

## Onderwerp: Voorstel indexatie tarieven uit Deelovereenkomst Maatwerk begeleiding 2018 e.v.

### Samenvatting

In de deelovereenkomst Maatwerk Begeleiding is geen bepaling over het indexeren van de tarieven opgenomen. De dienstverleners hebben gevraagd om per 1 januari 2017 de tarieven te indexeren om hun gestegen personeelskosten te compenseren. Hierop is besloten om voor het jaar 2017 een index vast te stellen, maar structureel is daarover geen afspraak gemaakt.

We voorzien nu dat ook voor het jaar 2018 een afspraak over indexatie gemaakt moet worden. Wij stellen voor om een structurele afspraak over indexatie in de maatwerkovereenkomst op te nemen. Hiervoor stellen wij het gewogen prijs index tarief van het Centraal Plan Bureau (CPB) voor en voor de vervoerstarieven naar de dagbesteding adviseren wij de zogenaamde NEA-index.

Om de indexering administratief zo eenvoudig mogelijk te houden gebruiken wij een zogenaamde t minus 2 systematiek. Dat wil zeggen dat wij de definitieve (Gewogen Prijs index en NEA )index van het jaar 2016 toepassen op het jaar 2018. In het advies hieronder lichten wij dit verder toe.

### Voorgenomen besluit

1. De deelovereenkomst maatwerk begeleiding aan te vullen met een artikel over indexering en hiermee de indexatie structureel te regelen;
2. Respectievelijk de gewogen prijs index van het CPB voor de zorgproducten en de NEA index voor de vervoersproducten toe te passen in een T minus 2 systematiek;
3. Derhalve de zorgproducten voor het jaar 2018 te indexeren met 1,25% en de vervoersproducten met 1,2%

### Gevraagd aan Fysieke tafel:

- Advies uit te brengen over voorgenomen besluit.

### Aanleiding

In de deelovereenkomst Maatwerk Begeleiding is geen bepaling over het indexeren van de tarieven opgenomen, omdat bij het afsluiten van de deelovereenkomst de verwachting was dat we per 1 januari 2017 een nieuwe overeenkomst zouden hebben op basis van de nieuwe bekostigingssystematiek, met nieuwe tarieven.

Voor het jaar 2018 blijft de deelovereenkomst Maatwerk begeleiding nog van toepassing en voor de jaren 2019 en verder mogelijk ook. Als dan niet in gewijzigde vorm.

Daarnaast is met ingang van 1 juni 2017 de Algemene Maatregel van Bestuur (AMVB) Reële kostprijzen maatschappelijke ondersteuning van kracht. Hierin is aangegeven dat indexatie van tarieven een element is bij het bepalen van de kostprijs.

Wij adviseren daarom om nu een structurele afspraak te maken over indexering en deze tot nader orde toe te passen.

- Argument voor indexering vanuit de Gemeenten: AMVB en goed opdrachtgeverschap.

Het Rijk, vakbonden, gemeenten en dienstverleners zijn het afgelopen jaar gezamenlijk opgetrokken in het realiseren van kwaliteit en fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden in de thuiszorg<sup>1</sup>. Belangrijk onderdeel daarvan is het betalen van een reëel tarief, waardoor dienstverleners in staat zijn hun personeel te betalen volgens de cao en ruimte krijgen om mensen weer in vaste dienst te nemen. Deze beweging heeft er toe geleid dat het Rijk een Algemene Maatregel van Bestuur heeft uitgevaardigd, die vanaf 1 juni 2017 van kracht is. In de AMvB is geregeld dat gemeenten bij het inkopen van Wmo-diensten vooraf een reëel tarief vaststellen en daarbij rekening houden met een fatsoenlijk loon voor medewerkers, kwaliteit en zorgcontinuïteit en indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst.

---

<sup>1</sup> De term 'thuiszorg' heeft geen wettelijke grond maar wordt in dit geval gebruikt voor de Wmo-voorzieningen Hulp bij het huishouden en Begeleiding.

