

Toewijzen van nieuwe klanten

Dienstverleners die hun Wmo-dienst willen aanbieden in de H6 gemeenten, moeten daarvoor de Basisovereenkomst en één of meer Deelovereenkomsten ondertekenen en insturen. Na beoordeling en goedkeuring van de stukken wordt een toelatingsbesluit verstuurd. Met een toelatingsbesluit bent u officieel deelnemer aan de overeenkomst.

Door het open karakter van de inkoop van de maatwerkvoorziening Begeleiding zijn veel dienstverleners gecontracteerd en is er geen garantie op een bepaald volume (omzet of aantal klanten) per dienstverlener.

De keuze voor een dienstverlener ligt primair bij de klant zelf. Als H6 gemeenten vinden we dit belangrijk en stimuleren en ondersteunen we de klanten zo veel mogelijk om zelf deze keuze te maken. Voor het succes van het ondersteuningstraject is het namelijk belangrijk dat een klant bewust kiest voor een dienstverlener en niet het gevoel heeft dat hij/zij door de gemeente gestuurd is.

Een klant wordt bij het maken van een keuze vaak ondersteund door de mantelzorger of andere personen uit het sociale netwerk van de klant. Ook worden klanten vaak via de huisarts, een andere verwijzer of een cliëntondersteuner op het spoor gezet van een bepaalde dienstverlener. Als klanten echt geen voorkeur hebben, helpt de Wmo-consulent ze met kiezen, door bijvoorbeeld te vragen wat de klant belangrijk vindt of wat zijn/haar voorkeur heeft (bijv. een grote organisatie die meerdere diensten biedt of juist een kleine lokale organisatie, een organisatie met een bepaalde levensbeschouwelijke grondslag, etc).

Wij merken dat naamsbekendheid vaak een grote rol speelt bij de keuze van een klant voor een dienstverlener. Klanten kiezen over het algemeen voor een organisatie die ze 'bekend voorkomt'. Als u als dienstverlener meer klanten wilt trekken, kunt u in de eerste plaats proberen de naamsbekendheid van uw organisatie in de gemeente(n) waar u diensten levert te vergroten, en daarbij bijvoorbeeld aangeven wat de meerwaarde is van uw organisatie ten opzichte van de andere gecontracteerde dienstverleners. Voor de volledigheid: dat mag alleen op een positieve manier, dus niet door negatieve uitingen over andere dienstverleners.

Een van de manieren om te zorgen dat u zichtbaar en vindbaar bent, is het aanleveren van uw gegevens voor de website [Hulp en ondersteuning](#). Deze website fungeert als digitale Product- en Dienstenetalage voor alle dienstverleners waar wij een overeenkomst mee hebben afgesloten. Door de beschikbare zoekfuncties kan hiermee snel gezocht worden op beschikbare partijen voor het leveren van een bepaalde dienst. Daarnaast kunt u op deze website informatie geven over de activiteiten die u levert, de methodieken waarmee u werkt en de onderscheidende kenmerken van uw organisatie.