

Memo

Aan: Directeuren H6-gemeenten
Onderwerp: Tussenevaluatie opdracht projectgroep O&O
Datum: 16 mei 2017

Aanleiding

In het DO van 16 maart 2017 is besloten om:

- Opdracht te geven aan de AIG¹ voor een tussentijdse evaluatie van de opdracht aan de projectgroep O&O op basis van de tot nu toe beschikbare informatie;
- Op basis van deze tussentijdse evaluatie in het DO van 16 mei 2017 een besluit nemen over de opdracht aan de projectgroep O&O.

Samenvatting

De tijd tussen het DO van 16 maart en dat van 16 mei is te kort gebleken om een uitgewerkt inhoudelijk voorstel, besproken en afgestemd met de dienstverleners en inclusief een nieuwe opdracht, op te leveren.

Voor de tussentijdse evaluatie zijn in de H6BG de hoofddoelen voor de nieuwe systematiek geïnterviewd ("waarom doen we dit"). De doelen zijn opgenomen in deze tussenevaluatie. Met de dienstverleners moeten vergelijkbare sessies plaats vinden, waarin we gezamenlijk verkennen wat voor hen belangrijk is om te bereiken en te behouden. Helaas kon een gezamenlijke sessie hierover met de dienstverleners niet doorgaan. De nieuwe aanpak is om afspraken te maken in een kleiner verband, met 1 of 2 dienstverleners tegelijk.

Zodra de doelen van zowel de gemeenten als de dienstverleners geïnterviewd zijn wordt de volgende stap om per doel te verkennen:

- Of het doel binnen de huidige werkwijze behaald wordt;
- Welke aanpassingen nodig zijn in de (nieuwe) deelovereenkomst maatwerk begeleiding om het doel (beter/efficiënter/goedkoper) te behalen.

Met deze werkwijze willen we borgen dat we doen wat nodig is, en ons niet laten leiden door één bepaalde werkwijze of (bekostigings)systematiek.

De planning is om uiterlijk voor het DO van 28 juni een voorstel uitgewerkt te hebben waarin we antwoord geven op twee hoofdvragen:

- Doelmatigheid: welke doelen willen we bereiken en hoe kunnen die het beste bereikt worden
- Rechtmatigheid: kan het model van outputgerichte bekostiging rechtmatig ingevoerd worden gelet op de recente jurisprudentie. Zo nee, dan valt deze optie sowieso af en hoeft ook niet verder onderzocht te worden.

Het antwoord op deze twee vragen bepaalt welke (bekostigings)systematiek we uit gaan werken in aanloop naar het eindadvies in november 2017.

Gevraagd besluit:

Kennis nemen van het traject om op 28 juni te komen met een voorstel voor de opdracht aan de projectgroep O&O.

¹ Nieuwe naam: H6Beleidsgroep = H6BG

Toelichting:

De bestuurlijke opdracht aan de O&O is eind 2015 als volgt vastgesteld:

Onderzoek hoe te komen tot een meer resultaatgerichte vorm van sturen en/of bekostigen/financieren van de nieuwe maatwerkvoorzieningen Wmo. Bestuurlijk is gesproken over het midden van de as die loopt van "pxq financiering" tot "resultaatgerichte financiering" (afrekenen op resultaat)

Op basis van deze opdracht is de O&O aan de slag gegaan met het onderzoeken van een model op basis van outputgerichte bekostiging. Daarin wordt niet meer geïndiceerd op uren, maar op een te behalen resultaat dat wordt bekostigd door middel van een vaste trajectprijs (per 4 weken per klant). Echter er worden steeds meer signalen ontvangen dat deze methodiek niet rechtmatig is en mogelijk ook niet op alle fronten doelmatig.

Resultaatgericht werken:

Het principe van resultaatgericht werken en sturen staat niet ter discussie. Zowel de dienstverleners als de gemeenten werken (soms ten dele) al resultaatgericht. Dit verdient nog wel verdere doorontwikkeling. De discussie zit met name in:

- De indicatie (rechtmatigheid): indiceren alléén op resultaat is niet toegestaan. Wel mogelijk is een combinatie van indiceren op resultaat én op tijd (volume). In feite doen we dit nu al in de H6.
- De bekostiging (doelmatigheid): Resultaatgericht werken kan zowel binnen P*Q als met outputgerichte bekostiging (vaste prijs per 4 weken). De vraag die nader uitgewerkt moet worden is welke bekostiging het best bijdraagt aan het realiseren van de doelen.

Doelen:

De doelen die door de H6BG zijn geïnventariseerd zijn

- Goede kwaliteit van de zorg voor de inwoner
- Ruimte voor innovatie
- Administratieve lastenverlichting
- Beheersen van de kosten

De doelen van de dienstverleners zijn nog maar beperkt geïnventariseerd. Het gaat om:

- Flexibiliteit om zorg te kunnen op- en afschalen en ruimte om zorg op maat te bieden
- Ruimte om samenwerking met partners aan te gaan en een netwerk voor de klant te creëren
- Betere resultaten met zorgmijders bereiken

Zodra de inventarisatie compleet is wordt voor elk doel bekeken of dit gerealiseerd kan worden

- Binnen P*Q
- Binnen zowel P*Q als outputgerichte bekostiging
- Uitsluitend binnen outputgerichte bekostiging

Na het besluit op 28 juni wordt de gekozen richting uitgewerkt in het eindadvies. Dat zal conform de eerdere planning in concept afgerond zijn in oktober 2017.