➤ Argument voor gebruik van de gewogen prijs index:

De Nederlandse zorgautoriteit (Nza) stelt jaarlijks het indexeringspercentage voor personeelskosten vast. Dat gebeurt op basis van een percentage dat de overheid vaststelt: de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA). Het Centraal Planbureau berekent het percentage op basis van de CAO's en loonkostenontwikkeling in de markt. Naast personele kosten hebben aanbieders ook materiele kosten en kapitaalslasten. Ook hiervoor wordt door het CPB een indexatiepercentage vastgesteld.

Op basis van deze factoren bepaald het CPB jaarlijks een gewogen prijsindex, die een reële afspiegeling vormt van de gewogen kostenstijging waarmee dienstverleners te maken hebben.

➤ Argument voor het gebruik van een andere index voor vervoer:

Voor vervoersdiensten gelden andere kostencomponenten dan voor zorg en –dienstverlening. U kunt zich voorstellen dat de brandstofprijs een belangrijks deel uitmaakt van de kosten bij vervoersdiensten.

Jaarlijks doet het onderzoeksinstituut Panteia een onderzoek naar de kostenontwikkeling in de vervoerssector en bepaald zij de zogenaamde NEA index die breed wordt toegepast.

Deze index wordt ook gebruikt bij andere vervoersdiensten in de regio Haaglanden.

➤ Argument voor gebruik van T minus 2 systematiek:

Index cijfer worden meestal vooraf geraamd in een voorlopig indexcijfer en daarna weer gecorrigeerd tot een definitief indexcijfer. Om jaarlijks tijdig het index percentage voor het volgende jaar vast te stellen moet dit voor de zomer van het voorliggende jaar gebeuren. De cijfers moeten daarna in de systemen ingevoerd worden en ook aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en het Centraal Administratie Kantoor (CAK) worden doorgegeven. Financiële consequenties moeten in de begroting verwerkt worden.

Om herberekening of verrekening en de daarbij betrokken administratieve handelingen te voorkomen stellen wij voor om een definitief vastgesteld indexpercentage te gebruiken. In dit geval het definitief vastgestelde gewogen prijsindex percentage van het vorige jaar. In de praktijk betekent dit dat wij voor de index van het jaar 2018, de definitieve gewogen prijsindex van het jaar 2016 gebruiken.

Omdat de deelopereenkomst Maatwerk Begeleiding een contract voor onbepaalde tijd is, heeft dit geen structurele nadelige consequenties voor de dienstverleners.

## **Consequenties**

De tarieven uit de deelopereenkomst maatwerk begeleiding worden geïndexeerd conform het voorgenomen besluit. Hierbij gelden de afspraken die wij bij de indexatie van de tarieven voor 2017 hebben gemaakt

Met ingang van 1 januari 2017 is afgesproken dat het geïndexeerde tarief 2016 het zogenaamde juridische tarief is. Voor vervoer is het juridisch tarief voor basis € 11,- en voor rolstoel € 22.

Om verwerking in het systeem mogelijk te maken moet het tarief voor individuele begeleiding deelbaar zijn door 60 en uitkomen op hele centen. Daarom worden deze tarieven na indexering afgerond. Het afgeronde tarief noemen we het systeemtarief. Omdat het niet zuiver is om in volgende jaren het afgeronde tarief te indexeren gaan we vanaf 1 jan 2017 werken met twee tarieven:

➤ Juridisch tarief:

Dit zijn de vastgestelde tarieven die jaarlijks geïndexeerd worden. Deze tarieven worden opgenomen in de deelopereenkomst maatwerk begeleiding.

➤ Systeemtarief

Na indexering worden de tarieven afgerond om verwerking in het systeem mogelijk te maken. Voor de afronding geldt als regel: afronden naar het dichtstbijzijnde tarief dat deelbaar is door 6. Het systeemtarief wordt opgenomen in het administratieprotocol waarin afspraken staan over de uitvoering van de deelopereenkomst maatwerk begeleiding. Het systeemtarief is het tarief dat de dienstverleners moeten declareren en ook daadwerkelijk ontvangen.