

Nr.	Vraag/Onderwerp	Antwoord
1	Opening en mededelingen	Sandra Rispens, gemeente Zoetermeer
a	Voorstellen nieuwe medewerkers vanuit de gemeente	Katrien Stuyt, Cem Termelis en Corine Veen stellen zich vanuit de gemeente voor. Katrien is de vervanger van Janneke van Reeuwijk, Cem vervangt Sandra Rispens tijdens haar zwangerschapsverlof en Corine verzorg het contractbeheer voor de gehele H6.
b	Voorstellen nieuwe dienstverleners	Twee nieuwe dienstverleners zijn aanwezig en stellen zich kort voor. Te weten; Mett Zorg en advies en Zorgzaam Service. Daarnaast zijn er twee nieuwe afgevaardigden voor Humanitas en Siriz aanwezig.
c	Sprekers	De spreker voor Benita Home is wegens ziekte verhinderd.
d	Communicatie	Alle communicatie over de deellovereenkomst VIV vindt u zoals u gewend bent op de website van gemeente Lansingerland <a href="https://www.lansingerland.nl/in-de-gemeente/vrij-inzetbare-voorzieningen-zoetermeer_44363/item/deellovereenkomst_69413.html">https://www.lansingerland.nl/in-de-gemeente/vrij-inzetbare-voorzieningen-zoetermeer_44363/item/deellovereenkomst_69413.html</a> Het emailadres van de VIV is echter gewijzigd in toekomstsociaaldomein@zoetermeer.nl. Dit is het emailadres dat ook al werd gebruikt voor communicatie over de deellovereenkomst maatwerk. Het aparte emailadres contractenviv@zoetermeer.nl komt daarmee te vervallen.
e	Calamiteiten protocol	Kortgeleden heeft er een calamiteit plaatsgevonden bij een client van één van de dienstverleners. De dienstverlener heeft toen volgens de procedure teruggekoppeld aan 1) de GGD en 2) de gemeente. Echter wat betreft de gemeente was het onduidelijk bij welk 'loket' er gemeld moest worden. Voor de gemeente geldt: in geval van een calamiteit kunt u contact opnemen met de piketdienst van de gemeent Zoetermeer. Zie lijst op <a href="https://www.lansingerland.nl/in-de-gemeente/contactgegevens-voor-algemene-vragen-en-calamiteiten_44543/item/algemene-contactgegevens-per-gemeente_77029.html">https://www.lansingerland.nl/in-de-gemeente/contactgegevens-voor-algemene-vragen-en-calamiteiten_44543/item/algemene-contactgegevens-per-gemeente_77029.html</a> Op <a href="https://www.lansingerland.nl/in-de-gemeente/contactgegevens-voor-algemene-vragen-en-calamiteiten_44543/item/hoe-te-handelen-in-geval-van-een-calamiteit_77035.html">https://www.lansingerland.nl/in-de-gemeente/contactgegevens-voor-algemene-vragen-en-calamiteiten_44543/item/hoe-te-handelen-in-geval-van-een-calamiteit_77035.html</a> vindt u alle informatie over 'hoe te handelen bij calamiteiten?'
f	Bevindingen clientervaringsonderzoek	De dienstverleners hebben de bezoeken vanuit de gemeente (contractmanager, netwerkregisseur, secretariaat) aan het recreatieve dagbesteding wisselend ervaren. Bij de locaties voor GGZ en NAH werd de informatie en de hulp bij het invullen als nuttig ervaren. Bij de locaties voor dementerenden werd het bezoek het als minder zinvol ervaren. Clienten hadden vaak de vragenlijst al ingevuld met hun mantelzorger. Er werd aangegeven dat de informatie tijdens de bijeenkomst niet aansloot bij deze doelgroep en niet nuttig was voor de aanwezige mantelzorger. Wel werd het bezoek vanuit de gemeente over het algemeen als aandacht en daarom als prettig ervaren. Vanuit de gemeente was het bezoek een mooie kans om in de praktijk te zien hoe het gaat op de lokaties. Dienstverleners gaven verder aan het jammer te vinden dat de

