

Fysieke overlegtafel 25 juni 2018		
Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Opening en mededelingen	Sandra Rispens opent het overleg en verwelkomt iedereen in de commissiezaal/trouwzaal.
a	Nieuwe contractbeheerder en dienstverleners	Cherita Dewnarain stelt zich voor als nieuwe contractbeheerder. Er zijn een tweetal dienstverleners die voor het eerst aanwezig zijn bij het overleg: <ul style="list-style-type: none"> a. De Binnenvest, zij houden zich vooral bezig met maatschappelijk opvang/BW in Leiden, Katwijk, Alphen en biedt begeleiding o.a 18 – 27 jr. b. Stichting Perspektief, een brede organisatie die zich bezighoudt met MO/BW in de regio Delft, Haaglanden en Rotterdam en biedt begeleiding aan o.a mensen met een psychische kwetsbaarheid.
b	Mededelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Lenny Althof (directeur Palet Welzijn) komt iets later om 10.45. Zij zal een presentatie geven over de pilot “huiskamer in Meerzicht”. We kijken hoe dit uitkomt in het programma. • Website www.toekomstsociaaldomein.nl Hier worden stukken geplaatst. Men kan de website goed vinden. • Er is vandaag een lunch. Om 11.30 worden er broodjes gebracht.
2.	Ingekomen stukken:	Geen
3.	Notulen 9 november 2017 bijlage 1	Notulen vorige vergadering: deze worden zonder op of aanmerkingen goedgekeurd.
4.	Korte punten <ul style="list-style-type: none"> - Eigen bijdrage (EB) - IWMO 315 bericht bijlage 2	<p>Spreker: Dorothee Klomp, gemeente Zoetermeer</p> <p><u>Eigen bijdrage:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Netflix abonnement EB geldt voorlopig alleen voor maatwerkvoorzieningen. • Er zijn gesprekken tussen VWS en VNG of de algemene voorzieningen ook hierop moeten en kunnen aansluiten. Wanneer het besluit hierover valt is onduidelijk. • De viv is een algemene voorziening en valt daarom voorlopig niet onder het Netflix abonnement, wat betekent dat er voorlopig geen veranderingen zijn in het innen van de EB dagbesteding. • Indien de algemene voorzieningen wel onder het Netflix abonnement gaan vallen

		<p>dan is het gevolg dat de cliënten, waarvan de dienstverlener de EB nu zelf betaald, ineens wel moeten gaan betalen voor de EB. De dienstverleners die de EB zelf betalen zullen zich goed moeten afvragen of het wel verstandig is om de EB zelf te betalen voor de cliënt daar je het probleem hierdoor verschuift.</p> <p>Vraag dienstverleners: hoe wordt de inzet van WLZ gecontroleerd om te voorkomen dat je als dienstverlener achteraf administratieve correcties moet uitvoeren?</p> <p>Antwoord: De gemeente kan en mag deze WLZ check niet doen, de verantwoordelijkheid voor de toegang ligt bij de dienstverlener (uitvraag tijdens lichte toets).</p> <p><u>iWmo 315 bericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De aanmelding van de Viv producten via een Excel verzamelstaat dan wel Word meldingsformulier verdwijnt. Op verzoek van de DV en gemeente is gezocht naar een veiliger en minder administratief aanmeldingsproces. • De aanmelding van de Viv producten zal gaan via het iWmo315 bericht, het zogenaamde “verzoek om toewijzing”, en verloopt dus via het landelijke berichtenverkeer. • Test iWmo315 met twee dienstverleners is goed verlopen. • De aanmelding via iWmo315 start per <u>periode 8 (maandag 16 juli 2018)</u>. De meeste dienstverleners zijn hier reeds op ingericht, maar mocht de datum een probleem zijn laat dit uiterlijk 29 juni 2018 weten. • Een uitgebreide werkinstructie voor het juist vullen van het iWmo315 bericht volgt deze week per e-mail. Zo verwachten wij nu naast de motivatie die al voor KIB en waakvlamcontact wordt geschreven, nu ook dat de dienstverlener een korte toelichting in het iWmo315 vult waarom er dagbesteding en vervoer noodzakelijk is. • Let op: dit proces is alleen van toepassing op de Viv, niet maatwerk!
5.	<p>2019: Verlenging en aanpassing op onderdelen van de deelovereenkomst Vrij Inzetbare Voorzieningen (VIV). bijlagen 3a en 3b</p>	<p>Spreker: Katrien Stuyt, gemeente Zoetermeer</p> <p>Verlenging omdat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eerste 4 jaar stonden in het teken van de transitie en het waarborgen van de continuïteit van zorg. De politiek was allereerst hierop gericht. • Hierna kwamen verkiezingen en recent is een nieuwe wethouder gestart (Ingeborg ter Laak). Met het nieuwe college is

