info – voorzitter per mail bij vragen
- Relatie is goed
- positieve insteek, korte lijnen
- meedenkend
- open voor vragen en opmerkingen
- ook de managers ervaren eenvoudige benaderbaarheid.
- Aanbieders hebben de indruk dat de zorg die nodig is voor de burger tot stand komt

#### **Oneens:**

- Er zijn vragen over de toekomst H6
- Contacten zijn er niet tot nauwelijks
- Toegang per gemeente verschilt teveel
- Weinig écht contact vanuit H6
- Weinig invloed op het hele geheel binnen de H6
- Contact bij gemeente soms stroef

## **Stelling 2: Ik ervaar een goede relatie en samenwerking met de H6 Gemeenten.**

### **Eens:**

- De relaties zijn goed waardoor problemen snel opgelost worden
- De uitvoering weet de (beleids) medewerkers v/d gemeente goed te vinden
- Is afhankelijk van volume, Zoetermeer veel contact i.v.m. inzet
- Ruimte voor vragen tijdens het overleg
- P en Q met passend tarief
- Korte lijntjes om te schakelen
  - ruimte voor samenwerken → verdiepen in wat er nodig is voor de cliënt
  - begeleiding wordt als belangrijk ervaren
  - duidelijk hoe de hazen lopen
- In casuïstiek wordt er out off the box gedacht

### **Oneens:**

- Wmo-toegang: Soms discussie over specialistisch versus basis tarief/ hoogte indicatie  
→ Helderheid, je bent zowel voor basis als specialistisch gecontracteerd ↔ biedt alleen specialistisch
- Te weinig kaders – product omschrijving
- Te weinig informatie bij aanmelding → op inhoud (soms alleen een beschikking en geen inhoud)
- Zoetermeer is erg onder druk komen te staan

### **Tip:**

Fysieke overlegtafel ook met de contractmanagers erbij.

**Stelling 3: De H6 overeenkomst geeft voldoende ruimte om goede zorg te bieden.**

**Eens:**

- H6 geeft wel ruimte om de juiste begeleiding te bieden aan onze inwoners!
- Er is voldoende ruimte geeft veel vrijheid om passende zorg te bieden, aangepast aan de cliënten. Houden zo !!
- Denk ik, omdat ik op casus niveau geen problemen meekrijg.
- Deels eens: Goed om van andere gemeente “resultaat gericht werken” te vergelijken
- Leer van andere steden P & Q v.s. traject financiering

**Oneens:**

*Geen opmerkingen*

**Vervolgens werd een open space gesprek gevoerd o.b.v. drie gespreksonderwerpen.**

- **Arbeidsmarkt**

Zorgaanbieders hebben zeker te maken met een krappe arbeidsmarkt. Gesproken wordt over welke stappen genomen worden en zijn om mensen te houden en te werken en waar er mogelijkheden liggen.

- Gebruik maken van recruiters (maar duur) en ervaringswerkers, actief erop uit naar scholen, zij instromers.
- Meer samenwerking met voorliggend veld, digitalisering
- Van de eilandjes af – gezamenlijk probleem van maken, minder concurrentie, elkaar gunnen
- Gemeenten mogen meer zetjes geven om de samenwerking “af te dwingen”/ aan te moedigen.

- **Aanbod en productontwikkeling**

De droomvraag: Welke ontwikkelingen/innovaties zien jullie waarmee de producten/diensten verder kunnen ontwikkelen? Waar is dit een oplossing? Als je groot mag denken waar zou je over 10 jaar willen staan binnen de producten? Welke ontwikkelingen zijn er dan geweest?

- Ontschotten van zowel financiering als qua organisatie binnen de gemeenten  
Aandacht voor mensen die tussen bestaande financiering in vallen
- Aanbieders onderling meer samenwerken in belang cliënt i.p.v. hokjes
- Proces soepeler – minder bureaucratisch – in belang cliënt – termijn korter
- Integrale aanpak voor cliënten
- Doorbraakteams – verder uitbouwen

- **Doorlopende lijn**

- \* Expliciet opdracht aan aanbieders
- \* startpakket