		<p>resultaten van het onderzoek niet is terug te leiden naar de locatie van dagbesteding. Tevens werd de suggestie gegeven om het onderzoek de volgende keer te combineren met het clientervaringsonderzoek van de eigen organisaties. De resultaten worden in juli bekend gemaakt via de gemeentelijke website (<a href="http://www.zoetermeer.nl">www.zoetermeer.nl</a>) en de huis-aan-huis bladen.</p> <p>Voor nieuwe clientervaringsonderzoek zijn de volgende afspraken gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente checkt vooraf bij dienstverleners welke wensen zij hebben wat betreft informatiebijeenkomst/hulp bij invullen of algemeen bezoek</li> <li>- verzoek 'informatie per locatie' wordt voorgelegd aan onderzoeksbureau.</li> <li>- verzoek aan te sluiten bij het eigen clientervaringsonderzoek van de organisatie wordt genoteerd.</li> </ul>
g	Fase 'doorontwikkeling VIV'	<p>VIV ooit als 'pilot' gestart, 2015 belangrijkste doel continuering zorg voor client. Nu nieuwe fase! Door olopende tekorten binnen het VIV budget (KIB stijging 40%, groei specialistische dagbesteding) en algemene ontwikkelingen (vergrijzing, extramuralisering, meer doelgroepen in de wijk) en 'mentale ruimte' (van zorgcontinuïteit naar nadenken over kwaliteit) belanden we nu in een fase voor doorontwikkeling.</p> <p><u>Waar zetten we als gemeente op in?:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) verlenging van de overeenkomst VIV per 1-1-2018 inclusief vermelden kwaliteitseisen WMO. U wordt hierover uiterlijk begin juli per brief geïnformeerd. In de bijlage vindt u alvast de kwaliteitseisen zoals opgesteld door de H6 gemeenten. <b><u>Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u die tot 24 mei stellen via ons emailadres</u></b></li> <li>2) gemeente denkt na over versteviging van contractmanagement zodat we beter weten wat er gebeurt in Zoetermeer. Dit kan bijvoorbeeld door aanscherpen toegang (meer eisen aan nieuwe aanbieders.) en doorontwikkeling toezicht (accountgesprekken/audits)</li> <li>3) gemeente zet onderzoeken om tot scherpere definiering voorzieningen te komen. In mei krijgen alle dienstverleners een vragenlijst over de Kortdurende Individuele Begeleiding en in de zomer wordt er kwalitatief onderzoek gedaan naar basis en specialistische dagbesteding</li> <li>4) pilot 'dagbesteding met inloop voor ouderen: kleinschaligleren of het mogelijk en zinvol is om naast recreatieve dagbesteding een laagdrempelige inloop te hebben.</li> </ol> <p>De wens wordt uitgesproken om vooral elkaar te blijven vinden op het gebied van de ontwikkelingen op het gebied van de VIV. Dienstverleners zijn erg te spreken over het VIV contract en spreken de wens uit dit contract te behouden. Door elkaar scherp te houden om zo de kwaliteit te borgen en de kosten te beheersen. Dit heeft de voorkeur boven strenge protocollen en éézijdige acties van de gemeente.</p>
2	Ingekomen stukken	<p>geen</p> <p>Notulen vorige vergadering: hierover zijn geen vragen.</p>

3	Presentaties 'Kortdurende Individuele Begeleiding in de praktijk' (45 min.)	<p>Gastpreker:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Impegno: Gina Bij de Vaate en Serah Oudo. Email: s.oudo@impegno.nl + g.bijdevaate@impegno.nl (jongvolwassenen)</li> <li>2) Fonteyenburg: Suzanne de Kreij en Daisy de Graaff . Email: s.dekreij@fonteyenburg.nl + D.deGraaff@Fonteyenburg.nl (GGZ)</li> </ol> <p>Discussie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palet vertelt over wanneer zij KIB inzetten als vervolg op cliënt ondersteuning. Met name de intensiteit van de ondersteuning speelt hierin een onderscheidende factor.</li> <li>- dienstverleners geven aan dat zij het vervolgtraject richting maatwerk soms als bureaucratisch ervaren (keukentafelgesprek), terwijl de dienstverleners alle informatie beschikbaar hebben. De wens bestaat dat de Wmo consulenten deze kennis vaker gebruiken zodat er geen keukentafelgesprek noodzakelijk is. Bij zorgmijders leidt dit tot 'afhakkers'.</li> <li>- De dienstverleners ervaren kwaliteitsverschil tussen WMO consulenten. Met name voor bepaalde doelgroepen (LVB/GGZ) is specifieke kennis vereist om tot een goede indicatie te komen. Dienstverleners zouden graag zien dat WMO consulenten zich hierin specialiseren.</li> <li>- Voor zorgmijders adviseren dienstverleners de mogelijkheid om KIB te verlengen.</li> </ul>
4	Afsluiting	<p>Er is behoefte aan een volgende overlegtafel in oktober. Mits deze qua doel niet overlappen met bijeenkomsten van de wijkzorgnetwerken. Dienstverleners geven aan mee te willen denken over visionaire ontwikkelingen op het gebied van de Vrij Inzetbare Voorzieningen. Wat kunnen zij bijdragen aan het 'voortbestaan van de VIV'? Ook ervaringen delen wordt als nuttig ervaren. Een enkeling geeft aan dat inspiratie een doel is.</p> <p>Afspraak: In het najaar krijgen alle dienstverlenerseen mail met een voorstelvoor het programma waarop dienstverleners kunnen reageren.</p>