		<p>afstemming nodig om te bepalen in welke richting wij gaan transformeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De diensten: 1) Waakvlamcontact, 2) Recreatieve dagbesteding, 3) Kortdurende Individuele Begeleiding (KIB) worden op dit moment als dermate waardevol gezien dat deze nagenoeg ongewijzigd worden verlengd. • Intern bij de gemeente is het voornemen om de KIB en Waakvlamcontact onder te brengen bij de beleidsadviseur Maatwerk. Onderzocht wordt of KIB en Waakvlam ook onderdeel kan worden van de Fysieke Overlegtafel Maatwerk.
a	Belangrijkste wijzigingen	<ul style="list-style-type: none"> • Behandelplan: ook in deelovereenkomst Maatwerk worden vragen gesteld over de gemeentelijke opvraagbaarheid van zorg- en behandelplannen. • Meer duidelijkheid over de inzet van KIB: het gebruik stijgt en er zijn twijfels of KIB altijd op de juiste wijze wordt ingezet. Het halveren van de uren inzet is geopperd, van 50 naar 25 uur. Dit is de periode om een maatwerkvoorziening aan te kunnen vragen. De voorziening wordt echter door zowel dienstverleners als de gemeente gewaardeerd. Het is de vrije ruimte die vanuit de transformatiegedachte aan professionals wordt gegeven. Dit proberen wij voorlopig in de lucht te houden. Om het juiste gebruik te sturen is de deelovereenkomst hierop aangepast. • Artikel 1.3.2 is verwijderd: <u>gemeente onderscheidt twee doelgroepen met de daarbij behorende vormen van kortdurende individuele begeleiding: a. zorgmijders b. multi-probleemsituaties.</u> Dit artikel werkt verwarrend met het daarop volgende artikelnummer 1.3.3, namelijk het doel van KIB: kortdurend < 50 uur of bij onduidelijkheid over de zorginzet. • <u>Toegevoegd tekst: KIB dient terughoudend te worden ingezet en niet ter overbrugging van Maatwerk Begeleiding.</u> • Zorgcoördinatie is geschrapt: hiervan werd geen gebruik gemaakt, het was bovendien alleen gericht op de Wmo en niet sociaal domein breed inzetbaar. Om deze reden is in 2016 het Learning Lab Zorgcoördinatie opgezet en hieruit is in 2018 de pilot procescoördinatoren ontstaan voor matig tot zware coördinatie vraagstukken. De lichtere vormen van zorgcoördinatie kunnen opgepakt worden vanuit begeleiding maatwerk.

b.		<ul style="list-style-type: none"> • In de deelovereenkomst zijn <u>verwijzingen</u> opgenomen naar protocol lichte toets. Het doel van het protocol is meer eenheid brengen in de toegangsbeoordeling tot VIV voorzieningen door dienstverleners. Het protocol wordt opgenomen in het administratieprotocol, om tussentijds verbeteringen makkelijk te kunnen verwerken. Dorothée Klomp vertelt hier meer over. • Dienstverleners krijgen de gelegenheid om tot 1 augustus 2018 per mail op de wijzigingen te reageren via Toekomst Sociaal Domein. Daarna wordt de deelovereenkomst definitief gemaakt en volgt eind van dit jaar de ronde voor de ondertekening van de nieuwe deelovereenkomst.
6.	Concept protocol lichte toets bijlage 4a en 4b	<p>Spreker: Dorothée Klomp, gemeente Zoetermeer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op verzoek van dienstverleners (DV) is er een protocol lichte toets opgesteld, zodat DV meer handvatten hebben wat de gemeente minimaal verwacht in het uitvoeren van de lichte toets. Ook om als DV meer uniform om te gaan met de lichte toets. Hiervoor is uitgebreid onderzoek gedaan, onder andere door het opvragen van zorgplannen bij verschillende DV en overleg met de Wmo consulenten. • Via de mail zijn 2 versies van een protocol lichte toets verstuurd. • Dienstverleners geven aan een voorkeur te hebben voor de 2^e versie: de versie met de uitgeschreven vragen per item. • Tuingezel benoemd dat de omschrijving “wettelijke voorliggende voorzieningen” niet klopt omdat dit de indruk wekt dat cliënten eerst een indicatie WLZ moeten regelen, terwijl een indicatie WLZ juist meestal aan het eind van een dagbestedingstraject nodig blijkt. • WZH geeft aan dat de omschrijving van “recreatieve dagbesteding” te veel gericht is op dagbehandeling. Zij zijn juist dat de dagbesteding gecombineerd is met welzijnsactiviteiten. • DV krijgen de gelegenheid om <u>tot 1 augustus 2018</u> per mail hierop te reageren. Daarna wordt het definitief gemaakt en zal dit protocol met de nieuwe deelovereenkomst 2019 onderdeel zijn van het administratieprotocol VIV.
7.	Recreatieve dagbesteding	<p>Spreker: Katrien Stuyt, gemeente Zoetermeer</p>

