

VERSLAG

Opening.

Voorzitter van de H6 opent het overleg en er volgt een voorstelronde van alle aanwezigen.

Migratie van iWmo 2.2 naar 2.3

Op de site www.istandaarden.nl is het volgende te vinden over de migratie: mutatieoverzicht, een migratiehandleiding en een draaiboek.

Migratie vindt plaats in een aantal stappen. Van 28 maart tot en met 1 april (tot 13:00 uur) is er geen berichtenverkeer mogelijk. Na 13:00 uur kan dit wel alleen dan wel met standaard 2.3 berichten.

Mochten er zaken zijn die toch niet goed verlopen, dan is er een lijst met telefoonnummers en emailadressen waar deze zaken doorgegeven kunnen worden (zie presentatie).

Retourberichten van versie 2.3 kunnen niet gekoppeld worden aan heen-berichten uit versie 2.2. Voorbeeld: voor een 301 dat is verstuurd, kan niet een 302 worden gestuurd in een ander versienummer. Dit geldt ook voor de andere berichtenparen.

Wijzigingen iWmo 2.3

Gemeente stuurt een 301 bericht na verwerking van een 307 bericht. Een uitzondering hierop is de tijdelijke stop. Een van de belangrijkste veranderingen van 2.3 is dat er meer uniformering is in de terminologie van de berichten.

Er is ook een verbeterde procesbeschrijving en informatie in retourcodes door i-standaarden opgesteld.

Bij de 305 en 307 berichten hoeft de omvang niet langer ingevuld te worden (overbodige informatie).

Een nieuw of gewijzigd start bericht (305) kan pas verstuurd worden nadat een 307 bericht is verstuurd, of als het eerdere 305 bericht is ingetrokken. Er is altijd een 305 bericht nodig voordat een 307 bericht verwerkt kan worden.

Ook als de stopdatum hetzelfde is als de einddatum, dan moeten de 307 berichten worden gestuurd.

Er komen geen nieuwe 301 berichten voor lopende indicaties. De 308 wordt nog steeds verstuurd. Een 308 is een bevestiging dat de 307 is verwerkt en daarop komt dan een nieuwe 301 met de wijziging die de dienstverlener heeft doorgestuurd.

Administratieprotocol H6:

301 - 305 berichten

Uitgangspunt is dat de startdatum van het 305 bericht na de ingangsdatum van het 301 bericht valt. In bepaalde gevallen kan die echter hetzelfde zijn.

In onze overeenkomst staat dat de ondersteuning altijd start binnen 10 werkdagen na ontvangst van een 301 bericht en de start zorg datum in het 305 bericht is dus altijd de

datum waarop de eerste declarabele zorg wordt geleverd. De herindicaties lopen gewoon door.

We zijn ook bezig met een H6 werkgroep informatievoorziening om op H6 niveau te kijken hoe we de informatie beter kunnen bundelen met elkaar. We willen ook de wachtlijsten gaan monitoren op basis van het berichtenverkeer.

303 d/f berichten.

H6 gemeenten gebruiken zowel de 303d als de 303f berichten.

Gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten en Wassenaar gebruiken de 303 d berichten.

Gemeenten Lansingerland, Leidschendam-Voorburg en Zoetermeer gebruiken de 303f berichten.

Het is belangrijk dat de 303 berichten niet opgespaard worden. Let op dat u ook daadwerkelijk binnen 3 weken na afloop van een periode het 303 bericht heeft opgestuurd.

Zorgplannen.

Het blijkt dat het voor gemeenten in de praktijk nog best lastig is om de zorgplannen te ontvangen van de dienstverleners. Hier graag prioriteit aan geven bij herindicaties. De zorgplannen worden gebruikt door de Wmo consulenten om sneller een indicatie af te kunnen geven. De zorgplannen worden via een beveiligde mail gedeeld (in ieder geval vanuit Lansingerland).

Verzoek van de dienstverlener is dat de gemeenten ook een eenduidig werkwijze te hanteren.

Spoedprocedure.

De spoedprocedure heeft betrekking op de indicatie Begeleiding individueel.

Een voorwaarde die we hebben opgenomen is dat de extra ondersteuning maximaal 3 maanden ingezet kan worden. Spoedprocedure geldt niet voor de aanmelding van nieuwe cliënten, maar is wel van toepassing als binnen 48 uur extra inzet nodig is en als het gaat om een niet voorzienbare situatie.

Spoedprocedure kan alleen door de dienstverlener worden aangevraagd, niet door de cliënten en er moet altijd afstemming plaatsvinden met de Wmo consulent.

Verantwoording 2018.

Productieverantwoording had 1 maart ingediend moeten worden. Als er een omzet is behaald van meer dan € 100.000,- dan moet er ook een accountantsverklaring ingediend worden. De accountantsverklaring moet 15 maart bij de Gemeente binnen zijn. Wij kijken hierin af van het landelijk protocol. We zijn wel aan het kijken of we de datum van de accountantsverklaring en de hoogte van het bedrag kunnen aanpassen aan het landelijk protocol.

Dienstverleners die geen cliënten hebben binnen de H6 hoeven geen productieverantwoording in te dienen, maar wel even aangeven dat er geen cliënten zijn, zodat er geen rappels volgen. Wij hebben op dit moment 80 % van de productieverklaring ontvangen, en 25 % van de accountantsverklaring.

Vragen:

Maaltijdvoorzieningen wordt op diverse manieren afgegeven qua beschikking. (Huishoudelijke ondersteuning en maatwerk begeleiding.)

Hoe zit dit binnen de H6?

De gemeenten zijn hier ook niet gelijk in, ieder gemeente geeft dit anders af, dit heeft te maken met het beleid van de verschillende gemeenten en de manier waarop dit is ingekocht.

Staat het administratieprotocol op de website?

Het administratieprotocol staat op de website (onder kopje administratie).

Kan een toezegging voor herindicatie ook schriftelijk bevestigd worden?

Vraag hiernaar bij de desbetreffende gemeente om dit schriftelijk te bevestigen. Meld dit ook bij de accountmanager.