a.	<p>Waarom plannen voor een koerswijziging?</p>	<p>Vanaf het begin van de transitie is in het Wmo beleidsplan de ambitie opgenomen om de recreatieve dagbesteding door te ontwikkelen in de richting van laagdrempelige inlooppunten in de wijk. Met een betere samenwerking tussen algemene voorzieningen en recreatieve dagbesteding. Deze doorontwikkeling bleek complexer en tijdrovender dan gedacht en had ook politiek gezien niet de eerste prioriteit. De focus lag na de transitie op de continuïteit van zorg.</p> <p>Redenen voor een mogelijke koerswijziging</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diensten zoals in AWBZ periode ➤ Samenwerking komt onvoldoende tot stand ➤ Overlap in aanbod ➤ Versnipperde toegang ➤ Geen gezamenlijke dienstverlening ➤ Onvoldoende afschalen naar algemene voorzieningen ➤ Veel dienstverleners, kwaliteit moeilijk te monitoren ➤ Overschrijding budget en verwachte groei doelgroep
b.	<p>Huidige stand van zaken</p>	<p>Sandra Rispens licht een tekening toe waarin het huidige speelveld aan daginvulling- en dagbestedingsactiviteiten is weergegeven op basis van de mate van zelfredzaamheid van inwoners. Het speelveld is nu verdeeld tussen 1) '(vrijwilligers) initiatieven' zoals inlooppunten van kerken, bibliotheek/wijktuin/wijkpost, wijk- en buurtverenigingen etc. (voor zelfredzame mensen); 2) laagdrempelige inloopvoorzieningen en doelgerichte activiteiten door o.a. welzijnsorganisaties (voor minder en beperkt zelfredzame mensen) en 3) dagbesteding door dienstverleners uit de zorgsector (voor beperkt en niet zelfredzame mensen).</p> <p>Financieringsstromen binnen dit speelveld zijn ingewikkeld (soms pxq, soms via subsidie, soms geen geld vanuit gemeente), de toegang is versnipperd, lastig voor inwoners om het hele veld te zien, spelers kennen elkaar soms niet, soms overlap in aanbod.</p> <p>Een tweede plaat (kaart Zoetermeer) geeft de locaties van voorzieningen weer. Op sommige plaatsen is veel aanbod en op andere plaatsen weinig. Wanneer je problematiek per wijk naast de kaart legt valt dit soms te verklaren.</p>
c.	<p>Lenny Althof (directeur Palet Welzijn): Resultaten pilot "Huiskamer van Meerzicht"</p>	<p>De pilot 'Huiskamer van Meerzicht' is op 1 augustus 2017 gestart om te onderzoeken of er een preventieve werking uitgaat van het combineren van inloop, welzijnsactiviteiten, dagbesteding en een maaltijdvoorziening voor ouderen. De verwachting is dat kwetsbare ouderen langer thuis kunnen blijven wonen en de</p>

	<p>beweging van zwaar naar licht wordt gemaakt door het in elkaar laten vloeien van de recreatieve dagbesteding, maaltijdvoorziening en de welzijnsactiviteiten.</p> <p>Er is gekozen om deze pilot uit te voeren in ouderencomplex Albrandswaard in Meerzicht, omdat het een goede startsituatie heeft om een inloofunctie voor ouderen te ontwikkelen. Er zijn al veel voorzieningen aanwezig, zoals: welzijnsactiviteiten, een wijkrestaurant en recreatieve dagbesteding. Dit schept kansen om op 1 locatie ouderenondersteuning op maat te bieden.</p> <p>Tevens is de Albrandswaard naast een winkelcentrum gelegen en is de toegankelijkheid goed. De populatie van de wijk Meerzicht bestaat uit relatief veel ouderen met veel extramurale cliënten somatiek 75+. Een laagdrempelige vertrouwde plek waar deze doelgroep ondersteunt wordt bij het zo lang mogelijk prettig zelfstandig wonen lijkt in deze wijk noodzakelijk.</p> <p>Waarom</p> <p>Door de groei van het aantal thuiswonende kwetsbare ouderen zullen de uitgaven voor de recreatieve dagbesteding naar verwachting met de jaren stijgen. Om deze groei op te vangen (en enigszins om te buigen), is het noodzakelijk om de lichtere vorm van ondersteuning (inloop en activiteiten in dienstencentra) te combineren met de zwaardere vorm van begeleiding (recreatieve dagbesteding), zodat op- en afschalen van zorg maximaal mogelijk is binnen dezelfde locatie. De leereffecten uit de pilot worden betrokken bij de toekomstige contractering voor dagbesteding met inloop.</p> <p>Resultaten</p> <p>De huiskamer van Meerzicht is als totaalconcept van inloopcentrum voor ouderen erin geslaagd om het aantal bezoekers uit de wijk te laten toenemen.¹ We zien dit als een indicator dat een inloopcentrum voor ouderen in een behoefte voorziet. De integratie van een maaltijdfunctie in het inloopcentrum is belangrijk om voldoende publiek te trekken.</p> <p>Tegelijkertijd zien we ook dat het inloopcentrum voor bewoners van het Albrandswaard² een specifieke aanvullende functie heeft. Met het afschaffen van de verzorgingshuizen, het scheiden van wonen en zorg en de wens om langer zelfstandig thuis te wonen, ontstaat er ook een behoefte aan een ‘tussenvoorziening’: een</p>
--	--

¹ Als indicator is hiervoor het aantal verstrekt maaltijden gebruikt. Deze laat een stijging zien van 17% meer maaltijden per dag.

² De deelnemers van de inloop bestaat voor ongeveer 65% uit bewoners van het Albrandswaard. Bij de diverse betaalde welzijnsactiviteiten bestaat het merendeel van de deelnemers uit buurtbewoners.

verzorgingshuis nieuwe stijl. Door de aanwezigheid van de medewerkers van Palet Welzijn krijgt dit concept nu (onbedoeld) vorm, waarbij allerlei praktische problemen en vragen van bewoners betreffende het wonen door Palet Welzijn beantwoord worden. Denk hierbij aan een verloren huissleutel. Deze functie lijkt triviaal, maar is van groot belang om kwetsbare ouderen zelfstandig te laten wonen. Vanuit de bestaande subsidies wordt Palet Welzijn niet gefinancierd voor invulling van deze taak, maar vanuit de pilot kon Palet Welzijn deze rol wel invullen. Er kan over worden gediscussieerd over de vraag wie deze taak in de Albrandswaard hoort te hebben: Palet Welzijn als coördinator van het inloopcentrum of Vidomes, de verhuurder van de woningen.

De pilot geeft daarnaast inzicht in het feit dat indien er gefinancierd wordt op basis van beschikbaarheid van een dagbestedingscoach het op- en afschalen en de beweging van zwaar naar licht op één en dezelfde locatie goed op gang komt. De perverse prikkels van de p*q financiering van de recreatieve dagbesteding die gericht is op omzet is hierin geëlimineerd. Tevens laat het zien dat het onderscheid tussen dagbesteding en individuele begeleiding/ondersteuning op een natuurlijke manier in elkaar vloeien en tevens versterken. Op deze locatie werkt het positief mee dat Palet Welzijn er zowel welzijn als dagbesteding en individuele begeleiding biedt. Dit vergemakkelijkt het op- en afschalen sterk. Wanneer de voorzieningen door verschillende aanbieders worden geleverd en/of op verschillende locaties, is het de vraag of dit ook zo makkelijk zou lukken.

Vraag dienstverlener:

Type bezoekers van de inloop? Uit de wijk of uit het Albrandswaard? De verdeling naar 'herkomst' van deelnemers in het centrum Albrandswaard is als volgt:

Productsoort	Bewoners wijk	Bewoners Albrandswaard
Dagbesteding Nieuwe Stijl	57%	43%
Reguliere activiteiten	60%	40%
Maaltijden	35%	65%

8. **Wvttk en rondvraag**

Komt er nieuw beleid voor 2019 wat betreft de recreatieve dagbesteding of wordt er ook in 2020 weer verlengd?

		Het werken met éénjarige deelovereenkomsten heeft niet de voorkeur van de gemeente. De plannen voor de toekomst inzake de recreatieve dagbesteding worden dit jaar aan het bestuur voorgelegd. En hierna zo snel mogelijk met het bestuur gecommuniceerd.
	Bijlagen:	PowerPoint presentatie Bijlage 2: Werkinstructie inrichting iWmo315 VIV Bijlage 3a: Concept - Verlengde en aangepaste deelovereenkomst VIV 2019 Bijlage 3b: Overzicht wijzigingen Bijlage 4a: concept protocol lichte toets, versie A Bijlage 4b: concept protocol lichte toets, versie B